

Convertissez 3x plus !

Plus de 50 bonnes pratiques e-commerce de la page d'accueil au paiement

Juillet 2012





Contactez Olivier
Marx
04 72 76 94 00
win@altics.fr

Altics augmente le
Chiffre d'Affaires et la
conversion des sites
marchands

www.altics.fr

Lyon, le 20 juillet 2012

L'expérience d'achat e-Commerce ultime existe-t-elle ?

L'e-Commerce ne s'arrête jamais, voici donc le 20^{ième} Livre Blanc d'Altics !

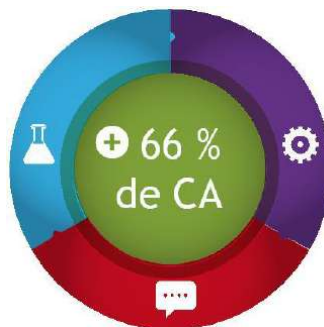
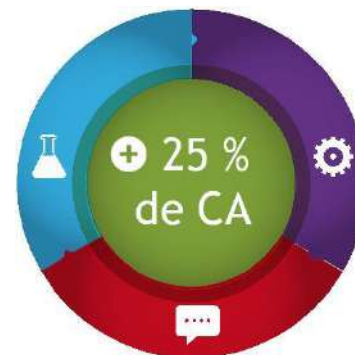
L'équipe s'est mobilisée pour ce recueil de **bonnes pratiques e-Commerce** :
36 sites passés au crible, de l'Eye tracking, des astuces pour vendre plus
Vous souhaitez vous aussi convertir plus et vendre d'avantage, alors
contactez-nous !

Bonne lecture, bonnes ventes et...bon été !
Olivier Marx, Fondateur

Nos Résultats



All you need. With love.



PRINCESSE tam•tam

topdecomeuble.com



Sommaire

1. Introduction

- > Méthodologie
- > Points clés

2. Engagez la poursuite en page d'accueil

3. Facilitez l'accès aux produits

- > Page liste
- > Fiche produit

4. Améliorez votre tunnel d'achat

- > Panier
- > Inscription
- > Livraison / Paiement

5. Conclusion : Augmentez vos taux de conversion !

6. Annexes

Conventions graphiques

« Propos recueillis durant l'entretien »

Extrait de propos recueillis lors de l'entretien Eye tracking

6,1/10

Scoring obtenu



Audit

Constats relatifs à l'audit



Utilisateurs

Constats relatifs aux tests utilisateurs



Conseils

Recommandations et bonnes pratiques

Découvrez notre expertise

Besoin
d'**ACCELERER**
votre Chiffre
d'Affaires
e-Commerce ?



 **Testing**
Tests en laboratoires
Tests à distance
Tests à domicile
Tests A/B et MVT
Tests en magasins

 **e-Merchandising**
Maquettes ergonomiques
Maquettes graphiques
Pilotage e-Commerce

 **Coaching**
Projet
e-Commerce
e-Mailing
Formations
e-Commerce Toolbox
Knowledge base
Web analytics

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr



jevaismieux.com
merci

PRINCESSE tam•tam

topdecomeuble.com

spartoo.com
TOUTE LA MODE À VOS PIEDS

TECHNI
CONTACT
Tout pour les pros

moderemotion
horloger-bijoutier

Shopping FLUX

Gestionnaire de Flux pour eCommerce

▪ Trafic qualifié

Les comparateurs de prix possèdent un taux de transfo supérieur à la moyenne.



Shopping-Flux.com

- Multipliez vos comparateurs de prix et places de marché

▪ **A partir de 49€ / mois**

2 mois offert avec le code « **ALTICS** » !

Contactez contact@shopping-flux.com

Tél. 01 80 87 60 95

Shopping FLUX

Gestionnaire de Flux pour eCommerce



Shopping-Flux.com

- Multipliez vos comparateurs de prix et les places de marché.

- **Trafic qualifié**

Les comparateurs de prix possèdent un taux de transfo supérieur à la moyenne.

- **Transfo optimale/R.O.I**

Calculez votre R.O.I :

- . Par produit
- . Par comparateur
- . Par gamme
- . Par marque

- **A partir de 49€ / mois**

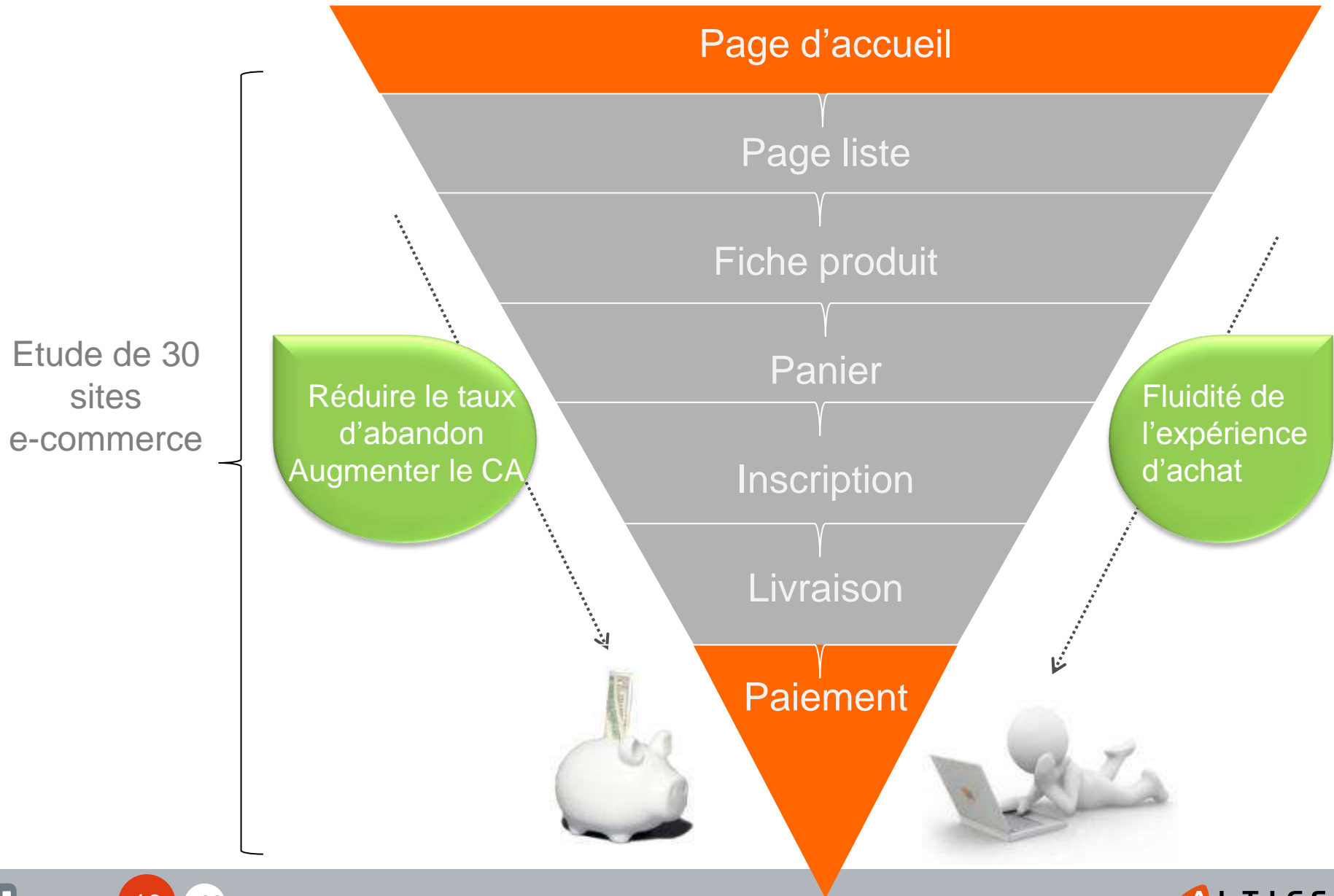
Un mois offert avec le code « **ALTICS** » !
Contactez contact@shopping-flux.com

Tél. +33 (0)1 80 87 62 64

Introduction



De la page d'accueil au paiement





Une démarche résolument centrée utilisateurs

Les phases du test utilisateur :

Demarche d'investigation

144 utilisateurs ont été recrutés pour l'ensemble des études. Des tests simples ont été réalisés par 40 utilisateurs et 104 ont participé à des tests Eye trackés.

Les utilisateurs ont effectué une évaluation durant laquelle un parcours d'achat à été réalisé avec chacune des étapes détaillées ci-contre.

Les 35 sites étudiés ont également été passés au crible à l'aide d'une expertise e-Merchandising. Les 29 sites évalués par les utilisateurs ont été répartis en 5 groupes.

1. L'utilisateur évalue la page d'accueil (confiance, convivialité, aspect graphique, poursuite), et attribue une note sur 10.
2. Il recherche ensuite un produit et juge la facilité avec laquelle il y accède.
3. Il évalue ensuite la fiche produit (le nombre de photos, la mise en valeur du produit, le zoom, la qualité du descriptif, la clarté de la page).
4. Il juge la clarté du panier, les modes de livraison, de paiement et le sentiment de confiance.





Un recueil de données variées

📌 Croisement de données

Les utilisateurs ont parcouru l'ensemble des étapes du parcours d'achat. Ils ont exprimé leurs attentes et avis à travers différentes méthodes de recueil de données : scoring, test utilisateur Eye tracking et entretien individuel. Un audit e-merchandising a également été réalisé.

Le tableau ci-contre présente le croisement des méthodes de tests utilisées lors de cette étude.

Chaque pictogramme associé à une méthode vous permettra de repérer la source des données au sein de ce document.

	Audit	Scoring	Tests utilisateurs	
			Eye Tracking 	Entretien 
Page d'accueil	✓	✓	✓	✓
Recherche produit	✓		✓	✓
Page liste	✓		✓	✓
Fiche produit	✓	✓	✓	✓
Panier	✓		✓	✓

Labos de tests

- 1 salle de test interne (glace sans tain & sonorisée)



Votre présence
derrière la
glace sans tain

| Salle d'observation avec glace sans tain



| Salle d'observation sonorisée

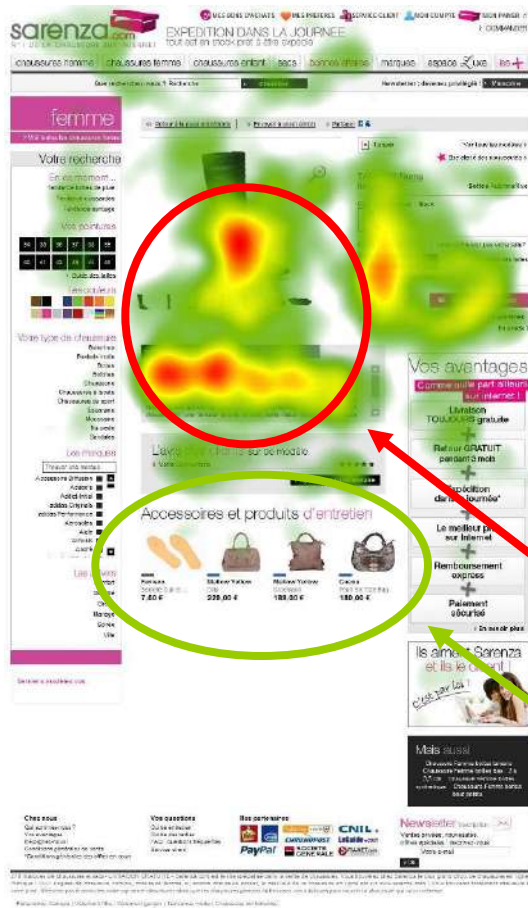


| Test d'Eye Tracking



Cartes de chaleur

1



Cartes de chaleur

Permettent de mettre en évidence les zones regardées par l'ensemble des utilisateurs (somme des fixations)

Légende

- ZONES CHAUDES
- ZONES FROIDES

Plus la couleur est rouge, plus les utilisateurs ont focalisé leur attention sur la zone

Zone de fort intérêt

Cross selling ignorée

Parcours des yeux

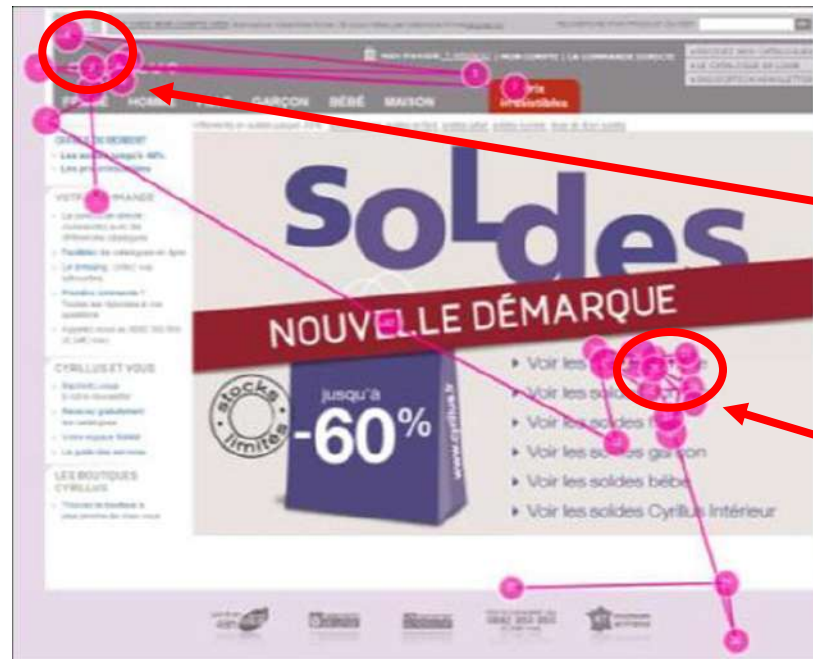
2



Gaze plot ou parcours visuel

Permettent de retranscrire l'ordre et l'intensité des zones regardées, et d'analyser le parcours de lecture & de navigation

Déroulement du regard



Point d'entrée sur la page

Plus le rond est gros, plus la zone a été focalisée

Carte d'occultation

3



Carte d'occultation

Permettent de révéler les zones ignorées des utilisateurs

Légende

- Zones chaudes
- Zones froides

Les zones opaques sont celles qui ne sont pas vues

-Lepape - Newsletter (Janvier 10)

Favorisez la poursuite en page d'accueil



Favorisez la poursuite en page d'accueil

> MAUVAISES PRATIQUES

> BONNES PRATIQUES



Une page d'accueil incitative



Consigne : Trouver l'accès à la vente en ligne depuis la page d'accueil



5 secondes

Un accès **hébergement** plus visible qui attire l'utilisateur. Un wording trompeur « je réserve en ligne » qui induit l'e-shoppeur en erreur (les utilisateurs pensent qu'il s'agit de l'accès à la vente de forfait)



20 secondes

Accès à la vente en ligne occulté remarqué après plus de 20 s

2,3 / 5*

Mauvaise pratique

Une page d'accueil incitative



OXBOW SHOP
BUY ONLINE

Newsletter: []

OXBOW HOMME FEMME ENFANT BEACH / SURF BONDS PL

ZOOM SUR...
Les sacs de ce Printemps !
DÉCOUVREZ-LES ▶

LES SHORTS SONT DE SORTIE !
Découvrir ▶

f DÉCOUVREZ EN EXCLUSIVITÉ SUR FACEBOOK
TOUTES les photos de la collection PE12
CLIQUEZ ICI

Un moteur de recherche absent > l'accès à l'offre et à l'achat est moins direct



NO
CO
PRINT

Panier & compte client > des éléments qui, absents de la page d'accueil, peuvent inviter à douter du caractère e-marchand du site

** Collection été



Des éléments de confiance à travailler



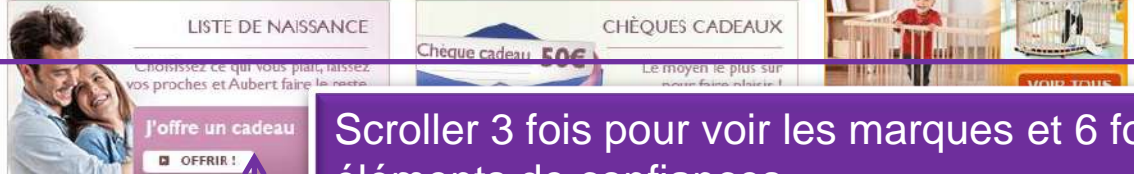
Pas de numéro de téléphone visible immédiatement

Aucun élément rassurant dessus la ligne de flottaison:
1. Absence de marque ou label
2. Pas d'élément de confiance



Ligne de flottaison

Scroller 3 fois pour voir les marques et 6 fois pour les éléments de confiance. De plus, pas de mise en avant de ces éléments (absence de picto) et affichage d'une liste non exhaustive



NEWSLETTER Abonnez-vous et recevez les offres exclusives Aubert.

RSS FLUX Suivez le fil de notre actualité, il suffit de vous abonner.

Par e-mail
Par tél.

N° Indigo 0 825 825 658
0,15 € TTC / MN

Profitez de nombreux avantages et réussissez vos achats de naissance.

Garanties de sécurité
Services Après Vente
Carte Aubert



Connaissez-vous
VRAIMENT vos
prospects/clients ?



- Qui sont-ils ?
- Que pensent-ils de votre offre ?
- Comment perçoivent-ils votre site ?
- Êtes-vous meilleur que la concurrence ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr

Une offre qui gagnerait à être mise en avant



OXBOW SHOP
BUY ONLINE

Newsletter :

OXBOW

HOMME **FEMME** **ENFANT** **BEACH / SURF** **BONS PLANS**

ZOOM SUR...

Les
Pas de layer pour guider vos prospects dans l'offre

Une offre 'surf' ambiguë pas clairement et immédiatement identifiable (vêtements de surf ou planche de surf ?)

NOUVELLE
COLLECTION
PRINTEMPS / ÉTÉ 2012

LES SHORTS SONT DE SORTIE !



Découvrir ▶

DÉCOUVREZ EN EXCLUSIVITÉ SUR FACEBOOK

TOUTES les photos de la collection PE12



CLIQUEZ ICI

** Collection été

Attention à l'absence des éléments de confiance > dès la page d'accueil ils rassurent vos prospects

Un carrousel absent de la page d'accueil qui ne permet pas de présenter la richesse de l'offre





Les deux offres ne sont pas visibles immédiatement

Ligne de flottaison

Attention à la rupture graphique qui n'invite pas à scroller

La page d'accueil

> MAUVAISES PRATIQUES

> BONNES PRATIQUES





Bonne pratique

Une page d'accueil qui guide la recherche (1/2)



20 sec

Les gaze plot, outil de l'Eye tracking, permettent de représenter le parcours visuel du participant.

Utilisateurs

Le regard est essentiellement porté sur :

1. Les entrées utiles pour effectuer la recherche
2. Les bijoux présentés en aperçu



"Claire et intuitive"

« Mise en avant des bijoux" »

« **Donne envie** de parcourir le site » »

Conseil

1. Clarifier la page d'accueil
2. Faciliter l'accès à la recherche
3. Mettre en avant le 'glamour' du bijou

Les données Eye tracking ont été recueillies en 2011

Une page d'accueil qui guide la recherche (2/2)



Bonne pratique

MA BOUTIQUE EN LIGNE

MON ESPACE CLIENT | COMMANDE EXPRESS | MES BIJOUX PRÉFÉRÉS | MON PANIER

POUR FAIRE BRILLER LE 14 FÉVRIER

SAINT VALENTIN

UN BIJOU GRATUIT

LES IDEES CADEAUX A MOINS DE 50€

AMOUR TOUJOURS

DIAMANT, SOLITAIRES, PERLES... RECOUVREZ LES INCONTOURNABLES DE LA SAINT VALENTIN

Les meilleures ventes

20% SUR VOTRE BIJOU PRÉFÉRÉ AVEC VOTRE CODE PROMOTION : 114700

LES BAGUES	LES BOUCLES D'ORBELLES	LES BRACELETS
Bague argent onyx 49,00 €	Bague argent bague onyx 59,00 €	Bague argent perle de culture de 11mm 39,00 €
Bague argent jade 49,00 €	Bague argent corail 59,00 €	Bague argent quartz 39,00 €

MATY Bijoux d'inspiration

MA BOUTIQUE EN LIGNE

MON ESPACE CLIENT | COMMANDE EXPRESS | MES BIJOUX PRÉFÉRÉS | MON PANIER

POUR FAIRE BRILLER LE 14 FÉVRIER

SAINT VALENTIN

UN BIJOU GRATUIT

LES IDEES CADEAUX A MOINS DE 50€

AMOUR TOUJOURS

DIAMANT, SOLITAIRES, PERLES... RECOUVREZ LES INCONTOURNABLES DE LA SAINT VALENTIN

Les meilleures ventes

20% SUR VOTRE BIJOU PRÉFÉRÉ AVEC VOTRE CODE PROMOTION : 114700

LES BAGUES	LES BOUCLES D'ORBELLES	LES BRACELETS
Bague argent onyx 49,00 €	Bague argent bague onyx 59,00 €	Bague argent perle de culture de 11mm 39,00 €
Bague argent jade 49,00 €	Bague argent corail 59,00 €	Bague argent quartz 39,00 €

Utilisateurs Des utilisateurs qui repèrent très rapidement les axes d'entrée vers l'offre

Les données Eye tracking ont été recueillies en 2011

Gazeplot: parcours type de 2 utilisateurs

Un accès visible trouvé dès l'arrivée sur la page



* Note de 0 à 5 sur l'accès à la vente en ligne (0 très compliqué, 5 très facile)



5 secondes

«C'est très clair, la couleur facilite le repérage»
Alexandre, 28 ans

«Il n'y a pas trop d'info ni d'images, c'est plus clair la recherche n'est pas parasitée»
Malika, 50 ans

« C'est très distinct, en plus on ne risque pas de confondre la réservation pour l'hébergement et les forfaits »
Amel, 34 ans

Utilisateur

1. Un encart « accès aux ventes de forfait » repéré dès 5 secondes
2. Un wording explicite et une visibilité marquée du lien qui oriente facilement le skieur

Les données Eye tracking ont été recueillies en 2011

Témoignage



« Au cours de cet accompagnement, nous avons retravaillé l'ergonomie et le contenu de nos newsletters commerciales et relationnelles avec de beaux résultats »

Julien VIAL,



Contexte

Toupargel est leader sur la marché du surgelé à domicile.

Missions

1 – DIAGNOSTIC :

- Audit e-Mailing
- Roadmap sur un an
- Recommandations

2 – ACCOMPAGNEMENT 1 an :

Mise en place opérationnel de la stratégie

Bonne pratique

Rassurez avec des éléments de confiance visibles



Conseil et commandes
0970 240 454
(bon service)
Liste de naissance
0970 240 455
(bon service)



Mettez en avant votre numéro de téléphone > élément de confiance fort

10000 produits bébé disponibles au meilleur prix, service compris !

Poussette | Siège auto | Vêtement bébé | Chambre bébé Décoration | Sommeil | Toilette Couches | Repas | Sécurité | Sortie | Eveil et jouets | Liste de naissance

Nos marques [dropdown] [Tapez ici votre recherche] [Chercher] [Offres spéciales!] [OK]

Découvrez les produits oclio

Nos marques

Les 15 JOURS GRACO

Du lundi 12/12/11 au lundi 26/12/11

Jusqu'à -40%* sur une sélection GRACO

J'EN PROFITE !

Cette offre valable sur une sélection de produits GRACO hors promotions, non cumulable avec d'autres modes de réduction en cours et les listes de naissance.

Affichez vos marques au dessus la ligne de flottaison pour gagner la confiance des e-shoppers rapidement

Regroupez vos éléments de confiance, soyez exhaustif et utilisez un wording percutant

oclio vous recommande:

cadeaux de naissance - cadeaux de baptême - bijoux pour bébés et mamans - vêtements d'allaitement - Puériculture - Cha Puériculture - Site de la grossesse et de bébé - faire part naissance - Coloriage - Puériculture kibodio - Pampers - MonShow Yellow - Vivez bio et contribuez au développement durable. - Faire-part naissance - Album photo - Chemise Homme - conseil recette de noel

- Service de livraison rapide et gratuit
- 3x€ Paiement en 3x
- € On rembourse la différence
- Satisfait ou remboursé
- Padlock icon Paiement sécurisé
- SAV Service après vente Garantie constructeur
- Suivi de commande
- Poussette de courtoisie
- Regarder oclioTV



Intégrez un carrousel efficace

Bonne pratique

Parapharmacie, Beauté, Maquillage, Cosmétique, Produit Bio, Soins du visage, Shampoing, Régime minceur, Diététique

suivez-nous | **jevaismieux.com** merci

Santé et Bien-être, nos produits et conseils en Parapharmacie

6 000 références à petits prix Livraison gratuite à partir de 49€

Mon Compte Mon panier

Aucun article dans votre panier

Visage Corps Hygiène Cheveux Minceur Plantes et Huiles essentielles Compléments alimentaires Soins Bébé et Maman Homme & Sport Pharmacie Bio

Rechercher par Marques

Cet été, mettez-vous au régime

2 boîtes achetées = 1 OFFERTE

NATURACTIVE - KRETOA
Boîte de 30 gélules + 30 capsules

> J'EN PROFITE

1 2 3 4 5 6

300 marques disponibles : Avène, Bioderma, Solgar, Somatoline. > VOIR TOUTES LES MARGUES

Docteur en pharmacie Romain Filloux
Créateur de jevaismieuxmerci.com

AROM 9

Oral-B

Promotions

Bain et Douche

lot de 5

12%

L'Edito

Saviez-vous que les Crétois...

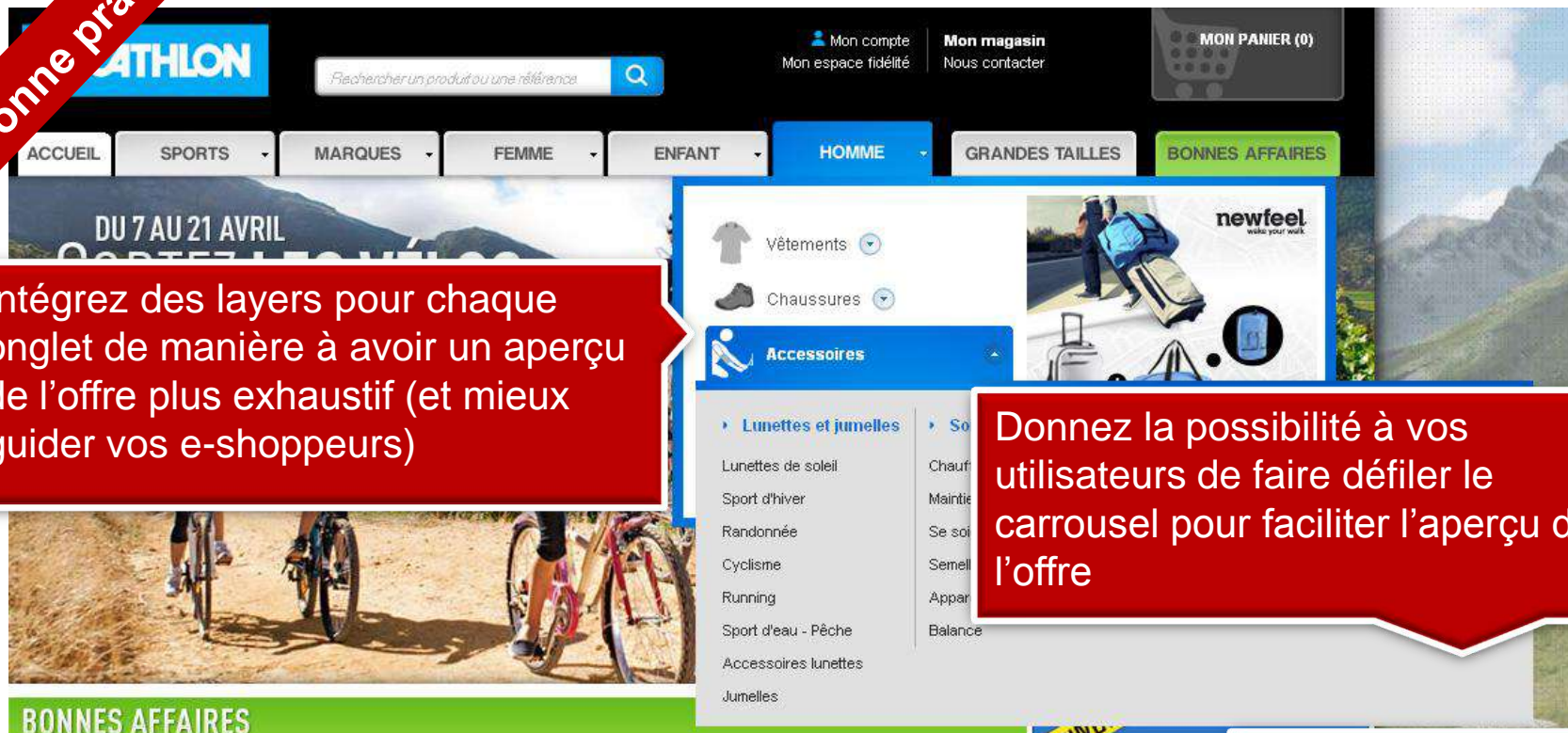
Présentez une partie de votre offre grâce à un carrousel

Donnez la possibilité à vos utilisateurs de faire défiler le carrousel pour faciliter l'aperçu de l'offre

Offrez un aperçu de l'offre immédiat



Bonne pratique



Intégrez des layers pour chaque onglet de manière à avoir un aperçu de l'offre plus exhaustif (et mieux guider vos e-shoppers)

Donnez la possibilité à vos utilisateurs de faire défiler le carrousel pour faciliter l'aperçu de l'offre

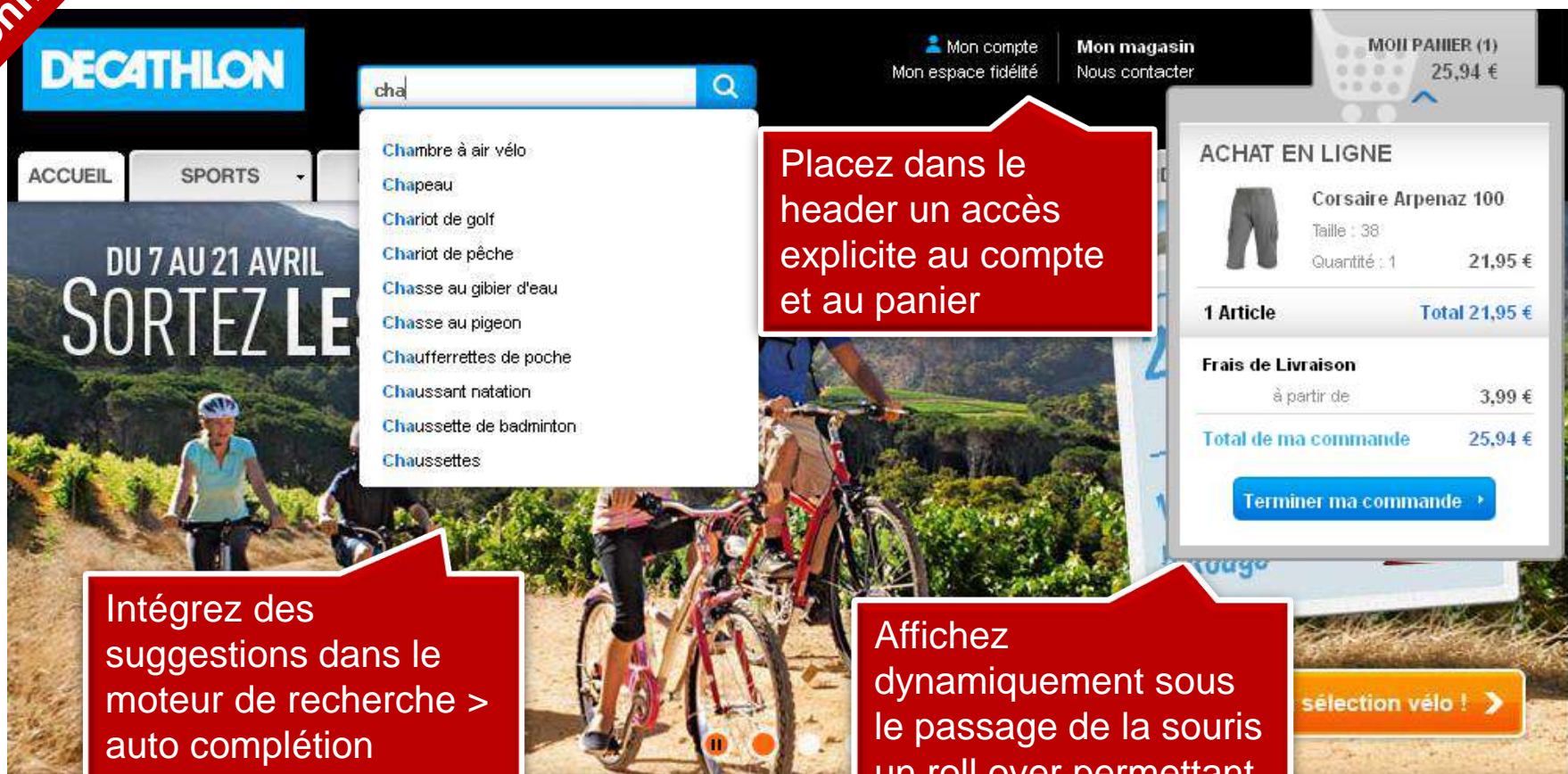
Rassurez vos utilisateurs dès la page d'accueil pour les inciter à poursuivre, affichez clairement vos éléments de confiance

Conseils

Placez vos avantages concurrentiels dès le header

Bonne pratique

Mettez en valeur le compte et le panier sur le header



Placez dans le header un accès explicite au compte et au panier

Intégrez des suggestions dans le moteur de recherche > auto complétion

Affichez dynamiquement sous le passage de la souris un roll over permettant à l'utilisateur de se connecter ou de visualiser son panier



Mettez votre graphisme au service de l'offre



The screenshot shows the Salomon website homepage. At the top, there are navigation links for Salomon.com, Salomonrunning.com, Salomonfreeski.com, and Salomonracing.com, along with a search bar and a shopping cart icon. The main banner features a large image of a person in a green jacket running through a forest. Overlaid on this banner are two red callout boxes with white text. The first callout box, on the left, contains the text: "Des bannières avec des mises en situation qui permettent aux e-shoppers de rentrer dans l'offre et l'univers". The second callout box, on the right, contains the text: "Affichez des produits au dessus de la ligne de flottaison pour inviter les e-shoppers à scroller". Below the banner, there are three product cards: a red and black Salomon sneaker for 160,00€, a black and grey Salomon sneaker for 135,00€, and another red and black Salomon sneaker. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "Frais de port offerts", "Livraison 24h/72h", " Paiement sécurisé", and a phone number "0800 90 44 03 (n° gratuit)". A blue button labeled "Discutez avec un conseiller" is also present.

Clarifiez votre page d'accueil



Bonne pratique

BONNES AFFAIRES

FIN DE SÉRIE



QUECHUA
SAC À DOS FEMME FORCLAZ
60 SYMBOLUM

A partir de
94,95 €
64,95 €

Disponibilité : ●●●

promo



SLEENDOTONE
CEINTURE SYSTEM + HOMME

A partir de
129,00 €
149,00 €

Disponibilité : ●●●

Présentez des visuels produits de grande taille, mettez-les en valeur

NOUVEAU



CORNILLEAU
ADDICT + 2 RAQUETTES
TACTEO 60

A partir de
429,90 €
389,90 €

Disponibilité : ●●●

SAISON
VERTE

ou en magasin
100 € d'achat

> En savoir plus

MEILLEURES VENTES



TRIBORD
COMBINAISON SUBEA MAN
7MM

A partir de
129,90 €

Disponibilité : ●●●

LIVRAISON OFFERTE



B'TWIN
VTT ROCKRIDER 6.3 TOUT
SUSPENDU

A partir de
399,95 €

Disponibilité : ●●●

LIVRAISON OFFERTE



DOM
PACI
4,20M

A partir de
469,00 €

Disponibilité : ●●●

Aérez votre page laissez de l'espace entre les différents encarts



SUR LE DÉPART
POUR LA
NOUVELLE SAISON
DE GOLF

Découvrez nos offres exclusives >

Page d'accueil > Les bonnes pratiques

1. Affichez le caractère e-commerce du site
2. Donnez un aperçu immédiat de votre offre
3. Affichez clairement vos avantages concurrentiels dès le header
4. Offrez un accès au compte et au panier dès la page d'accueil
5. Mettez en avant vos éléments de confiance
6. Facilitez la visibilité des éléments, adoptez une structure claire

Facilitez l'accès aux produits



Facilitez l'accès aux produits

>PAGES LISTES

>Mauvaises pratiques

>Bonnes pratiques

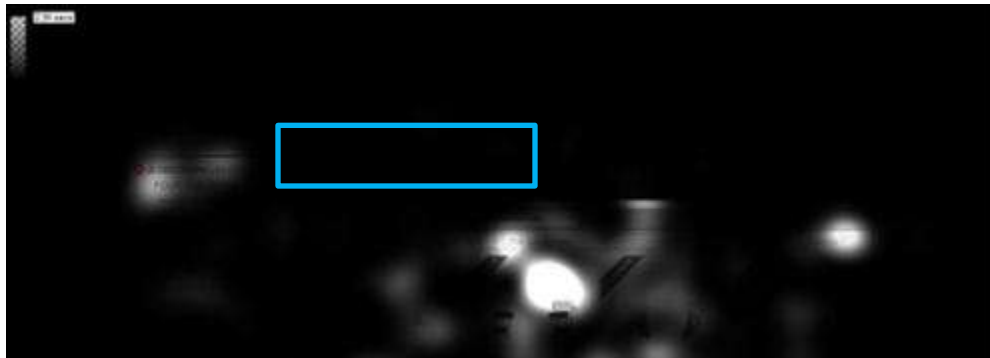


Mauvaise pratique

Une possibilité d'affiner non perçue



Utilisateurs **90%** des utilisateurs n'ont pas perçue la possibilité d'affiner
-> Un accès au produit complexe



Carte d'opacité



- « Je n'avais pas vu « je choisis mes boucles » »
- « La recherche n'est pas du tout intuitive »
- « Il y avait beaucoup trop de résultats »

Conseils Augmenter la visibilité des outils de tri afin de fluidifier la recherche

Les données Eye tracking ont été recueillies en 2011

Témoignage

« Altics nous accompagne 1 an à la performance. Après une refonte en moins de 2 mois, les résultats sur le taux de conversion sont immédiats et ne font que s'améliorer. C'est un véritable accélérateur pour notre business ! »

Christophe Lagrange, Fondateur de Mode in Motion



Contexte

ModeInMotion vend des montres et bijoux depuis plusieurs années.

ModeInMotion souhaite augmenter ses taux de conversion e-Commerce.

Missions

1 - DIAGNOSTIC

- Audit e-Merchandising et webanalytics
- Tests utilisateurs
- Recommandations

2- ACOMPAGNEMENT à la performance sur un an



Mauvaise pratique

Une recherche à étayer davantage



USAGE: Adulte, Junior

NIVEAU DE PRATIQUE: Perfectionnement, Intermédiaire

TAILLE: 127 CM, 143 CM, 148 CM, 151 CM

PRIX: de 100 à 150 €, de 150 à 200 €

MARQUE: ATOMIC, SALOMON

AVIS DES UTILISATEURS: ★★★★★, ★★★★★

[Voir plus de Niveau de pratique](#) [Voir plus de Taille](#) [Voir plus de Prix](#)

[Voir plus de Marque](#) [Voir plus de Avis des utilisateurs](#)

[désactiver tous les critères](#) [- de critères](#)

33 articles pour Skis alpins

40 articles / page

Une impossibilité de trier par sexe (> une fonctionnalité importante lorsque le produit seul ne renseigne pas visuellement sur le genre pour lequel il est conçu)

LOOK FIXATION NX 12 WIDE A partir de 119,90 €

WED'ZE PURE WEDZE SABLE OU BLEU A partir de 159,90 €

WED'ZE PACK ONEBREAKER SL 100 A partir de 159,90 €

WED'ZE PURE WEDZE RETRO RACING A partir de 159,90 €

Un descriptif incomplet qui n'indique pas **immédiatement** si le produit s'adresse aux hommes ou aux femmes



Un affinage compliqué



Le Sommeil | La Toilette | Le Repas | Eveil & Jouets | La Sécurité | La Promenade | Le Voyage | Liste de naissance | Promotions | Suivi de commande

Vous êtes ici : Accueil > Le Voyage > Le Lit Pliant de bébé

Le Voyage

- > [Coques et Nacelles](#)
- > [Sièges Auto Groupe 0+1](#)
- > [Sièges Auto Groupe 1](#)
- > [Sièges Auto Groupe 1/2/3](#)
- > [Sièges Auto Groupe 2/3](#)
- > [Rehausseurs](#)
- > [Accessoires Sièges Auto](#)
- > [Le Lit Pliant de bébé](#)

Tous les articles en promotion ou en prix net ne peuvent donner lieu à aucune remise supplémentaire.



Les prix ne sont garantis pour les produits de naissance. En fonction de la date de l'achat du produit.

Le Lit Pliant de bébé



Des propositions de tri inexistantes

Le lit pliant de voyage s'utilise jusqu'à 3 ans environ. Cet article se décline en de multiples versions. Lit pliant côtés filet, ouvrant à roulettes, lit pliant avec plan à langer intégré. Nos magasins proposent une large gamme de lits pliants conformes aux normes de sécurité les plus strictes.



Babybus Travel Bed

Prix : 43,90 €

Prix : 49,90 €

Prix : 79,90 €

Achat en magasin | Achat en ligne

L'absence de filtres rend la phase de recherche plus complexe et plus longue

Seulement 45% des utilisateurs estiment l'accès produit facile

Mauvaise pratique

Une performance commerciale à exploiter

HOMMES VÊTEMENTS

L'absence de bandeau graphique dessert la performance commerciale et n'invite pas vos prospects à rentrer dans l'univers de l'offre

ACHETER PAR:

Type De Produit: **Vêtements**

Sport Modèle Collection Couleur

CLASSER PAR: FAVORITES NOUVEAUTÉS CLASSEMENT PRIX ÉLEVE-BAS PRIX BAS-ÉLEVE

395 ARTICLES 1 2 3 4 ▶

NIKE SOLID
Maillot de rugby pour Homme
40,00 €



NIKE HURRICANE VAPOR
Veste de course à pied pour Homm...
410,00 € 76,95 €



RF SMASH STRIPE POLO
Polo de tennis à rayures pour Ho...
65,00 € 51,95 €



SWEAT-SHIRT À CAPUCHE NIKE 6.0 METAL MOUTH
pour Homme
65,00 € 38,95 €



Absence des pourcentages de réduction dans l'affichage des prix > Vos e-shoppers ont besoin de se rendre compte de l'économie réalisée

NIKE SB PAUL RODRIGUEZ SIGNATURE
Polo de tennis pour Homme
38,00 € 29,95 €



SHORT NIKE STADIUM
pour Homme
85,00 € 50,95 €



NIKE SB PAUL RODRIGUEZ SIGNATURE
Pantalon pour Homme
85,00 € 51,95 €



SHORT NIKE STADIUM
pour Homme



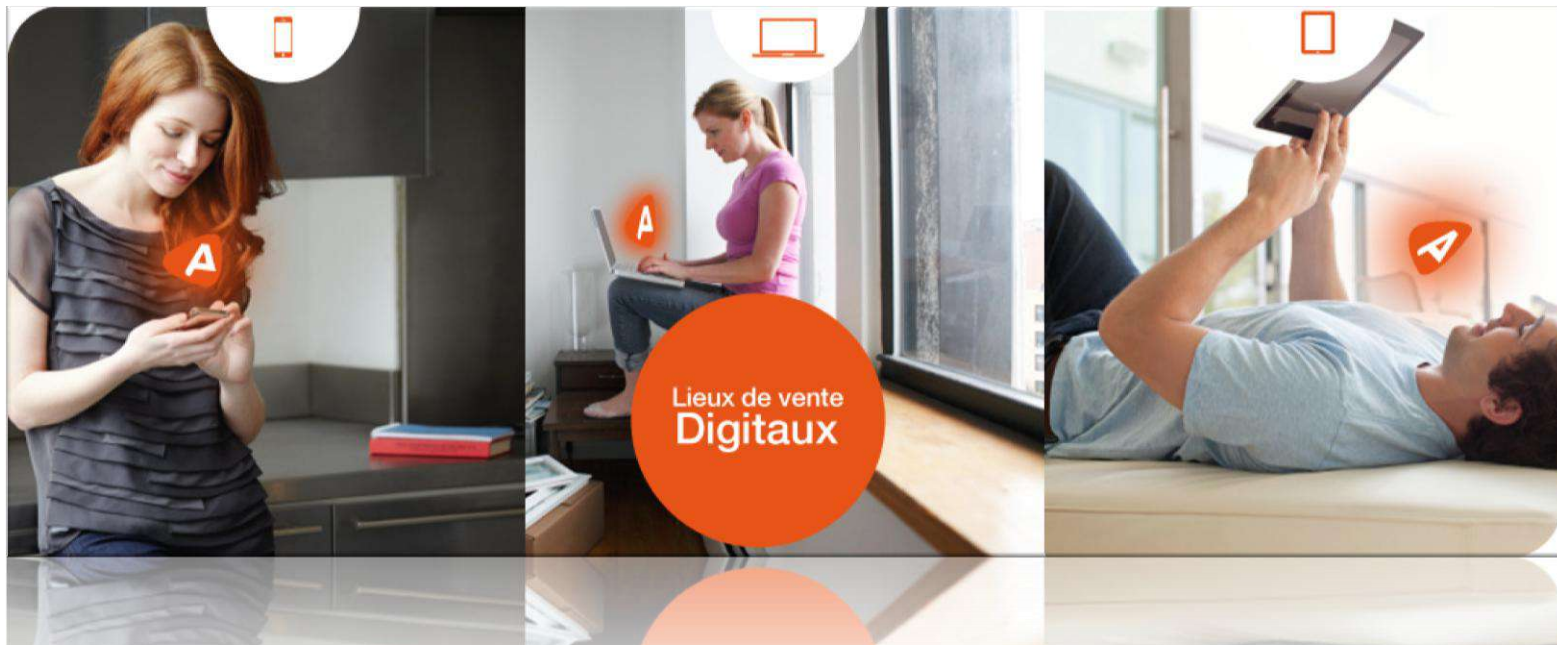
Absence des éléments de confiance

Facilitez l'accès aux produits

>PAGES LISTES

>Pages listes

>Bonnes pratiques





meille > Sommeil > Lit pliant

- Lit pliant
- Affiner votre recherche
- Marque
 - Graco (11)
 - BabyBjorn (3)
 - Bébé Confort (3)
 - Babymoov (2)
 - Phil and Teds (2)
 - Jané (2)
 - Renolux (2)
 - oclio (1)
 - Looping (1)
 - Nuna (1)
 - Plus ...
- Prix
 - 20,00 € à 89,99 € (8)
 - 90,00 € à 159,99 € (9)
 - 160,00 € à 229,99 € (15)
- Vos Avis
 - Pas encore noté (6)
 - ★★★★★ (14)
 - ★★★★☆ (11)
 - ★★★☆☆ (1)
 - ★★☆☆☆ (1)

Le Noël d'oclio Pour décembre **ENCORE +** de remises immédiates

15€ OFFERTS* AVEC LE CODE: NOEL10 pour 79€ d'achat dans la boutique de Noël

90% des utilisateurs estiment l'accès produit facile

Présentez un descriptif complet > informations préalables sur le produit, disponibilité, visuel attractif

Attacher seulement les promotions

Trier par popularité

-20% Lit pliant Contour Electra Prestige Apple **249,00 € 199,20 €**

Graco

Le lit pliant qui s'adapte aux besoins des enfants et de leurs parents. De la naissance à 3 ans envi

★★★★☆ (4 avis)

Découvrir tous nos modèles

Voir le produit

-25% Lit pliant Contour Storage Gabi **249,00 € 186,75 €**

Graco

Lit pliant Contour Storage De la

Une offre exclusive oclio ! Cr

★★★★★ (10 avis)

Découvrir tous nos modèles

Voir le produit

25% Lit pliant Contour Electra Prestige Sweet Princess **249,00 € 186,75 €**

Graco

Le lit pliant qui s'adapte aux besoins des enfants et de leurs parents. De la naissance à 3 ans envi...

★★★★☆ (4 avis)

Voir le produit

Ajouter à ma liste de naissance

Intégrez des filtres pertinents et efficaces > Par marques, prix et avis clients








Indiquez la note du produit et le nombre d'avis client > Ceci attise la curiosité des e-shoppers qui spontanément vont cliquer sur le produit qui a le plus de commentaires et une note élevée

Facilitez le choix de l'e-shopper



Bonne pratique

▼ Liste complète (84)

Comparer	Marque	Indices	Sécurité	Prix	Qté		
<input type="checkbox"/> Ajouter comparateur		Uniroyal RainExpert Pneu Auto Eté	Dimension : 205/55 R16 Indice charge : 91 Indice vitesse : V	Sécurité ★★★★★ Confort ★★★★★ Economie ★★★☆☆	69,70 €	1	<input type="checkbox"/> Sélectionner ✓ en stock
<input type="checkbox"/> Ajouter comparateur		Hankook Kinergy eco K425 Pneu Auto Eté	Dimension : 205/55 R16 Indice charge : 91 Indice vitesse : V	Sécurité ★★★★★ Confort ★★★★★ Economie ★★★☆☆	75,50 €	1	<input type="checkbox"/> Sélectionner ✓ en stock
<input type="checkbox"/> Ajouter comparateur		Pirelli P7 Pneu Auto Eté	Dimension : 205/55 R16 Indice charge : 91 Indice vitesse : V	Sécurité ★★★★★ Confort ★★★★★ Economie ★★★☆☆	78,90 €	4	<input type="checkbox"/> Sélectionner ✓ en réappro
<input type="checkbox"/> Ajouter comparateur		Pirelli Cinturato P7 Pneu Auto Eté	Dimension : 205/55 R16 Indice charge : 91 Indice vitesse : V	Sécurité ★★★★★ Confort ★★★★★ Economie ★★★☆☆	83,50 €	1	<input type="checkbox"/> Sélectionner ✓ en stock
<input type="checkbox"/> Ajouter comparateur		Bridgestone Turanza ER300 Ecopia Pneu Auto Eté	Dimension : 205/55 R16 Indice charge : 91 Indice vitesse : V	Sécurité ★★★★★ Confort ★★★★★ Economie ★★★☆☆	90 €	1	<input type="checkbox"/> Sélectionner ✓ en stock
<input type="checkbox"/> Ajouter comparateur		Pirelli Cinturato P7 Pneu Auto Eté	Dimension : 205/55 R16 * Indice charge : 91 Indice vitesse : W	Sécurité ★★★★★ Confort ★★★★★ Economie ★★★☆☆	90 € **	1	<input type="checkbox"/> Sélectionner ✓ en stock
<input type="checkbox"/> Ajouter comparateur		Pirelli P7 A0 Pneu Auto Eté	Dimension : 205/55 R16 Indice charge : 91 Indice vitesse : W	Sécurité ★★★★★ Confort ★★★★★ Economie ★★★☆☆	90 €	1	<input type="checkbox"/> Sélectionner ✓ en stock

Intégrez un comparateur produit pour faciliter la décision entre plusieurs produits

Affichez la disponibilité du produit avec une mise à jour en temps réel

Donnez des informations spécifiques sur le produit dès la page liste

Bonne pratique

Une recherche optimisée qui guide l'internaute



BONNES CHOIX

TOUTS HOMMES FEMMES ENFANTS

AFFINER PAR

Poids Respirabilité Amorti

Protection Stabilité Résistance

Prix

Technologie

Gore-tex

Valider ces paramètres

Affichez les informations complémentaires au survol de la souris pour ne pas surcharger la page



XR CROSSMAX NEUTRAL CS W
145,00 €

XR CROSSMAX NEUTRAL CS W

Encore plus légère que la version Guidance, cette déclinaison pour coureur neutre dotée de la technologie Climashield™ offre la meilleure alternative « entraînement tout-terrain » aux coureurs à la recherche de confort sans compromis.

DISPONIBILITÉ :

36 36 2/3 37 1/3 38 38 2/3 39 1/3 40 40 2/3 41 1/3 42 42 2/3

Ajoutez une fonctionnalité d'affinage technique qui tel un conseiller guide le sportif dans sa recherche

Close X

Bonjour,
un expert Salomon peut vous renseigner sur les chaussures de Trail running.

Démarrer une discussion →

Faire apparaitre après quelques minutes une pop up de chat online permet d'aider davantage les e-shoppers

Affichez de manière claire et visible la disponibilité de vos articles selon la taille



Facilitez la navigation entre les pages

Bonne pratique

jevaismieux.com
merci

Confort et Plaisir (133)

Trier par ---

Par page ---

« Précédente 3 4 5 6 7 8 Suivante »

Proposez l'affichage 'tout sur une page' si vous avez un nombre raisonnable de produits. Sinon, proposez une option d'affichage par tranche

hydrat	Baume pe	12	50
bes	confort 24h	24	
	ml		
	ROC	48	

HYDROFILIA - Crème corporelle peaux sèches - 200 ml

HYDROLIPIDIQUE - Soin réparateur

Intégrez un échantillon de la liste visible des numéros de pages avec le nombre total de pages, pour accélérer la navigation et encadrez là par les boutons « précédent » et « suivant » pour laisser l'utilisateur flâner

Trier par prix

« Précédent | 1 2 3 ... 14 | suivant »

ANTICODE

EN MODE 42 ET +



Témoignage



All you need. With love.

« Grâce à la recette d'Altics mêlant le Testing, l'expertise e-Merchandising et le coaching, nous avons pu prendre les bonnes décisions. La méthodologie employée n'a pas laissé place au doute et nous avons pu acter rapidement »

Martin Sauer Group E-Business Manager MANUTAN



Contexte

Suite à une refonte effectuée en début d'année, Manutan souhaitait être accompagné dans une logique d'amélioration continue.

Missions

1 – DIAGNOSTIC :

- Audit et recommandations
- Benchmark
- Webanalyse
- Tests Eye-Tracking
- Focus group
- Questionnaires
- Recommandations

2- ACCOMPAGNEMENT



Tous les produits

Vestes

Pantalons & shorts

Couches intermédiaires

T-shirts techniques

Bonnets

Chaussettes

Chaussures

Sacs

Accessoires



TRAIL RUNNER + LS TEE W
60,00 €



TRAIL RUNNER II 1/2 ZIP
TECH TEE W
50,00 €



FLEET LS TEE W
50,00 €



WHISPER II LS TEE W
55,00 €



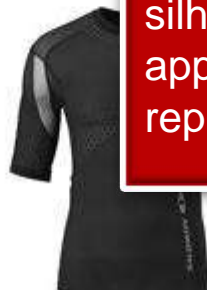
EXO XR 1/2 ZIP
TEE W
75,00 €



XT SOFT SHELL LS 1/2 ZIP
TEE W
90,00 €



XT SOFT SHELL LS 1/2 ZIP
TEE M
85,00 €



Faites ressortir les intitulés de vos produits (police, taille d'écriture)

Donner l'illusion que vos visuels sont portés (produits avec silhouette humaine) apporte une meilleure représentativité

Affichez votre potentiel commercial



OXBOW SHOP BUY ONLINE

Mon compte : [se connecter](#) | Mon panier : 0,00 € |

HOMME FEMME ENFANT BEACH / SURF **BONS PLANS**

HOMME

Ajoutez un **bandeau** en haut de page avec une **offre commerciale** (nouvelle collection, réductions, un acheté le deuxième offert, ect)

affichez le pourcentage de réduction réalisée pour chacune de vos offres promotionnelles

COULEUR | PRIX

HOMME

- Veste
- Pull
- Sweat
- Chemise
- Tee-shirt
- Polo
- Pantalon

Indiqué clairement le prix dans le descriptif produit

Intégrez vos **éléments de confiance** pour rassurez vos utilisateurs à tout moment de l'acte d'achat

NEW COLLECTION

NEW COLLECTION

LAST PRICES -40%

Duffle coat homme DIEKEL

260.00€
156.00€

★★★★☆ (8 avis)

Livraison 4 à 6 jours | Satisfait ou 100% remboursé | Paiement sécurisé | Oxbow Member Card | 16 boutiques en France | Guide des tailles

Favorisez l'utilisation de pictogrammes, allez à l'essentiel !

Facilitez l'accès aux produits

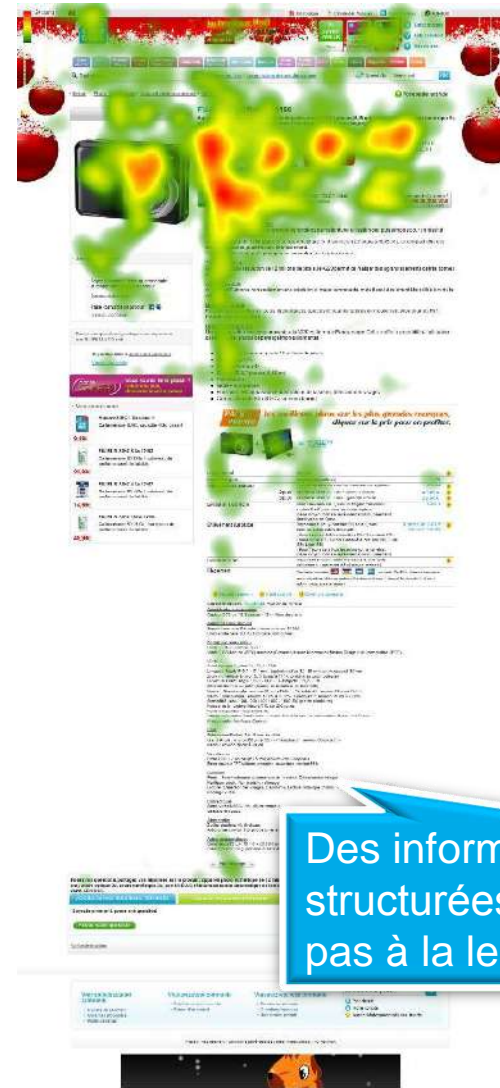
- >FICHES PRODUITS
- >MAUVAISES PRATIQUES
- >BONNES PRATIQUES



Une fiche produit qui ne guide pas les utilisateurs



Un haut de page chargé qui ne guide pas le regard



Légende

- Zones chaudes
- Zones froides

Des informations non structurées qui n'incitent pas à la lecture

Les données Eye tracking ont été recueillies en 2010

10 secondes

| Temps global

Mauvaise pratique

Une confiance utilisateur à optimiser



Bienvenue | Mon compte | Bon de commande | Demande de catalogue | Contactez-nous | Newsletter

babywalz
bienvenue dans la famille



Mon panier
1 Articles pour 89,90 €



Mon babywalz



60 %
des utilisateurs
estiment faire l'achat en
toute confiance

re ici ...



man et bébé | Soins et alimentation | **Chambre et maison** | Jouets | Poussettes et si

ueil > Chambre et maison > Meubles bébé > Lits parapluie

s parapluie

Article précédent



Pas d'élément de confiance
proche du bouton d'ajout au
panier

HAUCK
Le lit de voyage "Starlight"



☆☆☆☆☆ (0)

Prix **169,00 €**

Quantité



dans le panier ▶

livrable

5,8/10

ajouter
à mon
mémo

Liste de
naissance

recomman-
der

Mauvaise pratique

Un potentiel commercial à maximiser



NIKE AIR MAX 90

Chaussure pour Homme

140,00 € ★★★★★ 4.55 38 avis J'aime

tailleur # 325018-057



TAILLE: QTÉ: 1

GUIDE DES TAILLES ET DES COUPES

ENREGISTRER AJOUTER AU PANIER

Un prix trop éloigné du bouton d'ajout au panier qui rompt l'association prix-action et manque de visibilité



Un cross selling qui tend à se limiter > Il n'y a que 4 produits de présentés

VOUS AIMEREZ PEUT-ETRE AUSSI...

Chaussure Nike Air Classic BW SI ... 140,00 €	Nike Air Max '97 CVS - Chaussure ... 180,00 €
Chaussure de course à pied Air Max LTD 2 pour Homme	
Chaussure de course à pied Air ... -145,00 € - 72,95 €	Chaussure Nike Air Max 90 Fuse ... 150,00 €

Absence des éléments de confiances

Donnez la possibilité de naviguer à travers le cross selling (flèches de part et d'autre pour découvrir plus de produits)



Mauvaise pratique

Une fiche produit qui gagne à être plus exhaustive



Shorty de surf femme D1SPW

TAILLE :
Votre choix...

COLORIS :
BLACK

QUANTITE :
1

95.00 €

À partir de 150€ d'achat

AJOUTER AU PANIER

Disponibilité : en stock



Soumettre

Pas de pop up d'ajout au panier qui invite l'utilisateur à poursuivre ses achats ou finaliser sa commande > Comment savoir si l'ajout à bien été pris en compte ?

Pas de boutons de navigation entre les pages produits > n'obligez pas vos e-shoppers à retourner en page liste pour visualiser l'ensemble de votre offre

Un seul visuel présent (pas de vision de dos, ou de mise en situation)

GUIDE DES TAILLES

AVIS CLIENT

de surf femme 2/2 mm Engineering

Approuvée par nos rideuses, cette combinaison est le meilleur compromis flexibilité et confort. Ce modèle est conçue avec la coupe unique et ultraconfort bodymapping.

Coupe bodymapping respectant les zones de flexibilité naturelles du corps et les zones de protection pour un confort maximum tout au long de la session sur les spots de surf!

Caractéristiques techniques :

Facilitez l'accès aux produits

>FICHES PRODUITS

>MAUVAISES PRATIQUES

>BONNES PRATIQUES





Une fiche produit claire et ludique

Bonne pratique



Un panier ludique et aéré

Un regard guidé : visuel, prix et ajout au panier perçus en moins de 10 secondes



10 secondes



Un visuel attractif



| Temps global

Légende

- Zones chaudes
- Zones froides

Les données Eye tracking ont été recueillies en 2010



Utilisateurs

1. Le zoom permet de parcourir le bijou et de le visualiser dans ses moindres détails
2. Il satisfait l'attente N°1 des utilisateurs.

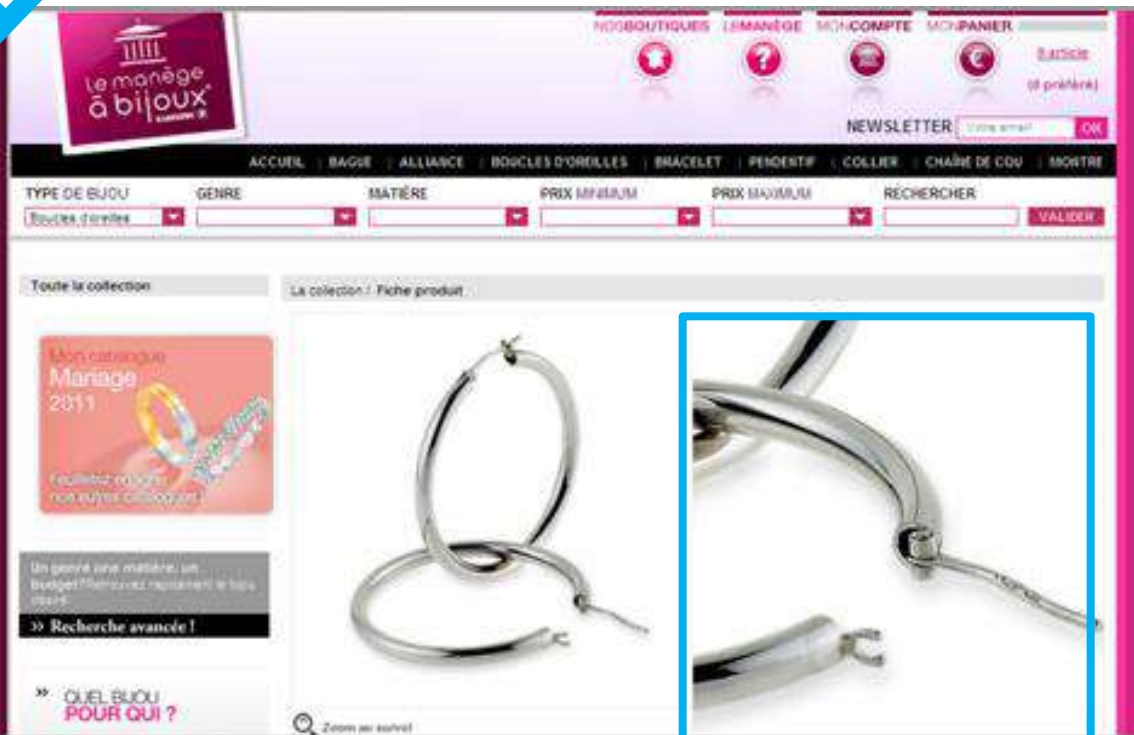


« La photo est super explicite. On sait ce qu'on achète »

« Le zoom est bien (ressemble à ce qu'ils font pour les habits) »

« On peut vraiment voir les détails »

« Ha ! Il y a un zoom »



Conseil

Intégrer un zoom de survol

Rassurez sur la fiche produit



Conseil et commandes
0970 240 454
(non surtaxé)

Liste de naissance
0970 240 455
(non surtaxé)

Voir mon compte

Mon Panier: 1 article

Lit de voyage Sena de Nuna au meilleur prix

Poussette | Siège auto | Vêtement bébé | Chambre bébé Décoration | Sommeil | Toilette Couches | Repas | Sécurité | Sortir

Nos marques: Tapez ici votre recherche

Accueil > Sommeil > Lit pliant > Lit de voyage Sena

Augmentez la visibilité de votre prix et mettez-le juxtaposé au bouton d'action



Lit de voyage Sena
2011 - OC-12176-38850
Nuna

Affichez une information temporelle sur l'expédition

★★★★★ (Lire les 2 avis)
▶ Vous aussi, donnez votre avis !
 recommandez ce produit à un(e) ami(e)

169,00 €

ou 3 x 57,00 €

- Expédition en 48h
- Paiement en 3 fois
- Livraison offerte
- En stock

Quantité

Ajouter au panier

[Ajouter à ma liste de naissance](#)

N'oubliez pas les éléments de confiance, proche du bouton d'ajout, avec un retour possible (satisfait ou remboursé)!

- ✓ Ce produit est garanti **12 mois**
- ✓ Satisfait ou remboursé
- ✓ Paiement sécurisé
- ✓ Service client disponible

Adaptez votre fiche produit selon votre secteur



Bonne pratique

orexad FOURNITURES INDUSTRIELLES
160 AGENCES EN FRANCE | PLUS DE 45.000 RÉFÉRENCES | CHEZ VOUS EN 24H/48H | QUI SOMMES-NOUS ?

Transmission Pneumatique et fluides Usinage Soudage Assemblage Produits de maintenance Equipement Outillage Protection Sécurité Hygiène

Une marque ? Un produit ? Une catégorie ? **Rechercher** Aide >

Accueil > Usinage > Accessoires pour n

Retour liste

Mandrin porte-fraise (403BT)

Descriptif Documents associés

IMPRIMER LA PAGE

Livraison 24 / 48H*

Besoin d'un conseil ?

Norme : JIS B 6339 (MAS403BT) AD/B
Pour le serrage d'outils avec queue cylindrique et méplat DIN 1835 forme B (Weldon)
Acier cémentation allié
Pré équilibrage G 6,3: 12000 tr/mn
SK 40
Tolérance alésage H4
Qualité du cône < AT3 suivant DIN 7187 et DIN 2080
Livraison avec vis de serrage
Equilibrage G 2,5

Ajustez votre descriptif > en BtoB, privilégiez les aspects techniques et fonctionnels

Proposez un visuel de bonne qualité, afin de se rendre compte des détails, surtout pour un produit techniques

Ne faites pas l'impasse sur le conseil et la livraison, le BtoB ne faisant pas exception !

Bonne pratique

Mettez votre produit en avant



Hommes Jeremy Scott Instinct Hi



En stock

★★★★★ Soyez le p

Affichez
clairement la
disponibilité de
vos articles

COULEURS White / Black (v24029)



TAILLE 36 2/3 (Tableau des tailles)

36 2/3	38	39 1/3	40 2/3	41 1/3	42
42 2/3	43 1/3	44	44 2/3	46	47 1/3

180,00 €

Ajouter au panier

Envoyer à un(e) ami(e) Ajouter à la Liste de produits favoris



Offrez des possibilités
de partage
(fonctionnalités virales)

Mettez en avant votre
produit avec différentes
vues de ce dernier



Conseils

Intégrez un visuel de votre article mis en situation afin que vos e-shoppers puissent se projeter et ainsi augmenter vos ventes.

Facilitez la navigation avec des call to action



Bonne pratique

Intégrez des boutons 'suivant' & 'précédent' visibles pour inviter vos utilisateurs à naviguer entre vos fiches produits sans repasser par la page liste

Précédent Suivant

DESCRIPTION

Basse, légère et dotée d'une adhérence hors normes, cette chaussure conçue par les coureurs pour les coureurs ne se transformera pas en éponge lorsque vous passerez dans l'eau.

[Remarques utilisateurs](#)

[Questions / Réponses](#)

160,00 €

38 2/3

En stock - Livraison 24/72h

Ajouter à mon panier

Freight port offerts !

Affichez un bouton d'ajout au panier visible et incitatif

Tweet

0

J'aime

7

S-LAB FELLCROSS

★★★★★ Soyez le premier à écrire un avis

Ref:128665

360°



Guidez vers le panier grâce à une pop up



Vous venez d'ajouter à votre panier :

[FERMER](#)

[← Continuer mes achats](#)



Chapka

Taille NOIR
Quantité : 1

Ajoutez une pop up d'ajout au panier pour indiquer à vos e-shoppers que l'ajout a bien été pris en compte et leur donner la possibilité de poursuivre leurs achats

Les internautes ayant commandé cet article ont également acheté :



CHAPKA
MAILLE

14,95 €

[>Ajouter au panier](#)



ALBERTA
BLACK

~~34,00 €~~ **22,90 €**

[Ajouter au panier](#)



BANDEAU
POLAIRE

3,95 €

[>Ajouter au panier](#)



RNS 700 GANT
NOIR

14,90 €

[>Ajouter au panier](#)

Pensez à intégrer un cross selling pour booster vos ventes

[Visualiser mon panier >](#)

Accès aux produits > Bonnes pratiques

1. Incitez au clic !
2. Affichez des visuels de bonne qualité dont certains en situation
3. Soyez complet ! (visuels, descriptifs, conseils)
4. Affichez un prix visible proche du bouton d'action
5. Ajoutez des fonctionnalités de tri et d'affinage
6. Intégrez des avis clients
7. Intégrez du cross selling
8. Mettez en avant vos éléments de confiance

Améliorez votre tunnel d'achat



Améliorez votre tunnel d'achat

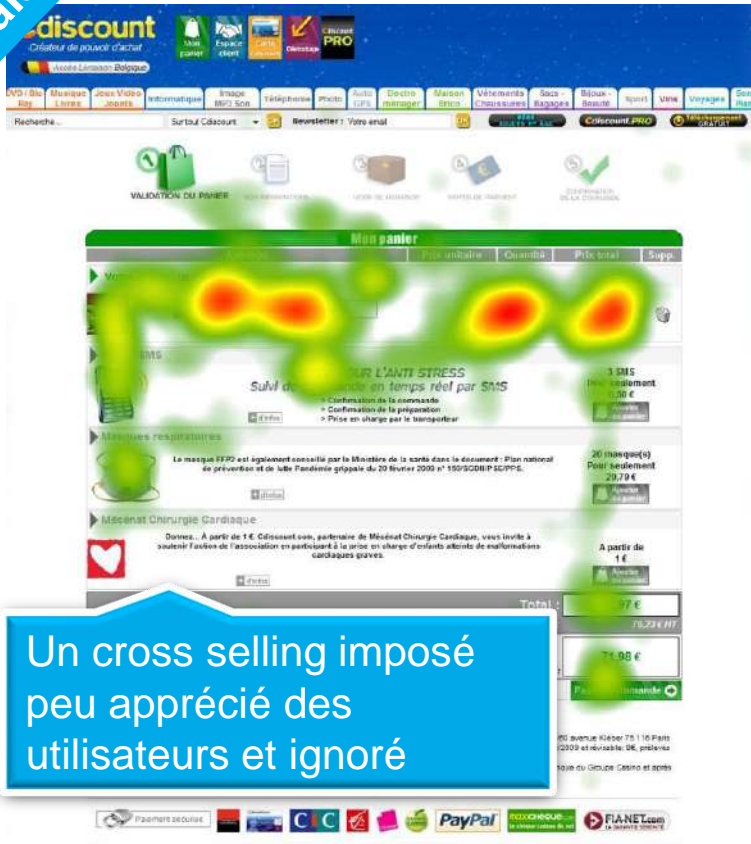
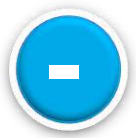
>PANIER

>MAUVAISES PRATIQUES

>BONNES PRATIQUES



Un cross selling qui perturbe la lisibilité du panier



Un cross selling imposé peu apprécié des utilisateurs et ignoré



Un bouton « Passer commande » placé en marge et perçu tardivement

Légende

- Zones chaudes
- Zones froides

D'obscurs frais de ports qui rendent sceptiques



Designation
CREOLE ARGENT 925 5,60 G 3022684

Prix unitaire	Qte	Prix total
22,90 EUR	2	47,80 EUR
SOUS-TOTAL		47,80 EUR
Port		5,00 EUR
TOTAL		52,80 EUR

dont TVA : 7,83 EUR

Mettre à jour

Vous bénéficiez d'un code remise ?

Pays de destination choisi :

France métropolitaine

Délais d'acheminement : 3 jour(s)

Continuez votre commande :

Terminez votre commande :

Utilisateurs

1. Les frais de ports ne sont pas expliqués, les e-shoppers ne connaissent pas le mode de livraison
2. Les utilisateurs ne sont pas rassurés
3. Ils ont besoin de détails quant à la livraison et ce dès le panier surtout pour un site de vente en ligne de bijoux

« Les frais de port sont présents, mais ne sont pas expliqués, on ne sait pas d'où ils sortent ! »

Conseils Indiquez le mode de livraison dès l'étape du panier
Les e-shoppers ont besoin d'un maximum d'informations pour la livraison d'un bijou

Des frais de ports qui apparaissent tardivement



Utilisateurs

1. Le site impose des frais de ports dans le récapitulatif, sans les avoir expliqué au préalable

2. L'e-shopper n'a pas le choix de la livraison et ne connaît toujours pas le mode à cette étape

Voire Commande

Produit	Désignation	Prix	Sous-total
	Créole Argent -60%	19,60 €	19,60 €
	FRAIS DE PORT	6,00 €	6,00 €

TOTAL DE VOS AVANTAGES ET REDUCTIONS 0,00 €
RESTE A REGLER 25,60 €

J'accepte les conditions générales de vente

précédent suivant

«Ah c'est seulement maintenant que j'ai les frais de port »

« J'ai pas le choix sur la livraison ? »

«C'est bizarre, c'est quoi ces frais de port »

Conseil Intégrez les frais de ports dès l'étape du panier, les joindre au mode de livraison

Un panier qui pourrait être plus complet



Accueil »

Des frais de port non intégrés au panier. Il n'y a dès lors pas le prix final (produit + frais de port) > les internautes constituent souvent un panier pour connaître directement le prix total

	Prix	Quantité	Total
UGBY VASCO BLANC/BLEU 4	13,00 €	1	13,00 €
Sous-total :			13,00 €
Total :			13,00 €

[CONTINUER MES ACHATS](#)

[VALIDER MES ACHATS](#)

Modes de Livraison Proposés :

- COLISSIMO STANDARD (Livraison en 4 à 5 jours) – Frais de port 6,95 €
- CHRONOPOST (Livraison en 1 à 2 jours) – Frais de port 12,95 €
- UPS (Pour toute livraison > 25 kg en 3 à 4 jours) - Frais de port : 0,90 € par kilo

Absence de cross selling ou vente additionnelle > tentez d'augmenter vos ventes avant la validation finale

Des éléments de confiance absents > facilitez le passage à l'étape suivante avec de la rassurance



Témoignage



" Le diagnostic effectué par Altics sur Net PME nous a permis d'identifier les grains de sables présents sur notre site. Nous avons pu dégager des axes précis d'amélioration que nous avons mis en place rapidement ! J'ai apprécié la démarche scientifique couplant eMerchandising et webanalyse "

Benoit Lherbette - Directeur Net PME



Contexte

NetPME, le portail des TPE-PME : informations pratiques, modèles de contrats, modèles de business plan, fiches conseils, outils de gestion, conseils juridiques ...

Missions

- 1- DIAGNOSTIC**
 - > Audit e-Merchandising
 - > Webanalytics
- 2 - ACCOMPAGNEMENT Refonte**
 - > Maquettes ergonomiques et graphiques

Un panier à optimiser



Nom du produit	Qté	Sous-total	
		(HT)	(TTC)
 <u>Siège auto Groupe 0+/1 Looney Tunes Marine Glob'Kids</u>	1	86,96 €	104,00 €

Une gestion de la quantité peu incitative

Continuer vos achats

Mettre à jour le panier

D'après votre sélection, les articles suivants pourraient vous intéresser :

 Protection siège auto Seatsaver Beige Prince Lionheart
34,99 €
[Ajouter au panier](#)
[Ajouter à la liste d'envies](#)
[Ajouter au comparateur](#)

Codes ()
Saisissez votre code de réduction

[Utiliser un bon de réduction](#)

Estimer la livraison et la TVA
Choisissez votre destination pour estimer les frais de port

Pays

[Obtenir une estimation](#)

Sous-total HT	86,96 €
Sous-total TTC	104,00 €
TVA & autres taxes	17,04 €
Montant global	104,00 €

[Poursuivre ma commande](#)

Des modes de livraison absents dans le panier qui ne permettent pas un calcul total de la commande

Des éléments de confiance à optimiser



Etape 1 MON PANIER | Etape 2 LA LIVRAISON | Etape 3 LE PAIEMENT | Etape 4 FINALISATION

Conditions Générales de Vente | Vider le panier

article	quantité	prix HT	TVA	prix TTC
Poussette 4 roues loola full denim field	1	316,89 €	19,60%	

Avez vous pensé à saisir votre code promo ?

code OK

Code de réduction: ABB20

20% à partir de 900 € d'achat

8% à partir de 100 € d'achat | 15% à partir de 300 € d'achat | 20% à partir de 900 € d'achat

FRAIS DE PORT GRATUIT dès 59€ d'achats !

LISTE DE NAISSANCE Créez votre liste et Invitez vos proches...

PARRAINEZ DES AMIS & GAGNEZ Jusqu'à 100 € d'achat

Des frais de préparation malgré des frais de port offert ??

Un temps approximatif de livraison absent

sous-total TTC 379,00 €
frais de préparation 5,00 €
Montant TTC 384,00 €

passer à l'étape suivante >

Des éléments de confiance trop bas > Pas à proximité du bouton de poursuite (visible au bout de 5 scrolls)



- Paiement sécurisé
- Moyen de paiement
- Livraison classique
- Livraison express
- Suivi de commande
- Satisfait ou remboursé
- Garantie des Stocks
- Garantie produit

Un potentiel navigationnel à optimiser



CONTINUER LES ACHATS

Votre panier

ARTICLE(S) (1)



Chaussure de pied Nike Lt pour Femme

STYLE#: 429783-015
TAILLE: EU 36
COULEUR: Pourpre

QTE: 1 @ 130,00 €

Un lien de retour aux achats qui manque de visibilité > ne faites pas chercher vos utilisateurs

ACHETER EN

X SUPPRIMER

MODIFIER

ENREGISTRER

Pas de frise d'avancement (panier – connexion /inscription - livraison – paiement) > vos utilisateurs doivent constamment savoir où ils se trouvent dans le tunnel d'achat

VOUS AIMEREZ PEUT-ETRE AUSSI.....



Chaussure Nike Capri Lace pour Fille
45,00 €



Short de course Nike Tempo Two cm pour Femme
32,00 €

Un emplacement du bouton d'action en retrait de la zone 'panier' qui n'a pas une visibilité immédiate et peut vous faire perdre des ventes

MODE DE LIVRAISON

Standard: 6,95 € Arrivée 2-4 Jours

ESTIMATION DES FRAIS DE PORT ET DE LIVRAISON 6,95 €

TOTAL 136,95 €

PAIEMENT

OU

Acheter avec PayPal

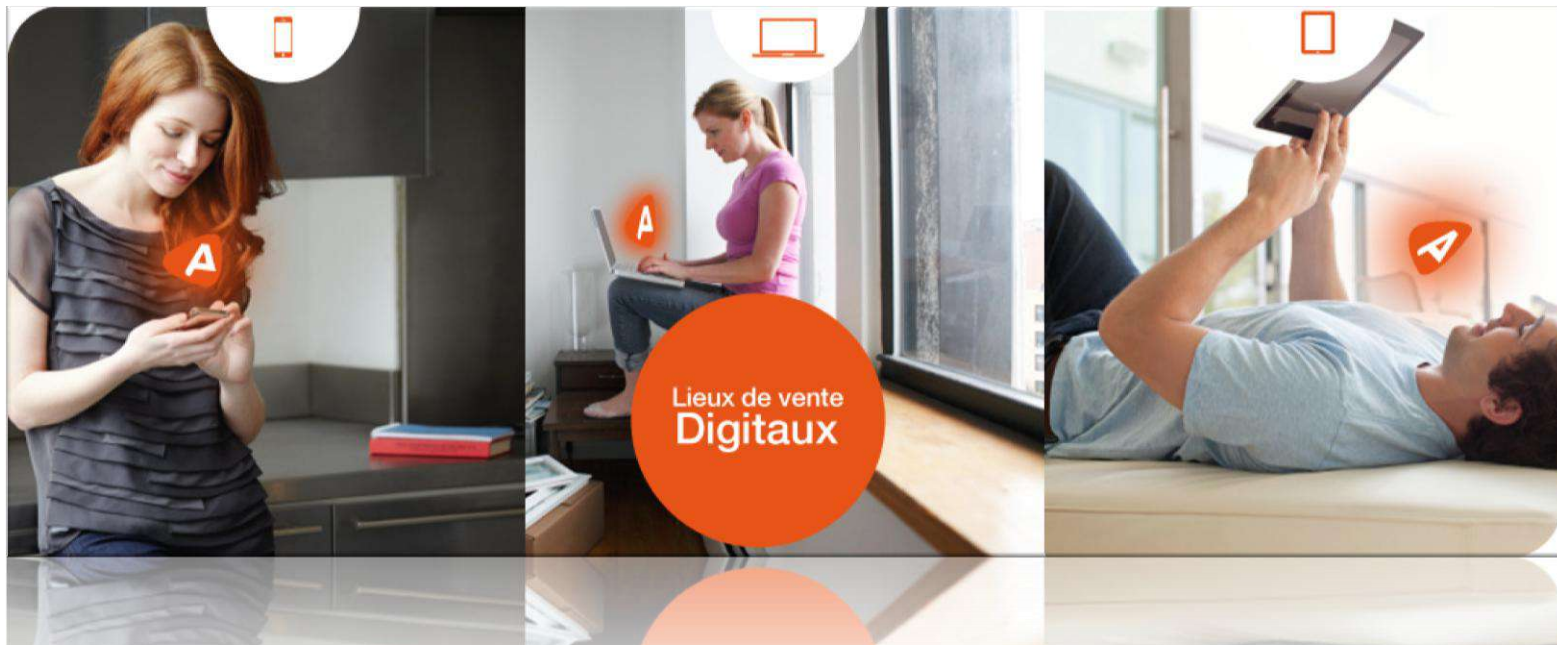
LIVRAISON STANDARD GRATUITE

Améliorez votre tunnel d'achat

>PANIER

>MAUVAISES PRATIQUES

>BONNES PRATIQUES





Livraison gratuite
à partir de 79 €
▶ En savoir plus

Payer en 3x
à partir de 150€
▶ En savoir plus

Satisfait ou remboursé
▶ En savoir plus

mon panier >> livraison >> confirmation >> paiement >> succès

Mon Panier

Quantité	Article	Prix TTC
1	Lit de voyage Sena	169,00 €

ocio vous conseille le pack CONFIANCE

Rendez vos éléments de confiance visibles tout au long du tunnel pour réduire le taux d'abandon et ainsi augmenter vos ventes

UN CONSEIL ?
nous vous rappelons tout de suite !
cliquez ici

Continuez d'afficher la possibilité d'une présence humaine via téléphone

Lit parapluie BABYMOOV Silver Dream
Blanc
Taille : 0
Réf: 117.7270
Disponible

507,00 €
3x169,00 €

Quantité : 3

Prix Etoile

Affichez le temps d'acheminement de la livraison

3 articles

Vos frais de livraison
Colissimo
Livraison estimée dans 7 jours
Modifier

Total de votre commande 51

Je passe ma commande

Assurez la visibilité de tous vos éléments



<< Retour au catalogue

Valider ma commande

Nos Services

1 Récapitulatif de votre panier

ARTICLE	QUANTITÉ	SUPPRIMER	PREX UNITAIRE
DART 9 Taille 40	1		49,95 €
CORSAIRE ARPENAZ 100 Taille 38	1		21,95 € 21,95 €

Dans le récapitulatif intégrez un pictogramme pour la suppression après la dénomination de l'article (indiquez sa signification sur la ligne du dessus)

Total panier : **71,90 €**

RETOUR GRATUIT
Dans nos 250 magasins

2 Choisissez votre mode de livraison

<input checked="" type="radio"/> EN MAGASIN	Date de livraison estimée : 19 avr. 2012	GRATUIT
Faites-vous livrer gratuitement dans tous les magasins DECATHLON de France métropolitaine ! Ce service est proposé à partir de 60 euros d'achats. Vous recevrez un e-mail dès que votre colis sera disponible dans votre magasin. > Sélectionnez le magasin de votre choix		
<input type="radio"/> EN POINT RELAIS	Date de livraison estimée : 19 avr. 2012	OFFERT
<input type="radio"/> A DOMICILE	Date de livraison estimée : 19 avr. 2012	6,99 €
<input type="radio"/> EXPRESS À DOMICILE	Date de livraison le 18 avr. 2012	12,00 €

Intégrez les modes de livraison et le code promotionnel au dessous du récapitulatif de commande pour faciliter la lecture et gagner en performance

Ligne de flottaison

Conseils Affichez l'ensemble de vos éléments au dessus de la ligne de flottaison de manière à voir toutes les informations et le call to action immédiatement

Bonne pratique

Facilitez la gestion de la commande dès le panier



Livraison gratuite à partir de 79 €
▶ En savoir plus

Payer en 3x à partir de 150€
▶ En savoir plus

Satisfait ou remboursé
▶ En savoir plus

mon panier >> livraison >> confirmation >> paiement >> succès

Mon Panier

Quantité	Article	Prix TTC
x 1		00 €

oclio vous conseille le pack CO

Pack CONFIANCE Pour seulement 4,99 €:

- 90 jours pour changer d'avis
- Livraison **offerte** sur votre prochaine commande
- Retour **gratuit** en cas d'utilisation de la garantie

[Voir les 6 avantages du pack confiance](#)

Les 15 JOURS GRACO
Du lundi 12/12/11 au lundi 26/12/11

Jusqu'à **-40%** sur une sélection GRACO

J'EN PROFITE !

* Offre valable sur une sélection de produits GRACO hors promotions, non cumulable avec d'autres codes de réduction en cours et les titres de naissance

J'ai un [code avantage](#) ou un [chèque cadeau](#)
Je saisis mon code:

Je [laisse un message pour le transporteur](#)
Je [laisse un message pour le destinataire](#).

Total des produits : 319,20 €
Frais de préparation : 4,90 €
Frais de livraison : **Livraison offerte**

Adrexo 0,00 €
Colissimo 0,00 €
Chronopost France 19,00 €

324,10 €

ou réglez en 3 fois - en savoir plus 3 x 109,03 €

Mon Transporteur
Adrexo
à domicile
dans les 3 à 5 jours
suivant l'expédition.

[pour choisir mon adresse de livraison](#)

Permettez une gestion de la quantité par des bouton d'action + et -

Proposez les différents modes de livraison directement dans le panier > Informez votre e-shopper sur le prix total



Facilitez la navigation vers le tunnel d'achat

Bonne pratique

The screenshot shows a shopping cart interface with a progress bar at the top: **PANIER - LIVRAISON** (highlighted in blue), **IDENTIFICATION**, and **PAIEMENT**. Below the progress bar, there is a button for "**<< Retour au catalogue**" and a prominent orange button for "**Valider ma commande**". A red callout box points to the orange button with the text: "Indiquez à vos e-shoppers où ils se trouvent dans la commande en intégrant une frise d'avancement claire et visible". The cart items include a pair of shoes and a pair of pants labeled "CORSAIRE ARPENAZ 100 Taille 38" with a price of 21,95 €. The total is 71,90 €. On the right, there are service cards for "LIVRAISON GRATUITE EN MAGASIN", "30 JOURS POUR ESSAYER", "RETOUR GRATUIT", and "PAIEMENT EN 3X ou 4X".

2 Choisissez votre mode de livraison

Ajoutez un bouton de retour aux achats au même niveau que le bouton de validation, de taille plus réduite et d'un graphisme plus discret pour ne pas créer d'ambiguïté

Affichez un bouton de validation incitatif et visible (taille – couleur)

The screenshot shows a delivery selection interface. It features a list of delivery options, including "GRATUIT" and "OFFERT". A red callout box points to a small, grey button for "**<< Retour au catalogue**". Another red callout box points to a large, orange button for "**Valider ma commande**". The total order amount is displayed as "Total commande : 71,90 €". Below the delivery options, there is a field for a discount code and a "Valider" button.

Améliorez votre tunnel d'achat

>INSCRIPTION

>MAUVAISES PRATIQUES

>BONNES PRATIQUES



Une page connexion qui induit en erreur



Une distinction nouveau vs ancien client qui peu induire en erreur > Souvent les internautes se précipitent sur les champs libres sans lire les intitulés des encarts

BIENVENUE

► Je suis déjà client, je saisis mes identifiants

Adresse email

Mot de passe

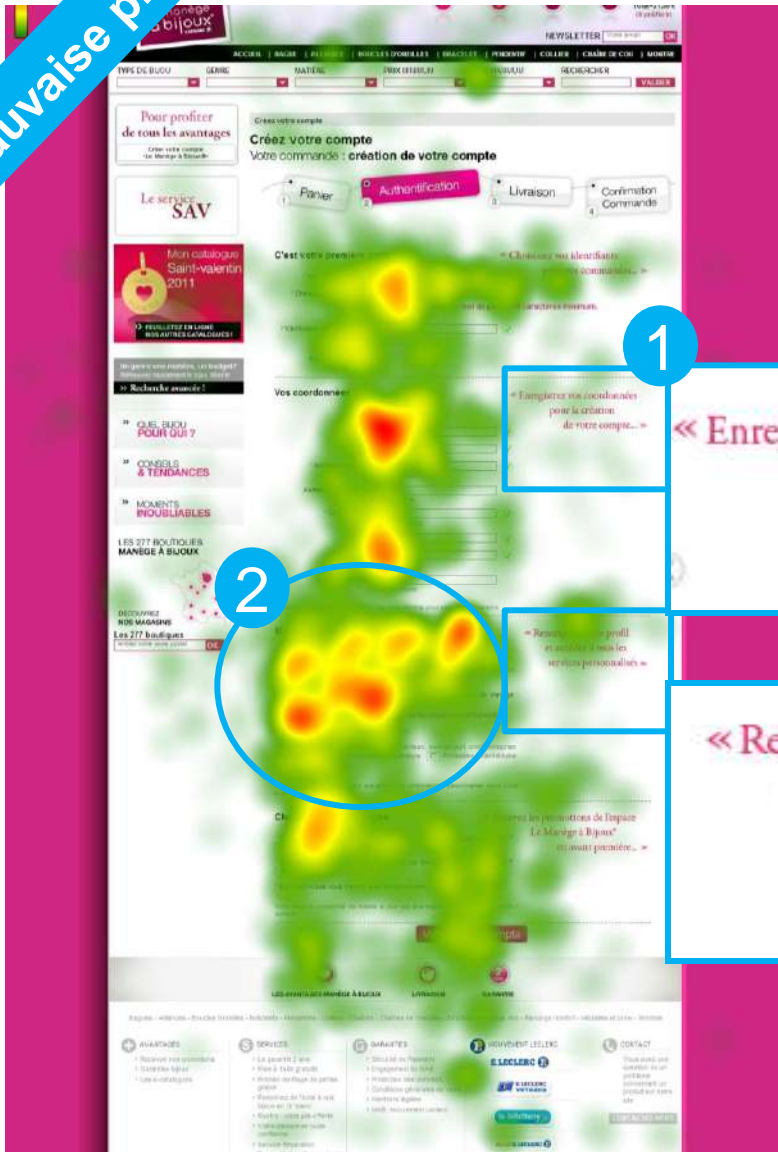
ME CONNECTER

[Mot de passe oublié ?](#)

► Je ne suis pas encore client de la boutique, je m'inscris

CRÉER UN COMPTE

Un formulaire long et intrusif qui nuit au sérieux du site



54 sec – Temps global moyen

1

« Enregistrez vos coordonnées pour la création de votre compte... »

2

« Renseignez votre profil et accédez à tous les services personnalisés »

Utilisateurs

1. Des éléments de réassurances, sur la justification des informations demandées, non perçus.
2. Certaines informations non obligatoires sont malgré tout renseignées par les utilisateurs. Leur caractère facultatif n'est pas perçu

Conseils Préférer les services personnalisés en option ou accentuer davantage leur caractère facultatif

Un formulaire qui gagnerait en efficacité



si

Rue:

Informations supplémentaires sur l'adresse, p. ex. c

Code postal:

Ville:

Région:

Pays:
France ?

Numéro de téléphone:

Numéro de téléphone portable:

Ajouter à mon carnet d'adresses pour les futurs achats

Les champs trop longs pour des informations courtes perturbent le remplissage et induisent en erreur

L'utilisateur n'est pas accompagné dans la création de compte > le taux d'erreurs peut être important et retarder vos internautes voire augmenter votre taux de déperdition

Mode de livraison ?

- Vous avez choisi:
- UPS standard - 4,50 €
 - UPS express - 14,95 €

Pas d'inscription possible à la newsletter depuis le formulaire > Ne perdez pas la possibilité de fidéliser vos e-shoppers

[Retour](#) [Continuer](#)

Un modèle économique variable très attractif :

- Moins cher qu'un recrutement interne
- Plus d'expertises à votre disposition
- Un véritable partenaire e-Commerce à vos côtés

Découvrez le programme Top Conversion à la performance



Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr

Testing

Tests en laboratoires
Tests à distance
Tests à domicile
Tests A/B et MVT
Tests en magasins

e-Merchandising

Maquettes ergonomiques
Maquettes graphiques
Pilotage e-Commerce

Coaching

Projet e-Commerce
e-Mailing
Formations
e-Commerce Toolbox
Knowledge base
Web analytics

« Le guest checkout », c'est quoi ?



's'inscrire' est réservé aux clients possédant déjà un compte

Le bénéfice concret de la commande en tant qu'invité n'apparait pas explicite

1 S'INSCRIRE 3 FACTURATION 4 RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

S'inscrire

* Adresse e-mail

Mémoriser

* Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter →

Commander en tant qu'invité(e)

Vous pouvez passer une commande en tant qu'invité(e) sans vous inscrire.

'Invité' > un wording qui ne parle pas immédiatement

Avant de commander :

- Payer
- Vérifier les produits
- Ajouter ou changer vos préférences d'e-mail

Commander maintenant →

Paiement sécurisé
Cryptage haute sécurité 256 bits SSL

Payer facilement
Utilisez une carte de crédit et une carte de débit

Livraison rapide
Nous ferons partir votre commande le plus tôt possible, le jour ouvré ou le suivant.

Retours gratuits
Toutes les commandes d'un montant de 150 € sont éligibles à nos retours gratuits.

Comment effectuer votre commande en tant qu'invité

NOUVEAUX CLIENTS ET INVITÉS

Aucun identifiant n'est requis pour les invités. Lors du paiement, vous pouvez choisir de devenir membre Nike et bénéficier de :

- Livraison gratuite sur les commandes concernées
- Paiement express
- Suivi des commandes en toute facilité
- Enregistrez et partagez vos produits préférés dans monCasier

Devenez membre Nike au cours de la procédure de commande

COMMANDE D'INVITÉ





Je n'ai pas de compte

Commandez en tant qu'abonné et passer une commande sans s'enregistrer

Créez un nouveau compte pour rendre vos achats encore plus faciles

- Recevez des offres exclusives
- Bénéficiez des réductions spéciales
- Commandez plus rapidement
- Gérez vos achats

Adresse e-mail:

Mot de passe: (Minimum of 8 characters, including one number and one letter)

Confirmer mot de passe:

Date de naissance:

DD ▼ MM ▼ YYYY ▼

Pourquoi me demande-t-on ma date

naissance ?

[Créer un compte](#)

INFORMATIONS DE LIVRAISON

Besoin d'aide po

Adresse de livraison

Prénom:

Nom:

Société (Optional):

Numéro de téléphone (Optional):

Rue:

Numéro maison:

Informations supplémentaires sur l'adresse:

Ville:

Code postal:

Les champs trop longs pour des informations courtes perturbent le remplissage et induisent en erreur

Attention aux créations de compte en 2 temps sur 2 pages (mail et mot de passe vs adresse) qui donne l'impression que l'enregistrement va être long

Améliorez votre tunnel d'achat

>INSCRIPTION

>MAUVAISES PRATIQUES

>BONNES PRATIQUES





Pour éviter les erreurs d'identification, proposez d'abord d'entrer l'adresse e-mail et invitez ensuite à choisir entre l'option nouveau ou déjà client

Je suis pressé(e) !

Continuer votre achat sans créer de compte Decathlon.fr

(Vous aurez toujours la possibilité de créer un compte après la validation de votre commande).

Continuer

Soyez clair et efficace dans l'explication du choix de commande en tant qu'invité, les internautes sont encore novices dans cette démarche

Je m'identifie ou je crée un compte

- Vous n'avez pas de compte Decathlon.fr
- Vous avez déjà un compte Decathlon.fr

Votre e-mail

Créer mon compte


Mot de passe oublié ? Saisissez votre adresse e-mail et [cliquez ici](#).



CONTINUER LES ACHATS

Paiement ACHETER EN


VOUS VEULEZ-VOUS LIVRER VOTRE COMMANDE ?

LIVRAISON 

ADRESSE

VILLE

CODE POSTAL

 Je voudrais devenir membre Nike

Choisissez un mode de livraison :
Standard: GRATUITE Arrivee 2-4 Jours

NOUS N'EFFECTUONS PAS DE LIVRAISON AUX BOITES POSTALES

Proposez un accompagnement pas à pas du remplissage des champs

Conseils Proposez une vérification des champs durant le remplissage



ADRESSE DE FACTURATION: [Déjà un compte?](#)

Civilité Mme Melle M

Nom

Prénom

Téléphone

Adresse

Code postal

Ville

Pays ▼

Même adresse pour la livraison

CRÉATION DE COMPTE

E-mail

Mot de passe

MODES DE LIVRAISON

STANDARD (GRATUIT) - Livraison en 72h (jours ouvrés)

Adaptez la longueur de vos champs aux informations qu'ils doivent contenir > courts pour des informations courtes

Proposez une création de compte en une fois pour donner l'impression d'un enregistrement plus rapide

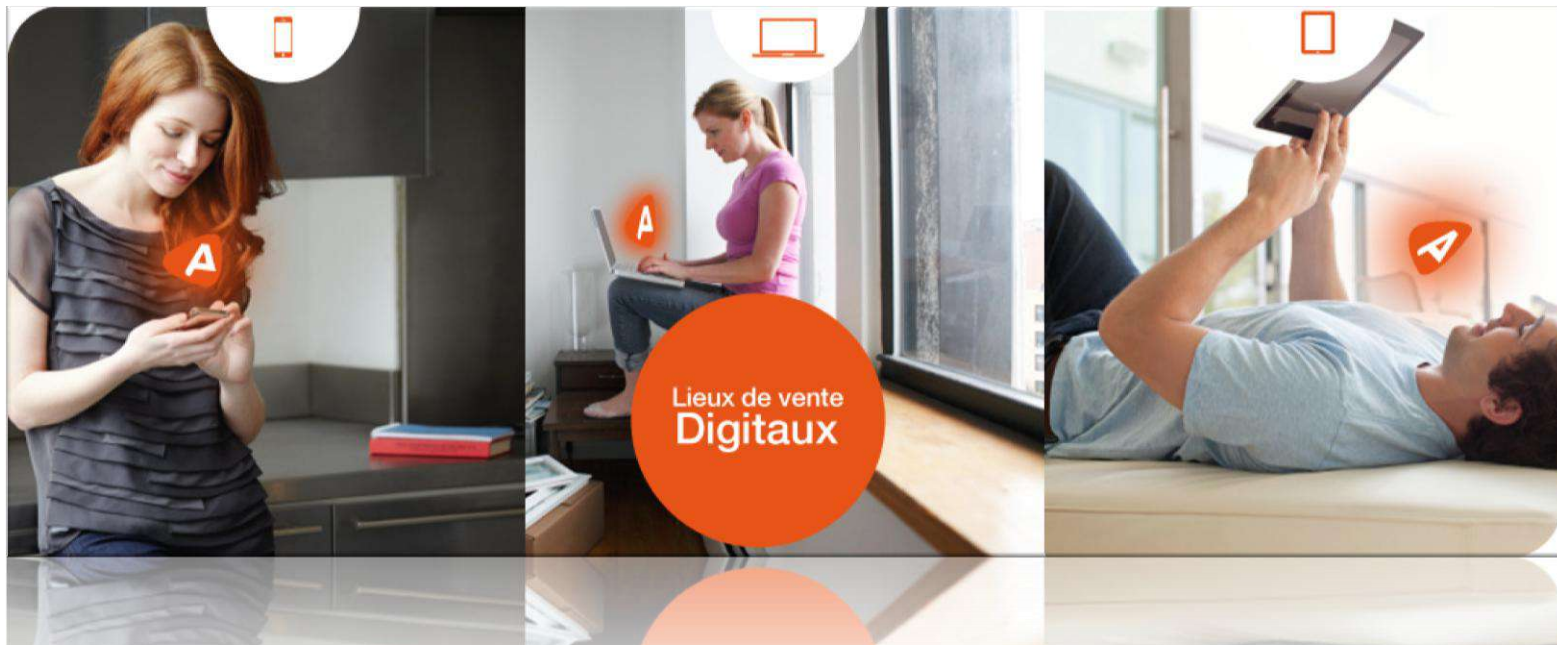
Alignez verticalement vos champs pour faciliter la lecture et le remplissage

Améliorez votre tunnel d'achat

>LIVRAISON / PAIEMENT

>MAUVAISES PRATIQUES

>BONNES PRATIQUES



Une page paiement qui gagnerait à être plus exhaustive



Accueil > Mon panier > Paiement

Etapes de validations : > COORDONNEES > MODE DE LIVRAISON > RECAPITULATIF > **PAIEMENT**

La somme à régler est de : 56,90 €


Je règle par carte cadeau INTERSPORT pour un montant de €

N° de la carte cadeau *

[Cliquez ici si vous souhaitez régler avec d'autres cartes cadeau](#)

* Il s'agit du numéro à 16 chiffres se trouvant au dos de votre Carte Cadeau.

Je règle par carte bancaire pour un montant de €


Visa  Carte bleue  Mastercard 

N° de la carte

Date d'expiration (mois/année) Mois Année

Cryptogramme ***

*** Il s'agit des 3 derniers chiffres figurant au dos de votre CB juste avant votre signature.



VALIDER MON PAIEMENT

Des moyens de paiements limités qui restreignent votre cible > Même si 83%* s'effectuent par CB n'excluez pas les 20 % restant

Une absence des éléments de confiance tout au long du tunnel d'achat qui peut être source d'abandons

* Baromètre Fevad – Mai 2010

Besoin de
booster votre
Chiffre d'Affaires
RAPIDEMENT ?



- Quelles pages vous font perdre des ventes ?
- Quels sont les freins à l'achat ?
- Que devez vous mettre en place rapidement ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr

Des services restrictifs



Bienvenue



01
Facture et livraison



02
Mode de paiement

Informations de facturation et adresse de livraison

Informations de facturation

M. / Mme / Mlle / Société* Monsieur Madame
 Mademoiselle Société

Titre

Prénom / Nom*

Complément adresse

Rue / Nr.*

Code Postal* / Localité*

Adresse de livraison

A l'adresse de facturation

Adresse de livraison (différente)



Notre

Vous

Pas de livraison possible en point relais

TOTAL DE VOS ACHATS : 617€60

FRAIS DE PRÉPARATION : OFFERT

FRAIS D'ENVOI : OFFERT

TOTAL À RÉGLER : 617€60

PAIEMENT SÉCURISÉ PAR CARTE BANCAIRE

Pour valider votre paiement sécurisé sur l'icône de carte bancaire

Un paiement uniquement en carte bancaire est disponible

formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous



Améliorez votre tunnel d'achat

>LIVRAISON / PAIEMENT

>MAUVAISES PRATIQUES

>BONNES PRATIQUES



Un mode de livraison explicite



10 secondes

Temps global

Légende

- Zones chaudes
-
- Zones froides

Utilisateurs

Des pictogrammes clairs et un wording cohérent qui guident rapidement les utilisateurs vers le mode de livraison souhaité

Donnez la liberté de choisir la livraison



FRAIS DE PORT

	Qté	Prix Unitaire	Total
 Combinaison de surf TEAM43... <small>Taille XS - Coloris BRIGHT ORANGE</small>	2	160.00 €	320.00 €
Livraison BOUTIQUE Livraison gratuite en boutique Oxbow <small>Vous serez prévenu par mail de l'arrivée de votre colis</small>		<input type="radio"/>	0.00 €
 Livraison en relais colis		<input type="radio"/>	0.00 €
 Colissimo suivi		<input checked="" type="radio"/>	0.00 €

SOUS TOTAL TTC 320.00 €

MANDE : 320.00 €

Dont TVA 19.60 % : 52.44 €

Valider votre commande

LES PETITS PRIX A NE PAS MANQUER


 Tee-shirt Enfant Eco-conçu JANYCE
11,50 €
~~23,00 €~~
 > EN SAVOIR +
 > Ajouter à mon panier


 Tee-shirt enfant JUSSY
25,00 €
 > EN SAVOIR +
 > Ajouter à mon panier

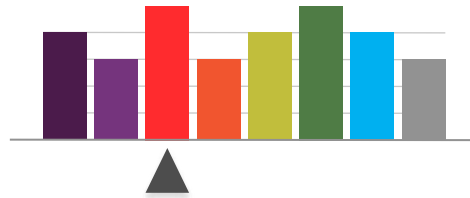

 Echarpe polaire femme TUPIZA
20,00 €

Proposez différents modes de livraison pour laisser le choix du prix et de l'acheminement à vos e-shoppers > Le relais colis reste le 2^{ème} mode de livraison choisit à plus de 50% (un chiffre en constante évolution) tandis que la livraison à domicile tend à régresser *

Affichez vos éléments de confiance tout au long du tunnel d'achat

* Baromètre Fevad – 2011

Mieux
comprendre les
PARCOURS de
vos e-shoppers
?



- Quelles sont les pages où vous perdez des ventes ?
- D'où proviennent les visiteurs qui ajoutent au panier ?
- Quels sont les segments de visiteurs les plus rentables ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr




Check out : Donnez du choix dans la livraison et le paiement



4. Informations de paiement

- Paypal
- Carte Bancaire / Visa / Master Card



- Chèque
- Virement bancaire

Proposez divers modes de paiement et surtout les plus utilisés

Ma Livraison

JE PEUX BÉNÉFICIER DE PLUSIEURS SERVICES DE LIVRAISON
JE FAIS MON CHOIX :

EN POINT RETRAIT	A MON ADRESSE	A
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		
Relais Colis : sans supplément. Chez un commerçant Relais Colis en 48h	Supplément Dans un commerce	

Multipliez les possibilités de livraison > Relais colis et domicile sont celles qui répondent le plus aux attentes

A MON ADRESSE	A UNE AUTRE ADRESSE
Choisissez un mode de livraison	
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	
STANDARD Chez vous en 6 à 8 jours : sans supplément	SO Colissimo Chez vous en 72h : supplément 2,00€
	<input type="radio"/>
	
	CHRONOPOST Chez vous en 24h : supplément 12,00€



PAYER VOTRE COMMANDE

TOTAL A PAYER
320.00€

PAIEMENT EN 3X CB

Payez en 3X Payer en 3x avec Oney ?

Apport : 111.47 €
Suivi de 2 mensualités de : 106.66 €
Coût de financement : 4.79 €

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

CLIQUEZ SUR LE LOGO CORRESPONDANT A VOTRE CARTE

CARTE BLEUE VISA EUROCARD MasterCard AMERICAN EXPRESS

PAIEMENT PAR PAYPAL

Plus d'infos

Votre paiement est 100% sécurisé par notre partenaire BNP PARIBAS.

Vos informations bancaires sont cryptées (SSL)

CHOISISSEZ LE MOYEN DE PAIEMENT DE VOTRE COMMANDE.

CARTE BANCAIRE CHÈQUE CARTE ALSOLIA

Paiement sécurisé par **ogone**

Le paiement se fait directement sur les serveurs de notre banque. decathlon.fr n'a à aucun moment accès à votre numéro de carte bancaire.

Lorsque vous achetez sur decathlon.fr, votre paiement est entièrement sécurisé via le protocole de cryptage SSL. Les symboles de sécurité de votre navigateur sont en mode sécurisé.

Proposez différents modes de paiement, ne restreignez pas votre cible (paypal, chèque...) > Paypal le 2^{ème} mode de paiement choisit après la CB*

* Baromètre Fevad – mai 2010

Tunnel d'achat > Les bonnes pratiques

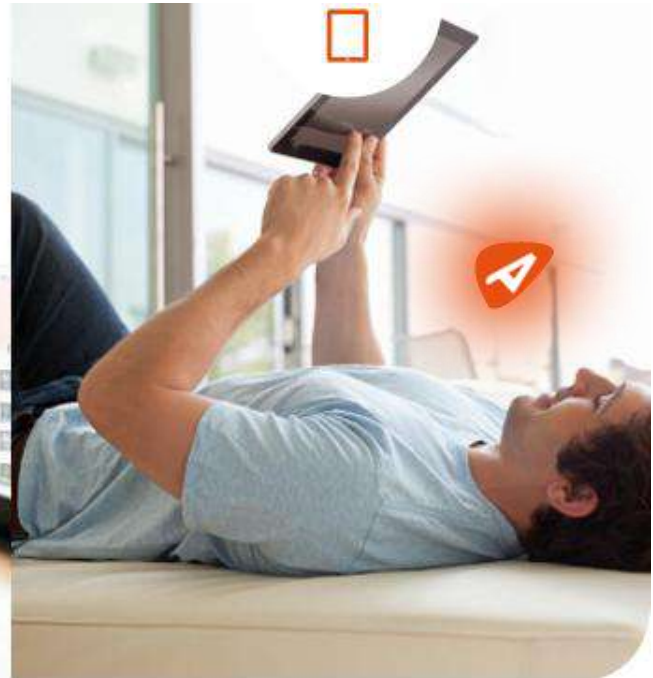
1. Affichez vos éléments de confiance tout au long de la commande
2. Faites simple pour diriger au plus vite vers le tunnel d'achat
3. Intégrez les modes de livraison & frais de port dès le panier
4. Facilitez l'identification !
5. Préférez une gestion des erreurs à la volée dans le formulaire
6. Proposez du choix dans les modes de livraison et de paiement

Conclusion



Les bonnes pratiques du parcours d'achat

1. Affichez vos éléments de confiance dès la page d'accueil
2. Rendez visible votre offre, l'accès au compte et le panier
3. Optez pour une structure aérée et gagnez en visibilité
4. Facilitez la recherche produit avec des filtres et des propositions de tri
5. Offrez des visuels de qualité, différent et contextualisé
6. Indiquez le délai d'expédition pour la rassurance
7. Intégrez vos frais de port et modes de livraison dans le panier
8. Facilitez l'inscription : gestion des erreurs dans le formulaire
9. Diversifiez les modes de livraison et de paiement
10. Affichez vos éléments de confiance tout au long du tunnel d'achat



Lieux de vente
Digitaux



Lieux de vente
Traditionnels

Partir des vrais « gens »



105

108

Recette by Altics



Tester attentes et
comportements digitaux
Testing



Concevoir des parcours
d'achat «zéro grain de sable»
e-Merchandising



Accompagner vos équipes
et sélectionner les outils adaptés
Solutions



Nos différences

Modèle économique à la performance

Focus e-Commerce



un seul métier depuis
2004, convertir et
vendre plus



Altics est rémunéré
aux résultats !

Outils uniques



Laboratoires Eye
Tracking, Tests A/B,
Dashboard Analytics... !

Publications régulières



2500 pages de Livres
Blancs à télécharger
sur altics.fr

Equipe de passionnés



anciens annonceurs,
e-marchands,
ergonomes...



Synthèse des Offres



Révélez
votre potentiel



DIAG by Altics

Repérez les points bloquants via un DIAG web, mobile, multicanal by Altics

Accélérez
à la performance



TOP by Altics

C'est TOP by Altics. Rémunération incluant une partie variable.

Écoutez
vos utilisateurs



TEST by Altics

Plus de 21 produits de tests conso (quali – quanti – Eye Tracking...)!

