

Sport et e-Commerce

VENDRE plus grâce à une page d'accueil performante

6 sites LEADERS passés au crible



Novembre 2011



Contactez Olivier Marx
Au 04 72 76 94 00
win@altics.fr

ALTICS
Agence de conseil
en e-Commerce
PARIS - LYON

Lyon, le 2 Novembre

2011

Suite au succès du Livre Blanc eMailing et Sport en septembre, Altics vous propose de passer au crible les sites e-Commerce de Sport.

6 sites leaders analysés !

Nike, Adidas, Oxbow, Intersport, Décathlon et Salomon sont passés au crible de la grille e-Merchandising d'Altics.

Performance commerciale, navigationnelle, fonctionnelle, graphique, découvrez les vainqueurs...

Salomon et Décathlon : 2 grands vainqueurs !

Une page d'accueil a une triple fonction : elle accueille, séduit et oriente.

Comment séduire dès la première impression ?

Comment offrir un aperçu rapide de l'offre tout en rassurant ?

Quelles sont les bonnes pratiques à suivre, les erreurs à éviter ?

Allons plus loin ensemble !

Vous vendez ? Ensemble vendons plus et augmentons votre conversion sans attendre.

Les Consultants Altics sont à votre écoute, d'ici là Bonne lecture !

Charlotte Salvo et Emilie Biela, Pôle étude

Sommaire

1. Introduction

- > Méthodologie
- > Les 6 points clés du Livre Blanc

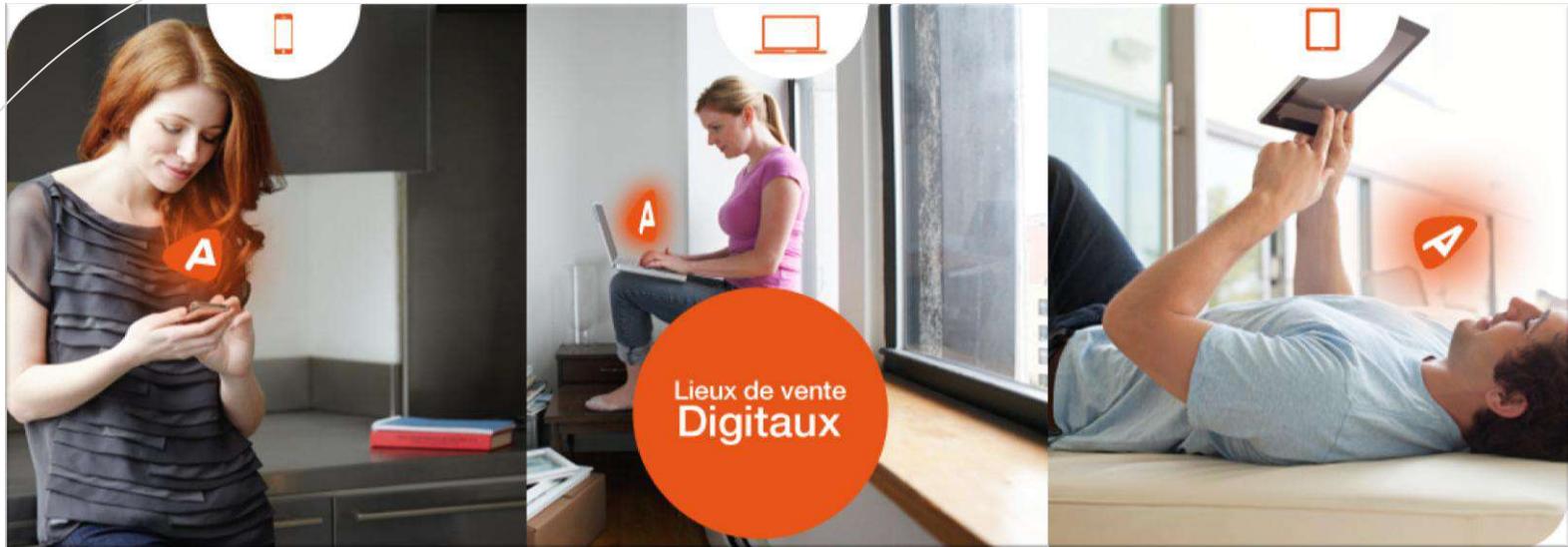
2. Page d'accueil

- > Performances commerciales
- > Performances fonctionnelles
- > Performances navigationnelles
- > Performances graphiques

3. Conclusion > Page d'accueil : les 5 points à retenir

4. Annexes

Introduction



Introduction

>MÉTHODOLOGIE

>DÉMARCHE D'INVESTIGATION

>ENTONNOIR DE CONVERSION

>CROISEMENT DE DONNÉES

>LES 6 POINTS CLÉS DU LIVRE BLANC



Méthodologie > Audit e-Commerce

Un audit e-Commerce a été réalisé sur chacun des sites à l'aide d'une grille conçue en interne.

Elle évalue les performances commerciales, fonctionnelles, navigationnelles et graphiques de chaque étape de l'entonnoir de conversion de la page d'accueil au paiement.

Une grille grâce à laquelle nous réalisons des recommandations concrètes pour plus de conversion.





La grille e-merchandising d'Altics

Audit e-Commerce

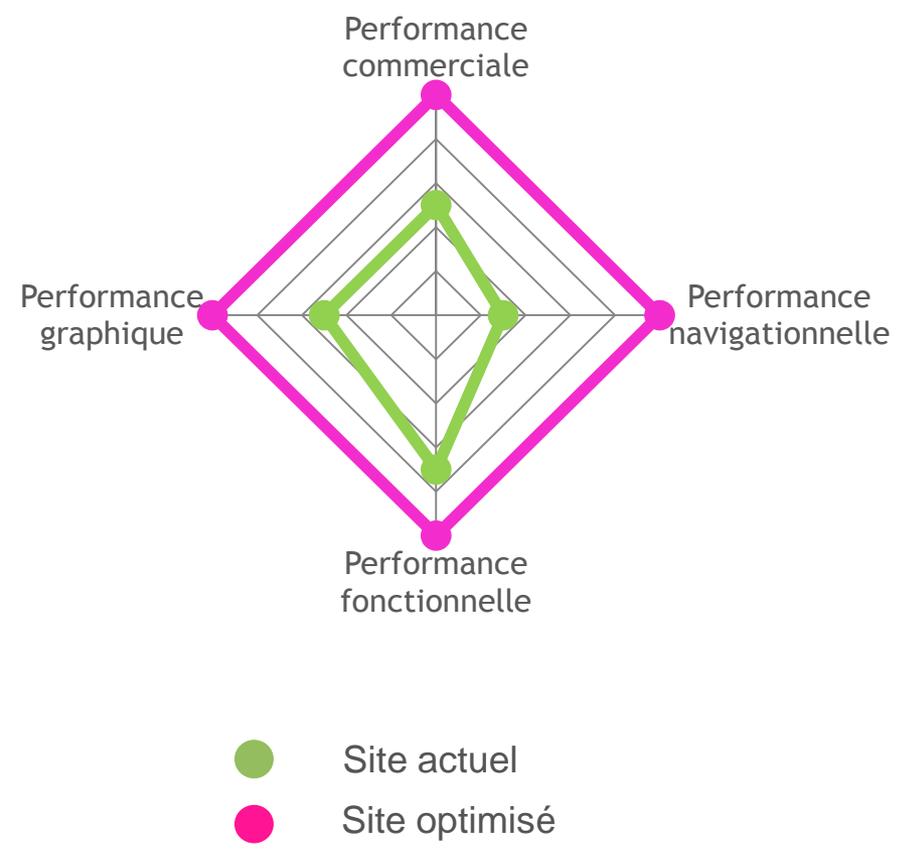
Une évaluation des performances :

- Commerciales
- Navigationnelles
- Fonctionnelles
- Graphiques

Bonnes pratiques inter-concurrents

Une analyse par nos Consultants e-Commerce

- Comment convertir plus, dès maintenant ?
- Quelles bonnes pratiques concurrents adopter ?
- Quelles fonctionnalités ajouter ?
- Comment augmenter les ventes ?



Des recommandations concrètes pour plus de conversion

Présentation des sites étudiés

Les 6 sites sont :

- Adidas
- Décathlon
- Intersport
- Nike
- Oxbow
- Salomon



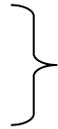
Conventions graphiques



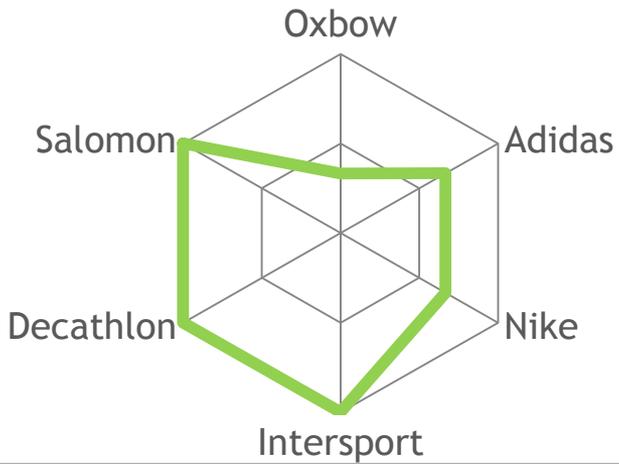
Constats relatifs à l'audit



Bonnes pratiques et recommandations



Des conseils pour plus de performance e-commerce



Graphique obtenu grâce à la grille e-merchandising

Introduction

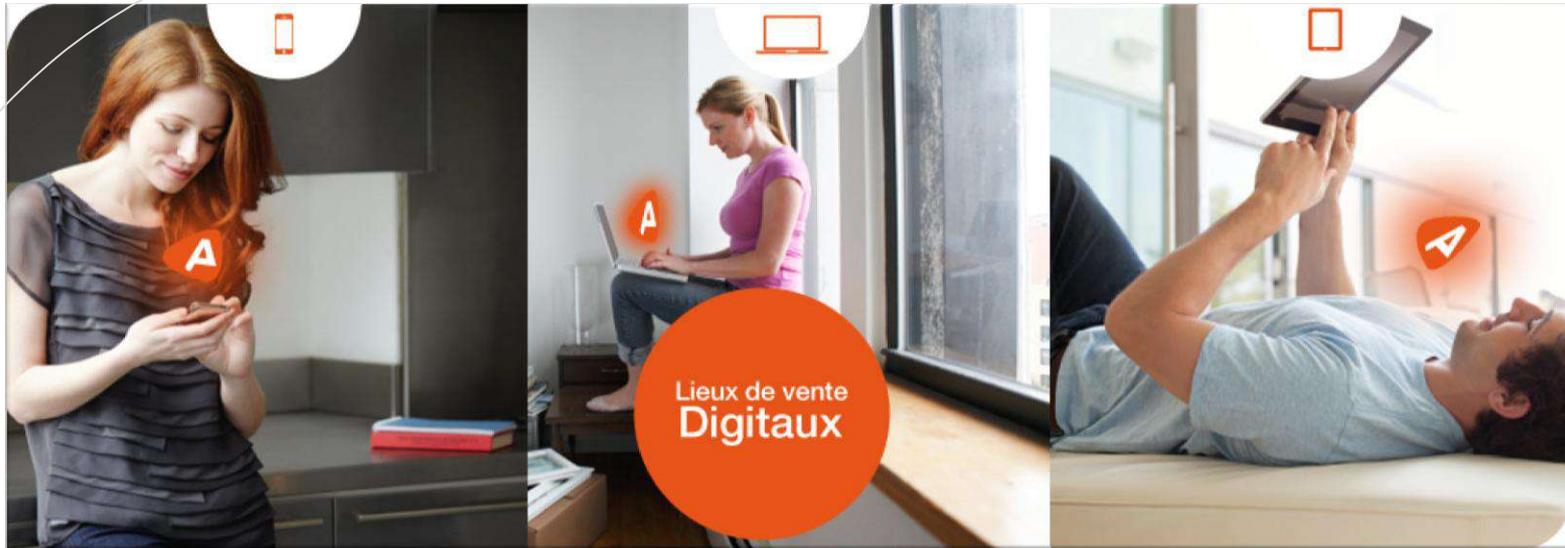
>MÉTHODOLOGIE

>DÉMARCHE D'INVESTIGATION

>ENTONNOIR DE CONVERSION

>CROISEMENT DE DONNÉES

>LES 6 POINTS CLÉS DU LIVRE BLANC

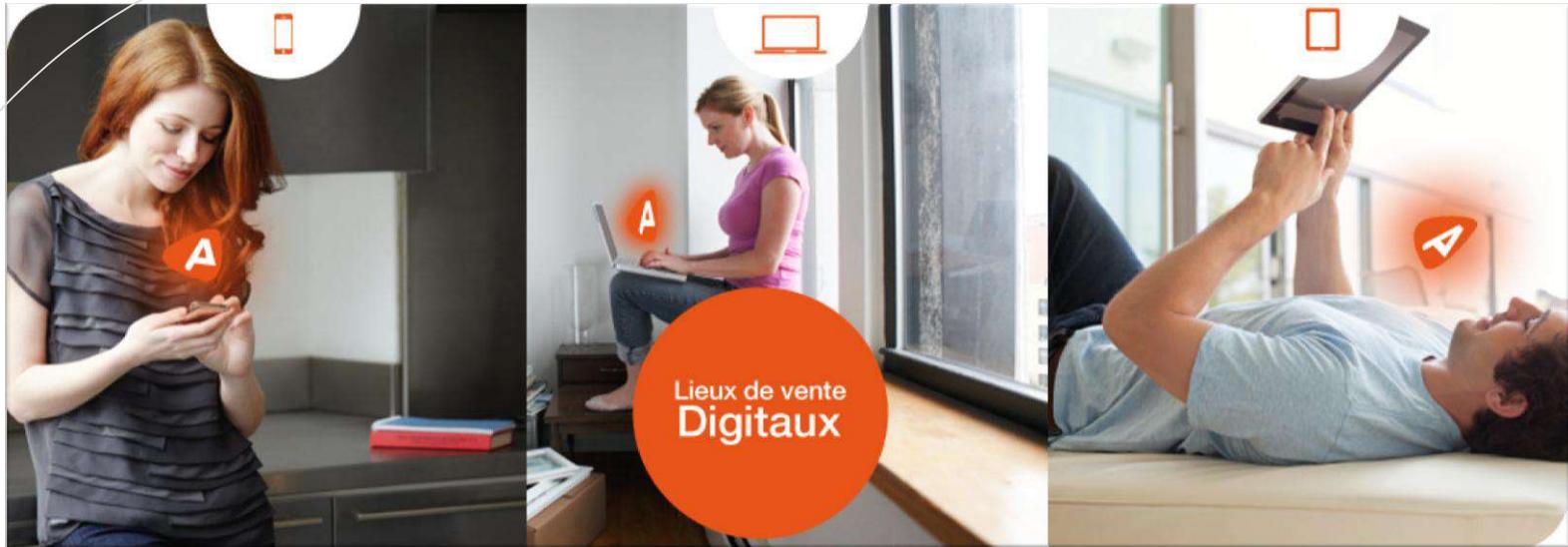


Les 6 points clés du Livre Blanc

1. Salomon et Décathlon : Les 2 grands vainqueurs
2. Salomon et Adidas, un positionnement et un univers marqués par un carrousel efficace
3. Décathlon, un accès au compte et au panier qui facilite la navigation
4. Intersport, attention à la mauvaise utilisation des roll over
5. Oxbow, une page qui manque de fonctionnalités e-commerce
6. Nike, une organisation graphique qui pourrait davantage servir l'offre



Première partie: Page d'accueil



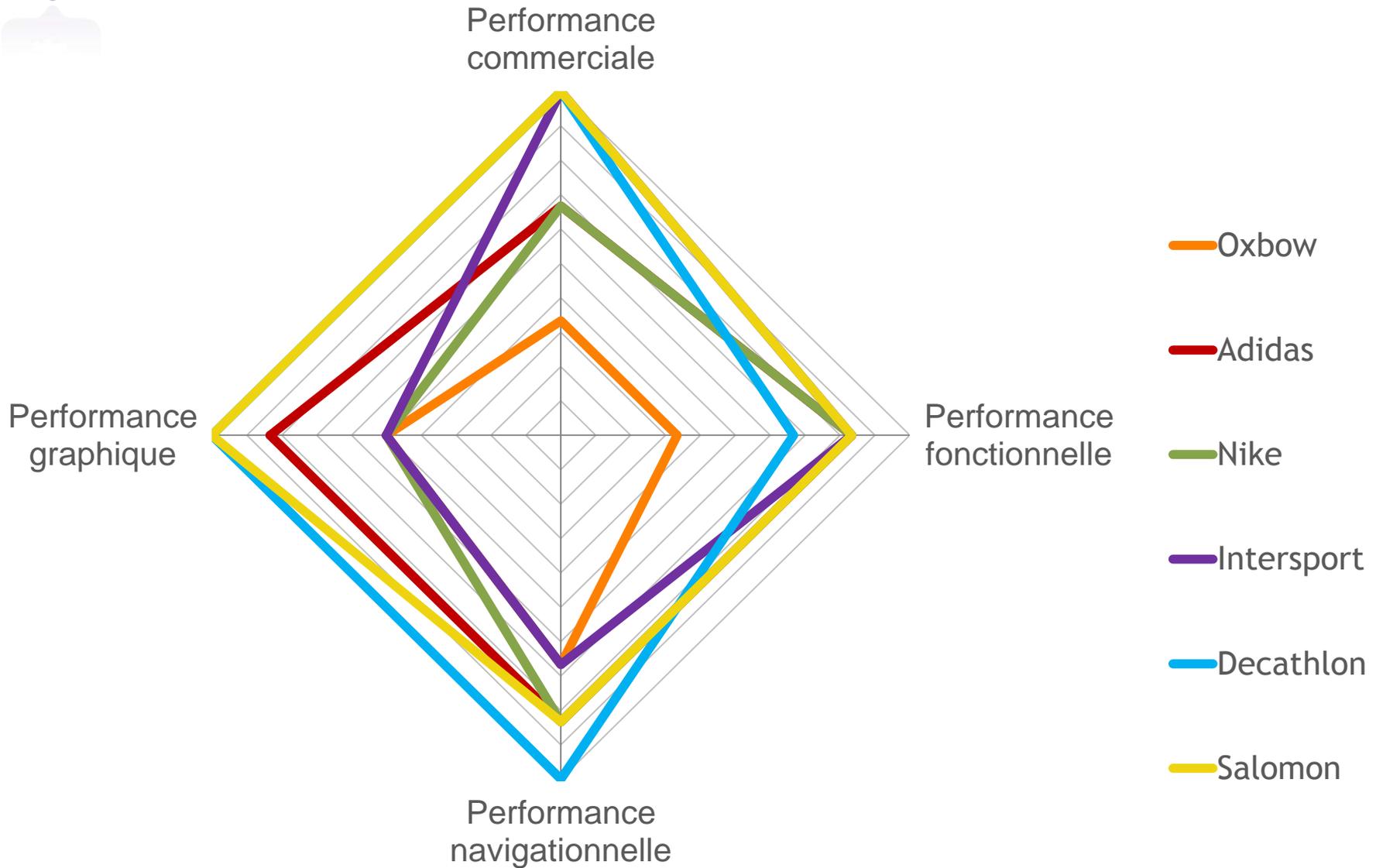
Page d'accueil

- >PERFORMANCES GLOBALES
- >PERFORMANCES COMMERCIALES
- >PERFORMANCES FONCTIONNELLES
- >PERFORMANCES NAVIGATIONNELLES
- >PERFORMANCES GRAPHIQUES



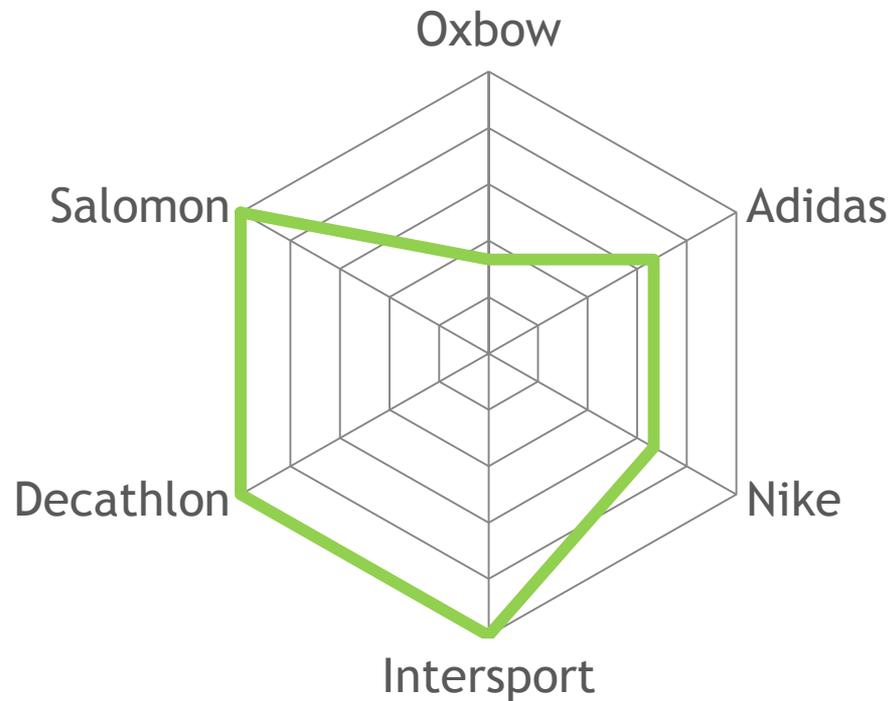


Performances des pages d'accueil



Page d'accueil

Performances commerciales



Mauvaise pratique
Performance commerciale



OXBOW SHOP
BUY ONLINE

Newsletter:

OXBOW HOMME FEMME ENFANT SURF BAGAGES ACCESSOIRES TONGS **BONS PLANS**

DERNIÈRES PROMOS
-30%
-50%
► PROFITEZ-EN VITE !

NOUVEAUTÉS TEE-SHIRT
► Cliquez ici

Découvrez le film **OXBOW WALLS**
PERCEPTION



NEW COLLECTION
AUTOMNE / HIVER



16

50



Une offre qui gagnerait à être mise en avant



Pas de layer pour guider vos prospects dans l'offre

Une offre 'surf' ambiguë pas clairement et immédiatement identifiable (vêtements de surf ou planche de surf ?)

Attention à l'absence des éléments de confiance > dès la page d'accueil ils rassurent vos prospects

Un carrousel absent de la page d'accueil qui ne permet pas de présenter la richesse de l'offre



Bonne pratique
Performance commerciale



NOS MAGASINS | SE CONNECTER MICOACH | S'INSCRIRE À LA NEWSLETTER | SE CONNECTER/S'INSCRIRE

adidas Acheter Découvrir Personnaliser

Recherche de produits... Go Mon panier

plus léger, plus rapide

la famille adizero

La vitesse gagne toujours. Va plus vite avec adizero, la plus légère dans chaque catégorie.

ADIZERO CHAUSSURES

- Football
- Running

Nouveautés | maillots football | adidas Star Wars | originals chaussures | la famille adizero

Inscrivez-vous & économisez! Soyez les premiers à profiter des offres spéciales d'adidas! S'inscrire

LES FAVORIS

- Hommes
- Originals
- Enfants
- Style
- Femmes
- Nouveautés
- Sports
- Outlet

BESTSELLERS

stella mccartney





Intégrez un carrousel efficace



The screenshot shows the Adidas website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'FRANCE', 'NOS MAGASINS', 'SE CONNECTER MICOACH', 'S'INSCRIRE À LA NEWSLETTER', and 'SE CONNECTER/S'INSCRIRE'. Below this is the Adidas logo and navigation links: 'Acheter', 'Découvrir', and 'Personnaliser'. A search bar with 'Recherche de produits...' and a 'Go' button is also present. The main content area features a large carousel of Adizero running shoes. The text 'plus léger, plus rapide' is prominently displayed over the shoes, along with 'la famille adizero' and 'La vitesse gagne toujours. Va plus vite avec adizero, la plus légèr...'. Below the carousel, there are category tabs: 'Nouveautés', 'maillots football', 'adidas Star Wars', 'originals chaussures', and 'la famille adizero'. A promotional banner below the tabs reads 'Inscrivez-vous & économisez! Soyez les premiers à profiter des offres spéciales d'ad...'. At the bottom, there are sections for 'LES FAVORIS', 'BESTSELLERS', and 'stella mccartney'. Two red callout boxes are overlaid on the image, providing tips on how to make the carousel more effective.

Présentez une partie de votre offre grâce à un carrousel

Intégrez des onglets sur le carrousel pour inciter davantage à le faire défiler



The screenshot shows the Decathlon website interface. At the top, there is a navigation bar with the Decathlon logo and links for 'Aide', 'Nos magasins', 'Mon compte en ligne', 'Suivi de commande', and 'Ma carte de fidélité'. A shopping cart icon indicates 'MON PANIER' with '0 Article'. Below the navigation bar is a main menu with categories: ACCUEIL, SPORTS, VÊTEMENTS, CHAUSSURES, ACCESSOIRES, and BONNES AFFAIRES. A search bar is located on the right with the text 'Recherche' and an 'OK' button.

The main banner features a Speedo advertisement with the slogan 'my swim. my speedo.*' and the text 'DU 18/07 AU 06/08/2011 Les offres en couleurs Speedo sont chez Decathlon'. A red button says 'Découvrez-les vite ! >'. Below the banner is a carousel with 5 slides, currently showing slide 1.

Below the banner, there are three product cards, each with a 'FIN DE SÉRIE' badge:

- TRIBORD-DBW TEE-SHIRT MC SUN HOMME**: A red t-shirt. Price: A partir de 8,95 € -2,00 €.
- DOMYOS TEE-SHIRT FEMME**: A white t-shirt with a floral pattern. Price: A partir de 7,95 € -3,95 €.
- TRIBORD-DBW TRIANGLE 100 CL PAD SAO**: A blue and white bikini top. Price: A partir de 44,95 € -7,48 €.

At the bottom, there are three promotional tiles: 'PROMO' with a blue jacket, 'PANOPLIE' with a blue table tennis table, and 'LIVRAISON OFFERTE' with a bicycle.

On the right side, there is a large orange banner with the text 'BONNES AFFAIRES DU WEB' and 'Profitez VITE de nos bonnes affaires sportives'.



Offrez un aperçu de l'offre immédiat



The screenshot shows the Decathlon website homepage. At the top, there's a navigation bar with 'Aide', 'Contact', 'Nos magasins', 'Mon Compte en ligne', and 'Suivi de commande'. Below that is a main menu with categories: ACCUEIL, SPORTS, VÊTEMENTS, CHAUSSURES, ACCESSOIRES, and RENTREE. A large banner image shows a man running and a woman cycling. A red callout box points to the 'ACCESSOIRES' menu item, listing sub-categories: Bagages et sacs, Electronique, Lunettes, Lampes et jumelles, Soins, and Nutrition. Another red callout box points to a carousel of images, with text indicating the possibility of scrolling. A third red callout box points to a row of service icons at the bottom, including '240 magasins en France', 'Achat en ligne 24h/24h & 7j/7', 'Carte Décathlon', 'Satisfait ou remboursé', 'Garantie de tous les produits', and 'SAV Service Après-Vente'.

Intégrez des layers pour chaque onglet de manière à avoir un aperçu de l'offre plus exhaustif (et mieux guider vos e-shoppers)

Donnez la possibilité à vos utilisateurs de faire défiler le carrousel pour faciliter l'aperçu de l'offre

Rassurez vos utilisateurs dès la page d'accueil pour les inciter à poursuivre, affichez clairement vos éléments de confiance

Pour plus de ventes Placez vos avantages concurrentiels dès le header





mon.com Salomonrunning.com Salomonfreeski.com Salomonracing.com → Trouver un magasin Suivi de commande S'identifier

SALOMON Panier

ACCUEIL SKI ALPIN SKI DE FOND MASQUES TRAIL RUNNING RANDONNÉE VÊTEMENTS CHAUSSURES SACS SNOWBOARD

SALOMON FREESKI TV SEASON 5

Lancer video

160,00 € 360°

135,00 €

Frais de port offerts Livraison 24h/72h Paiement sécurisé 0800 90 44 03 (n° gratuit) Discutez avec un conseiller



Affichez de la rassurance en un coup d'oeil



Salomon.com Salomonrunning.com Salomonfreeski.com Salomonracing.com → Trouver un magasin Suivi de commande S'identifier

SALOMON

Panier Rechercher

ACCUEIL SKI ALPIN SKI DE FOND MASQUES TRAIL RUNNING RANDONNÉE VÊTEMENTS CHAUSSURES SACS SNOWBOARD

SALOMON FREESKI TV SEASON 5

Lancer video

Intégrer une barre en bas d'écran avec éléments de confiance et live chat permet d'assurer leur visibilité. Cela rassure les e-shoppers tout au long de la commande

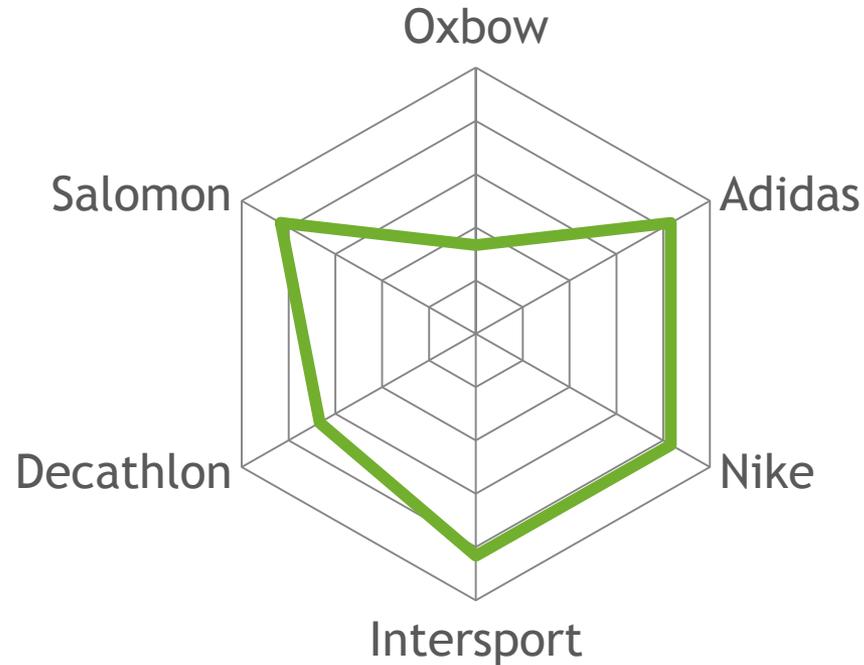
160,00 € 360°

135,00 €

Frais de port offerts Livraison 24h/72h Paiement sécurisé 0800 90 44 03 (n° gratuit) Discutez avec un conseiller

Page d'accueil

Performances fonctionnelles



Mauvaise pratique
Performance fonctionnelle

Oxbow



The screenshot shows the Oxbow Shop website with a black header. The logo 'OXBOW' is on the left. The main navigation menu includes 'HOMME', 'FEMME', 'ENFANT', 'SURF', 'BAGAGES', 'ACCESSOIRES', 'TONGS', and 'BONS PLANS'. A newsletter sign-up field and language flags (FR, GB) are on the right. The main content area features a large banner for 'NEW COLLECTION AUTOMNE / HIVER' with a surfer in a barrel wave. On the left, there are three smaller promotional tiles: 'DERNIÈRES PROMOS' with -30% and -50% discounts, 'NOUVEAUTÉS TEE-SHIRT', and 'Découvrez le film OXBOW WALLS & PERCEPTION'. Social media icons for Facebook and YouTube are at the bottom right.



25 50



Une page en manque de fonctionnalités e-commerce



Un moteur de recherche absent > l'accès à l'offre et à l'achat est moins direct

Panier & compte client > des éléments qui, absents de la page d'accueil, peuvent inviter à douter du caractère e-marchand du site



Bonne pratique
Performance fonctionnelle

Nike



monCASIER 0

ÉTAT DE VOTRE COMMANDE

LE PANIER 0

RECHERCHE

NIKEiD

LA FRAPPE PARFAITE.

T90 LASER IV
PRÉCISION ET PUISSANCE ULTIMES.

PRÉ-COMMANDEZ

PERSONNALISEZ MAINTENANT >

DÉCOUVREZ LES CHAUSSURES DE FOOTBALL: HOMMES | GARCONS >

1
2



27

50



Facilitez l'inscription à la newsletter



monCASIER 0 ÉTAT DE VOTRE COMMANDE LE PANIER 0 RECHERCHE

NIKEiD

LA FRAPPE PARFAITE.

T90 LASER IV
PRÉCISION ET PUISSANCE ULTIMES.

PRÉ-COMMANDEZ

Intégrez un moteur de recherche visible

Incluez un encart incitatif d'inscription à la newsletter

EMAIL NEWSLETTER

Soyez le premier à découvrir les nouveaux produits et les offres spéciales.

INSCRIS-TOI MAINTENANT

ACHETEZ EN TOUTE CONFIANCE SUR NIKESTORE.COM
LE SITE OFFICIEL REGROUPANT LES MEILLEURS PRODUITS NIKE

- Payez en toute sérénité par le biais d'un réseau sécurisé ou par virement bancaire
- Bénéficiez d'un retour gratuit sous 30 jours
- Obtenez une assistance rapide et personnalisée auprès de notre service clients, avant, pendant et après votre commande
- Consultez les classements et avis des clients pour connaître les préférences des autres utilisateurs

Bonne pratique
Performance fonctionnelle

Déathlon



DECATHLON

> Aide
> Contact

> Nos magasins

> Mon Compte en ligne > Suivi de commande
> Ma carte de fidélité

MON PANIER 1 Article

ACCUEIL SPORTS VÊTEMENTS CHAUSSURES ACCESSOIRES RENTRÉE BONNES AFFAIRES

Recherche OK

SPORTS >

VÊTEMENTS >

CHAUSSURES >

ACCESSOIRES >

VOTRE VILLE, VOTRE NOUVEAU TERRAIN DE SPORT
DU 17 SEPTEMBRE AU 1^{ER} OCTOBRE

DÉCOUVREZ LA SÉLECTION ! >

1 2 3 4 5

PROMO

ADIDAS
VESTE FEMME

A partir de
45,00 €

Produit BLEU

DOMYOS
OUÏVÈTEMENT

A partir de
40,00 €

FIN DE SÉRIE

NEWFEEL
LANCÉ

A partir de
40,00 €

BONNES AFFAIRES DU WEB





Mettez en valeur le compte et le panier sur le header



Placez dans le header un accès explicite au compte et au panier

Affichez dynamiquement sous le passage de la souris un roll over permettant à l'utilisateur de se connecter ou de visualiser son panier

Intégrez des suggestions dans le moteur de recherche > auto complétion



Produit BLEU



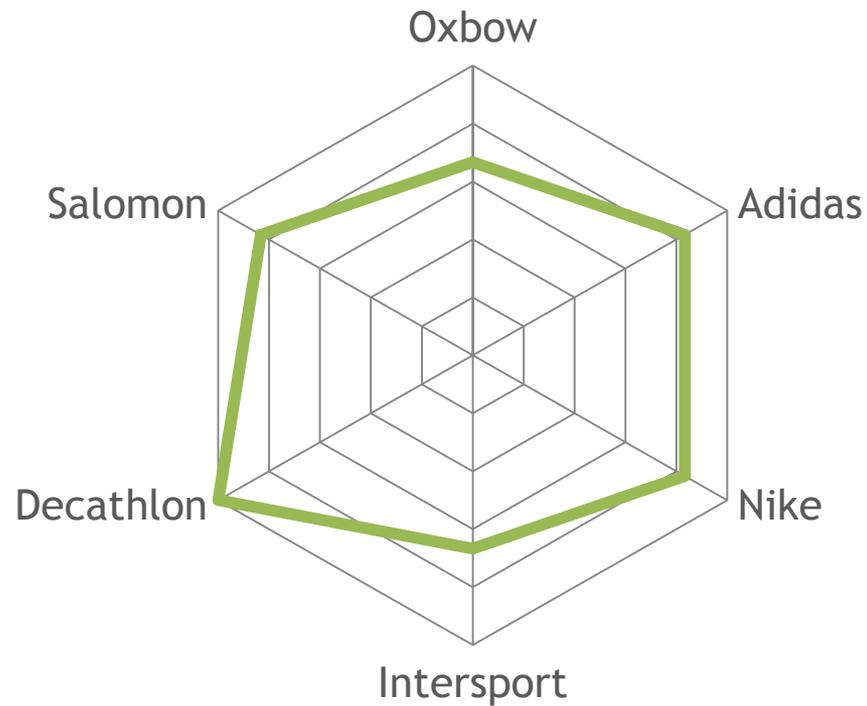
The screenshot shows the top navigation bar of an e-commerce site. On the left, there are links for 'Mon Compte en ligne' and 'Suivi de commande', with a sub-link 'Ma carte de fidélité'. On the right, there is a shopping cart icon labeled 'MON PANIER' with '1 Article'. Below the navigation bar, a search dropdown menu is open, displaying 'ACHAT EN LIGNE' and a list of shoe categories. A red callout box points to the search dropdown, indicating that dynamic suggestions should be shown on mouseover. Another red callout box points to the navigation bar, indicating that explicit links for account and cart should be present. A third red callout box points to the search dropdown, indicating that search suggestions should be integrated. A yellow price tag '13€' is visible in the background.

ACHAT EN LIGNE	
SAC DE SPORT 48 L	19,95 €
QUANTITE : 1	
1 Article	TOTAL : 19,95 €

- Visualiser mon panier >
- Poursuivre ma commande >
- Chaussures de hand
- Chaussures de voile
- Chaussures enfant
- Chaussures homme
- Chaussures de tae kwon do
- Chausson d'escalade
- Chaussons modern-jazz
- Chaussures de foot
- chaussons danse classique
- Chaussures de randonnée
- Chaussures de course à pied homme
- Chaussures bébé
- Chaussures femme
- Chaussures d'alpinisme
- Chaussures de boxe
- Chaussures de trail femme
- Chaussures athlétisme homme

Page d'accueil

Performances navigationnelles



Mauvaise pratique
Performance navigationnelle

Intersport



- CONSULTEZ LE CATALOGUE
 - RESERVEZ LES PRODUITS DISPONIBLES DANS VOTRE MAGASIN
 - ACHETEZ EN LIGNE
- textile | chaussures | running | sports de raquette | sports d'eau | rando/camping | sports d'équipe | tous les sports...

La plage

[Toute la sélection](#)

SALE SET ADULTE
TECNO PRO

18,95 €



[VOIR LE PRODUIT](#)

TOP LYCRA MALIBU
FIREFLY

9,95 €



[VOIR LE PRODUIT](#)



1 2 3

TOP DES VENTES

- | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SPIN 15
LAFUMA | HAUT RIO
FIREFLY | BAS BRASILIA
FIREFLY | SHORT CALIGNA
FIREFLY | SURFER MILER
FIREFLY | VALISE TEAM CARRY
NITRO | BEACH ROLL IN
MC KINLEY | CANADA 2 JR
MC KINLEY | ET 2.0 MAGNETICS
ENERGETICS | VIBRA PRO
ENERGETICS |
| 34,95 € | 3,95 € | 3,95 € | 14,95 € | 14,95 € | 99,95 €
79,00 € | 24,95 € | 9,95 € | 119,00 € | 799,50 €
480,00 € |

PLUS DE 90 MARQUES





Un accès à l'offre qui gagnerait en efficacité

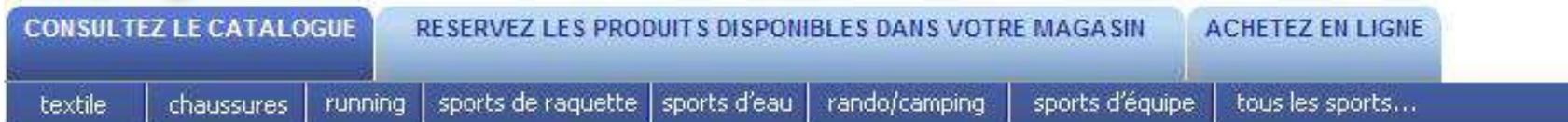


Une redondance des informations, entre les onglets de navigations et le roll over, pas nécessaire



Un roll over perturbant qui apparait au passage de la souris sur les onglets « textile », « chaussure », ect.
> Il est impossible d'aller sur les onglets de navigation

Un onglet « consultez le catalogue » ambigu >
- il amène sur les mêmes pages que l'onglet « boutique »
- il apparait en premier alors que nous sommes sur la boutique en ligne





The screenshot shows the Decathlon website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Aide', 'Nos magasins', 'Mon compte en ligne', 'Suivi de commande', and 'Ma carte de fidélité'. A shopping cart icon indicates 'MON PANIER' with '0 Article'. Below the navigation bar is a main menu with categories: ACCUEIL, SPORTS, VÊTEMENTS, CHAUSSURES, ACCESSOIRES, and BONNES AFFAIRES. A search bar is located on the right with the text 'Recherche' and an 'OK' button.

The main banner features a large image of four people in swimwear with the text 'my swim. my speedo.*'. Below the image, it says 'DU 18/07 AU 06/08/2011' and 'Les offres en couleurs Speedo sont chez Decathlon'. A red button says 'Découvrez-les vite ! >'. A pagination control shows '1 2 3 4 5' with '1' selected.

Below the banner are three product cards, each with a 'FIN DE SÉRIE' badge:

- TRIBORD-DBW TEE-SHIRT MC SUN HOMME**: A red t-shirt. Price: A partir de 8,95 € -2,00 €.
- DOMYOS TEE-SHIRT FEMME**: A white t-shirt with a floral pattern. Price: A partir de 7,95 € -3,95 €.
- TRIBORD-DBW TRIANGLE 100 CL PAD SAO**: A blue and white bikini top. Price: A partir de 44,95 € -7,48 €.

At the bottom, there are three promotional tiles: 'PROMO' with a blue jacket, 'PANOPLIE' with a blue table tennis table, and 'LIVRAISON OFFERTE' with a bicycle.

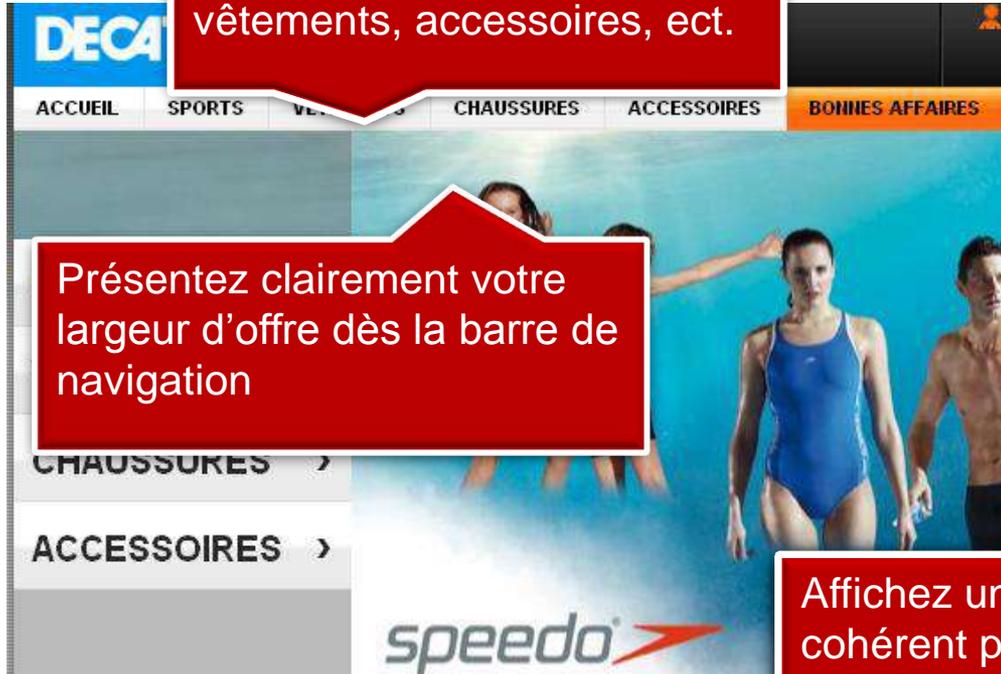
On the right side, there is a large orange vertical banner with the text 'BONNES AFFAIRES DU WEB' and 'Profitez VITE de nos bonnes affaires sportives'.



Adoptez une organisation explicite et cohérente



Clarifiez votre segmentation avec des onglets sport, vêtements, accessoires, ect.



Préférez des onglets aux intitulés explicites pour faciliter la navigation

Présentez clairement votre largeur d'offre dès la barre de navigation

Affichez un code couleur cohérent pour chaque catégorie d'articles

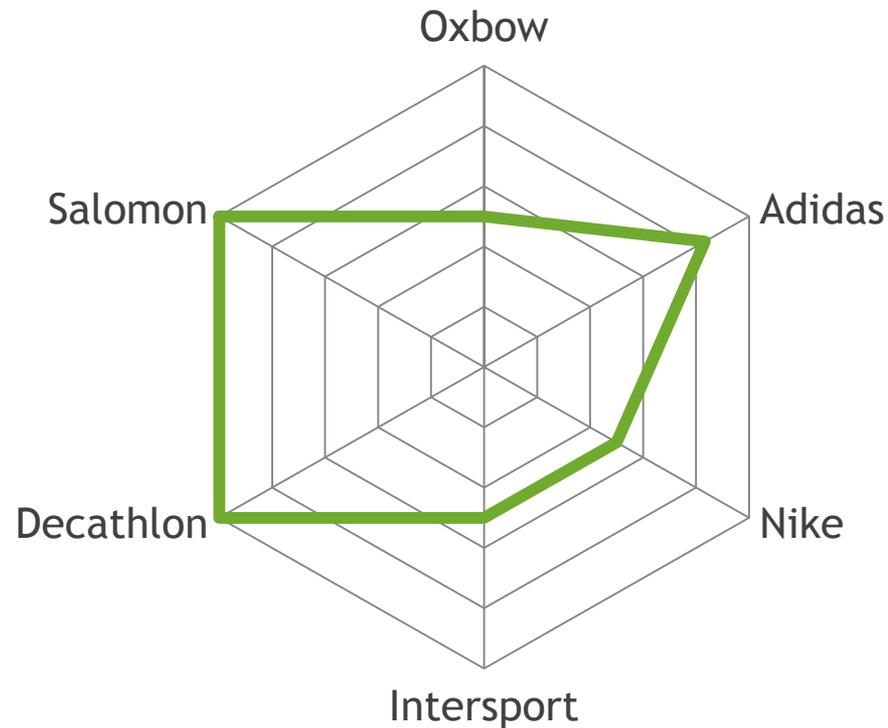
Pour plus de ventes

Au niveau du carrousel, remplacez vos onglets de navigation par des onglets relatifs aux pages de ce dernier (Cf. Adidas p.24)



Page d'accueil

Performances graphiques



Mauvaise pratique
Performance graphique

Nike



FR monCASIER 0 ÉTAT DE VOTRE COMMANDE LE PANIER 0 RECHERCHE

FEMME
HOMME
FILLE
GARÇON
PERSONNALISEZ AVEC NIKEiD
POUR MON ÉQUIPE
DÉSTOCKAGE
CARTES CADEAUX
AIDE
IDENTIFIANT



PRENDS L'AVANTAGE.

NIKE LUNARGLIDE+ 3 ESSOUFFLE LE PAVÉ!

VOIR LA NIKE LUNARGLIDE+ 3

PERSONNALISEZ AVEC **NIKEiD**

PANTALONS PARFAITS. CONFORT PARFAIT. QUE DEMANDER DE PLUS ?

Toute commande dans laquelle figure un pantalon Nike Legend bénéficie d'une livraison gratuite. Saisissez **LEGEND** lors du paiement. [Voir les détails](#) [Voir la collection](#)

Nous vous offrons le retour* si le produit ne vous convient pas ! *Réservé aux membres. [Connectez-vous](#) ou [inscrivez-vous maintenant](#)



37

50



Une apparence qui pourrait davantage servir l'offre



VOIR LA NIKE LUNARGLIDE+ 3

PERSONNALISEZ AVEC NIKEiD

PANTALONS PARFAITS

R DE PLUS?

Les deux offres ne sont pas visibles immédiatement

Ligne de flottaison

NIKE SPORTSWEAR
AIR MAX 90 FUSE

VOIR LA COLLECTION

RUGBY
TENUE DE COMBAT EX

VOIR LA COLLECTION

Attention à la rupture graphique qui n'invite pas à scroller



Mauvaise pratique
Performance graphique

Intersport



LES VENTES

COLLANT HOMME PRO TOUCH	TREKKER MC KINLEY	COUPE VENT PRO TOUCH	CHAUSSURE INDOOR PRO TOUCH	CHO7 SPEED RUNX1 PRO TOUCH	VENUS W ENERGETICS	ET 2.0 MAGNETIC ENERGETICS	CASQUE JUMP'AWAY SIERRA	PANTALON JUMPY JR SIERRA	CT 3.1 MAGNETIC ENERGETICS
13,95 €	9,95 €	14,95 €	29,95 €	3,95 €	24,95 €	109,00 €	19,95 €	11,95 €	159,00 €

PLUS DE 90 MARQUES



NOS MARQUES EXCLUSIVES



INTERSPORT PLUS DE 550 MAGASINS EN FRANCE
ET 27 OUVERTURES DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE

5 EUROS DE REDUCTION
sur votre prochaine livraison à domicile
INSCRIVEZ-VOUS À NOTRE NEWSLETTER
Abonnez-vous à nos alertes et profitez des bons plans!





Un bas de page qui gagnerait à être plus professionnel



TOP DES VENTES

COLLANT HOMME PRO TOUCH	TREKKER MC KINLEY	COUPE VENT PRO TOUCH	CHAUSSURE INDOOR PRO TOUCH	CHO7 SPEED RUNX1 PRO TOUCH	VENUS W ENERGETICS	ET 2.0 MAGNETIC ENERGETICS	CASQUE JUMP'AWAY SIERRA	PANTALON JUMPY JR SIERRA	CT 3.1 MAGNETIC ENERGETICS
13,95 €	9,95 €	14,95 €	29,95 €	3,95 €	24,95 €	109,00 €	19,95 €	11,95 €	159,00 €

Des visuels – descriptifs – prix de petites tailles qui manquent de visibilité > n'imposez pas à vos e-shoppers de se rapprocher de l'écran



NOS MARQUES EXCLUSIVES



Une orientation horizontale globale des éléments du bas de page peu agréable et qui n'invite pas à la lecture > Attention au graphisme anxigène



Bonne pratique
Performance graphique

Salomon



Salomon.com Salomonrunning.com Salomonfreeski.com Salomonracing.com → Trouver un magasin Suivi de commande S'identifier

SALOMON

Panier Recherche

ACCUEIL SKI ALPIN SKI DE FOND MASQUES TRAIL RUNNING RANDONNÉE VÊTEMENTS CHAUSSURES SACS SNOWBOARD

NOUVELLE COLLECTION ACHETEZ EN LIGNE LES NOUVEAUTÉS TRAIL RUNNING

XT SOFTSHELL JACKET
120,00 €
→ Acheter

SPEEDCROSS 3 CS
135,00 €
→ Acheter

160,00 € 360°

135,00 €

Frais de port offerts Livraison 24h/72h Paiement sécurisé 0800 90 44 03 (n° gratuit) Discutez avec un conseiller →

41

50



Mettez votre graphisme au service de l'offre



Salomon.com | Salomonrunning.com | Salomonfreeski.com | Salomonracing.com | Trouver un magasin | Suivi de commande | S'identifier

ACCUEIL | VÊTEMENTS | CHAUSSURES | SACS | SNOWBOARD

Des bannières avec des mises en situation qui permettent aux e-shoppers de rentrer dans l'offre et l'univers

Affichez des produits au dessus de la ligne de flottaison pour inviter les e-shoppers à scroller

XT SOFTSHELL JACKET 120,00 € Acheter

SPEEDCRO

160,00 € 360°

135,00 €

Frais de port offerts | Livraison 24h/72h | Paiement sécurisé | 0800 90 44 03 (n° gratuit) | Discutez avec un conseiller



Déathlon

Bonne pratique
Performance graphique

DECATHLON [> Aide](#) [> Contact](#) [> Nos magasins](#) [> Mon compte en ligne](#) [> Suivi de commande](#) [> Ma carte de fidélité](#) **MON PANIER** 0 Article

ACCUEIL SPORTS VÊTEMENTS CHAUSSURES ACCESSOIRES **BONNES AFFAIRES** Recherche **OK**

*my swim. my speedo.**



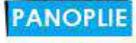
DU 18/07 AU 06/08/2011

Les offres
ou
couleurs Speedo
sont chez
Decathlon

Découvrez-les vite! >

1 2 3 4 5

speedo  **mon style. mon speedo.*

  <p>TRIBORD-DBW TEE-SHIRT MC SUN HOMME</p> <p>A partir de 8,95 € 2,00 €</p>	  <p>DOMYOS TEE-SHIRT FEMME</p> <p>A partir de 7,95 € 3,95 €</p>	  <p>TRIBORD-DBW TRIANGLE 100 CL PAD SAO</p> <p>A partir de 44,95 € 7,48 €</p>
 	 	 

BONNES AFFAIRES DU WEB

Profitez VITE de nos bonnes affaires sportives



Clarifiez votre page d'accueil



DECATHLON

> Aide
> Contact

> Nos magasins

> Mon compte en ligne
> Suivi de commande
> Ma carte de fidélité

MON PANIER 0 Article

ACCUEIL SPORTS VÊTEMENTS CHAUSSURES ACCESSOIRES BONNES AFFAIRES

Recherche OK

my swim. my speedo.*

DU 18/07 AU 06/08/2011

Les offres en couleurs Speedo sont chez Decathlon

Découvrez-les vite! >

speedo >

*mon style, mon speedo.

FIN DE SÉRIE

TRIBORD-DBW TEE-SHIRT MC SUN HOMME

A partir de 8,95 €
2,00 €

DOMYOS TEE-SHIRT FEMME

A partir de 7,95 €
3,95 €

FIN DE SÉRIE

TRIBORD-DBW TRIANGLE 100 CL PAD SAO

A partir de 44,95 €
7,48 €

PROMO

PANOPLIE

LIVRAISON OFFERTE

Présentez des visuels produits de grande taille, mettez-les en valeur

Aérez votre page laissez de l'espace entre les différents encarts

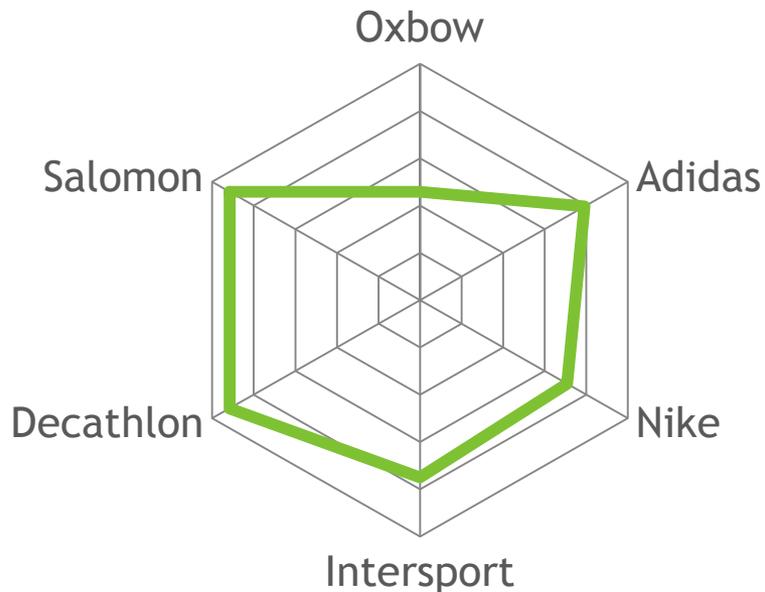
Conclusion

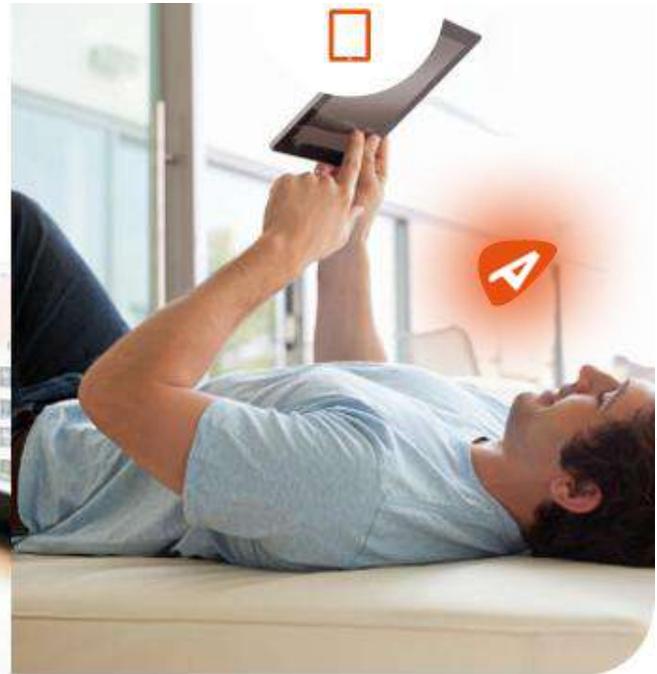
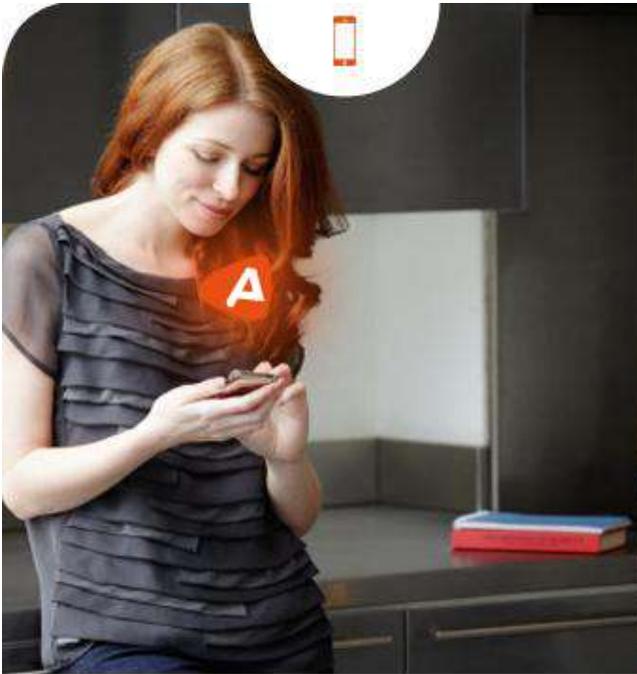
PAGE D'ACCUEIL: LES 5 POINTS À RETENIR



Page d'accueil > Les 5 points à retenir

1. Donnez un aperçu immédiat de votre offre (carroussel - layers- bannières)
2. Affichez clairement vos avantages concurrentiels dès le header
3. Offrez un accès au compte et au panier dès la page d'accueil
4. Mettez en avant vos éléments de confiance
5. Facilitez la visibilité des éléments, adoptez une structure claire





Lieux de vente
Digitaux



Lieux de vente
Traditionnels

Partir des vrais « gens »

Recette by Altics



Tester attentes et
comportements digitaux
Testing



Concevoir des parcours
d'achat «zéro grain de sable»
e-Merchandising



Accompagner vos équipes
et sélectionner les outils adaptés
Solutions



Nos différences

Modèle économique à la performance

Focus e-Commerce



Outils uniques



Publications régulières



Equipe de passionnés



Synthèse des Offres



Révélez
votre potentiel



DIAG by Altics

Repérez les points bloquants via un DIAG web, mobile, multicanal by Altics

Accélérez
à la performance



TOP by Altics

C'est TOP by Altics. Rémunération incluant une partie variable.

Écoutez
vos utilisateurs



TEST by Altics

Plus de 21 produits de tests conso (quali – quanti – Eye Tracking...)!

