

# Convertissez plus dès Noël !

50 bonnes pratiques e-commerce pour VENDRE plus !





Contactez Olivier  
Marx  
04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)

Altics accélère Ventes  
et Conversion des  
sites marchands

[www.altics.fr](http://www.altics.fr)

Lyon, le 22 octobre 2012

Mon cher e-marchand (préféré),

Je pensais faire quelques cadeaux de Noël grâce à ton site, sauras-tu me livrer à temps ? Je vais offrir des Jouets, des biens culturels, et surement de l'électroménager.

Ma cousine s'y prend souvent au dernier moment (on l'appelle « Dernière Minute »), Moi je commence mes cadeaux 2 mois à l'avance, j'ai jamais d'idées.

Répond à mes envies, fais-moi rêver (j'en ai bien besoin), attention aux prix, je suis plutôt une « Chasseuse de Primes ».

Mon Rêve : une magnifique page d'accueil avec pleins de produits adorables, une navigation sans entrave (pense à mon mobile aussi), une commande facile et rapide, livrée au pied du sapin.

Pour finir, permets-moi ce conseil :

- Télécharge le dernier Livre Blanc Altics sur Noël
- Et si t'es pas prêt : réalise vite un Audit Flash Noël livré en 1 semaine

**Bref offre moi un site web et mobile « Zéro Grains de Sable », « Testé et Approuvé » par nous prospects ou clients.**

Et repose-toi un peu avant Noël et les Soldes, car ça va turbiner !  
Bon courage à toi et à ton équipe.

Christmas JeLeVeux

# Sommaire

## 1. Introduction

- > La méthodologie
- > Les 5 points clés

## 2. Les attentes et usages des internautes pour Noël 2012

## 3. La page d'accueil : votre vitrine

- > Mettez vous aux couleurs de Noël
- > Boostez votre performance commerciale
- > Rassurez vos internautes

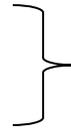
## 4. Optimisez votre conversion à chaque étape

- > Pages d'accès produit
- > Fiches produit
- > Tunnel d'achat

## 5. Conclusion

## 6. Annexes

# Conventions graphiques



Constats issus du questionnaire



Audit



Constats relatifs à l'audit



Utilisateurs



Constats relatifs aux tests utilisateurs



Conseils



Recommandations et bonnes pratiques

# Introduction

## METHODOLOGIE





# Un recueil de données variées

## Croisement de données

Les **utilisateurs** nous ont exprimés leurs habitudes d'achat, leur comportement et leurs attentes concernant les achats de Noël. Pour ce faire, nous avons utilisé la méthodologie du **questionnaire**.

Un **audit** a également été réalisé à l'aide d'une grille ergonomique.

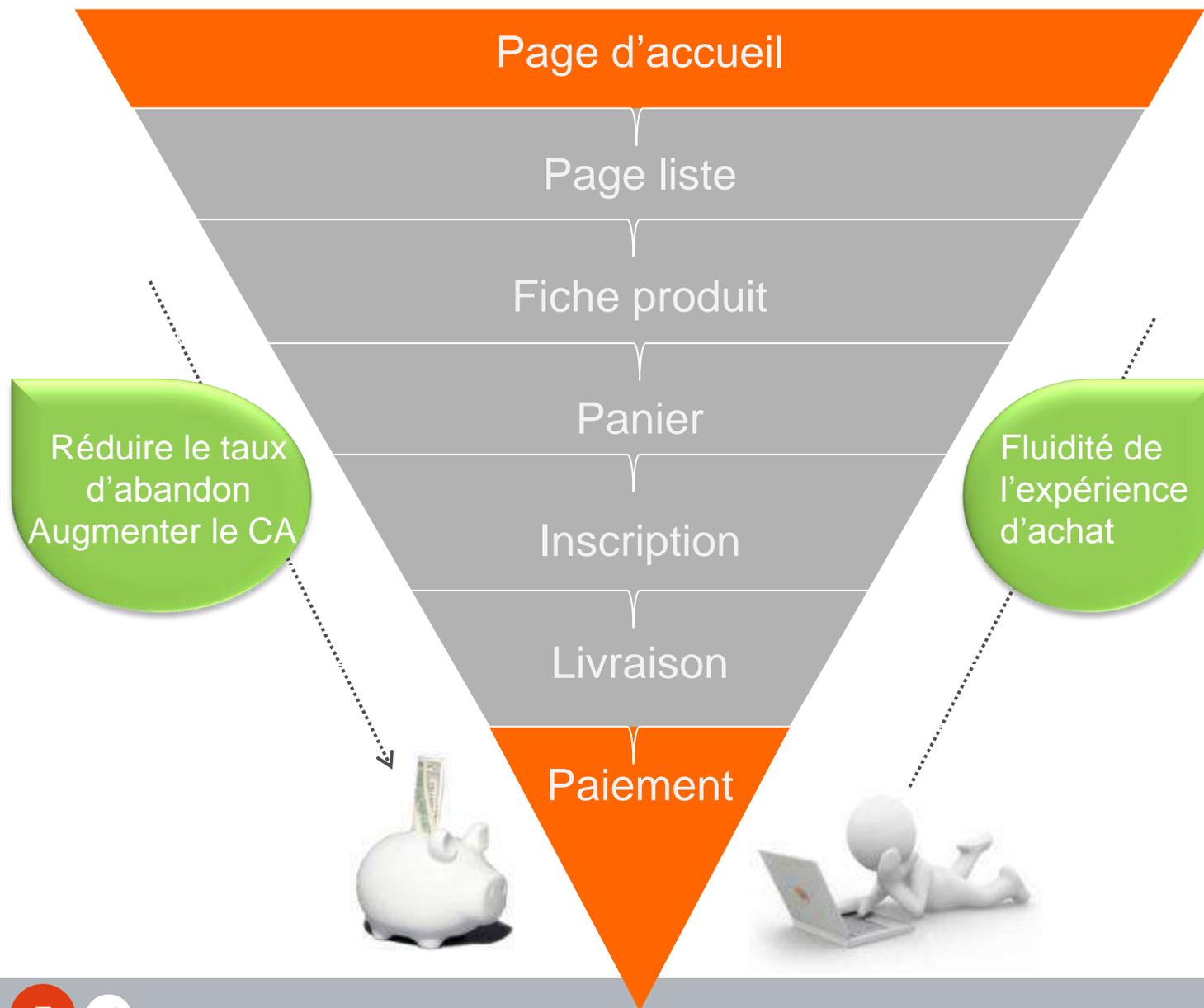
Des **bonnes pratiques eCommerce** issue de la Knowledge Base pour vous fournir des recommandations.

Le tableau ci-contre présente le croisement des méthodes de tests utilisées lors de cette étude.

Chaque pictogramme associé à une méthode vous permettra de repérer la source des données au sein de ce document.

	Audit	Questionnaire	Bonnes pratiques
Comportement et attentes		✓	✓
Site eCommerce	✓	✓	✓
Usage du mobile		✓	

# De la page d'accueil au paiement



# Introduction

## POINTS CLES DE L'ETUDE



# Les points clés de l'étude

1. Pour Noël 2012, 86% des personnes comptent acheter sur internet
2. 80% des acheteurs iront vers des sites sur lesquels ils sont déjà clients
3. L'utilisation des mobiles pour comparer les prix augmente de 45%
4. Mettez votre site aux couleurs de Noël : background, pictogrammes...
5. 26.5% des internautes commandent la dernière semaine

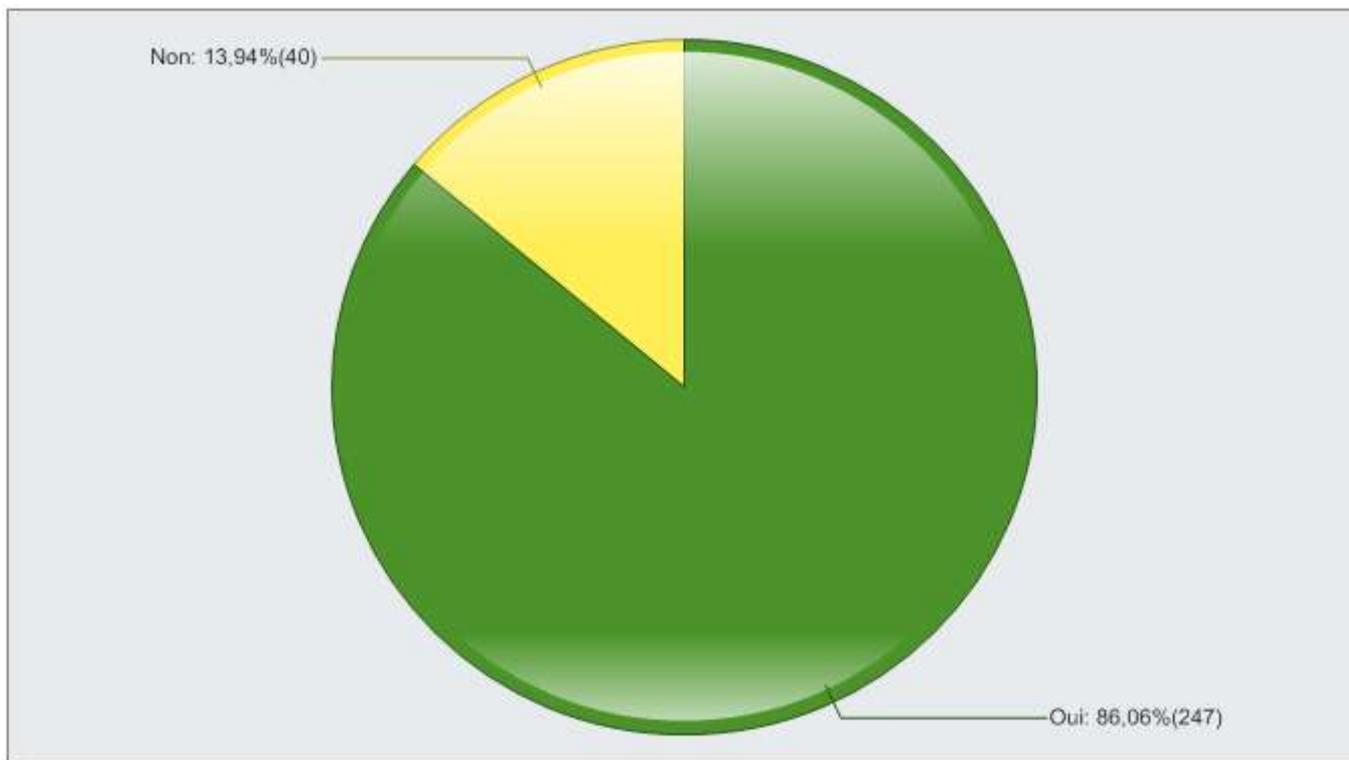
# Attentes des e-shoppers pour Noël 2012





# Internet : un canal de vente prioritaire

Comptez-vous acheter vos cadeaux de Noël sur internet?



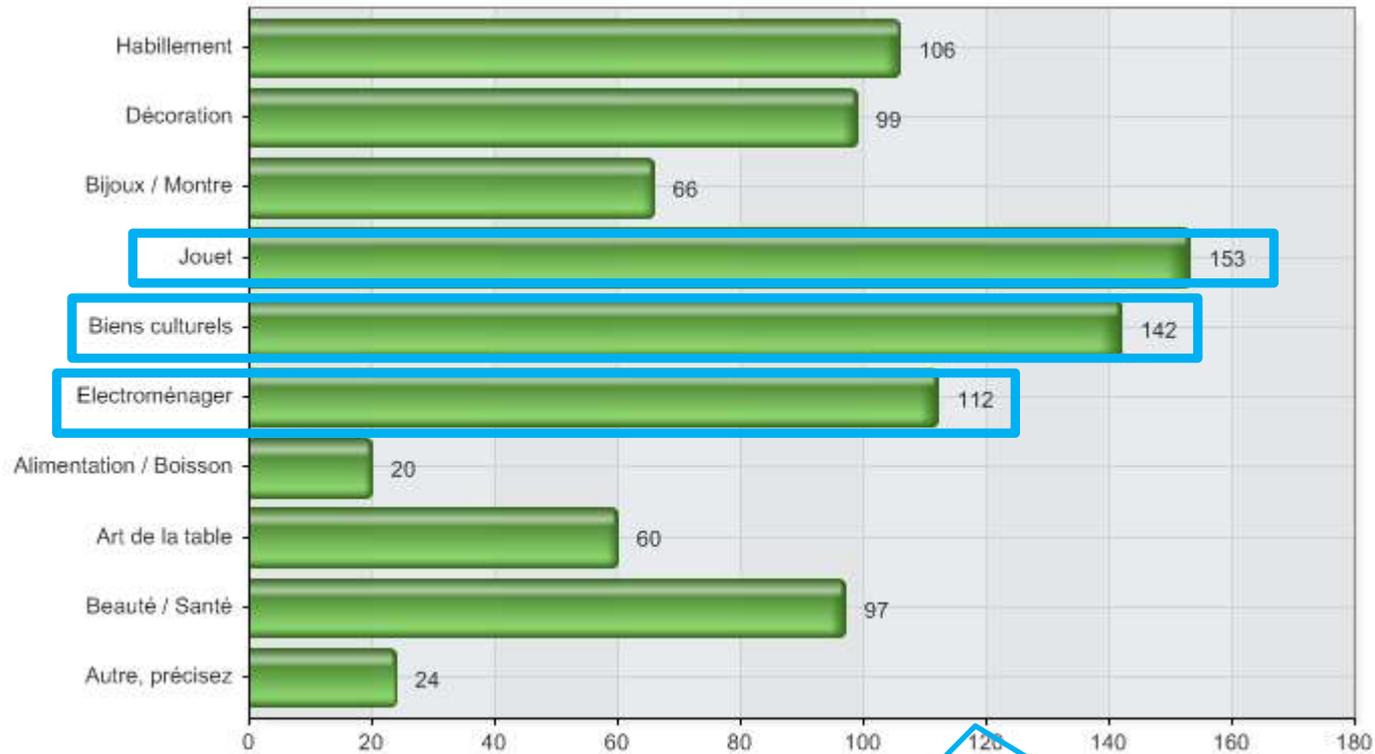
86% des personnes interrogées déclarent vouloir acheter des cadeaux sur internet pour Noël 2012

287 répondants



# Les jouets, produits phares de Noël

Quels types d'articles êtes-vous plus susceptible d'acheter sur internet plutôt qu'en magasin?

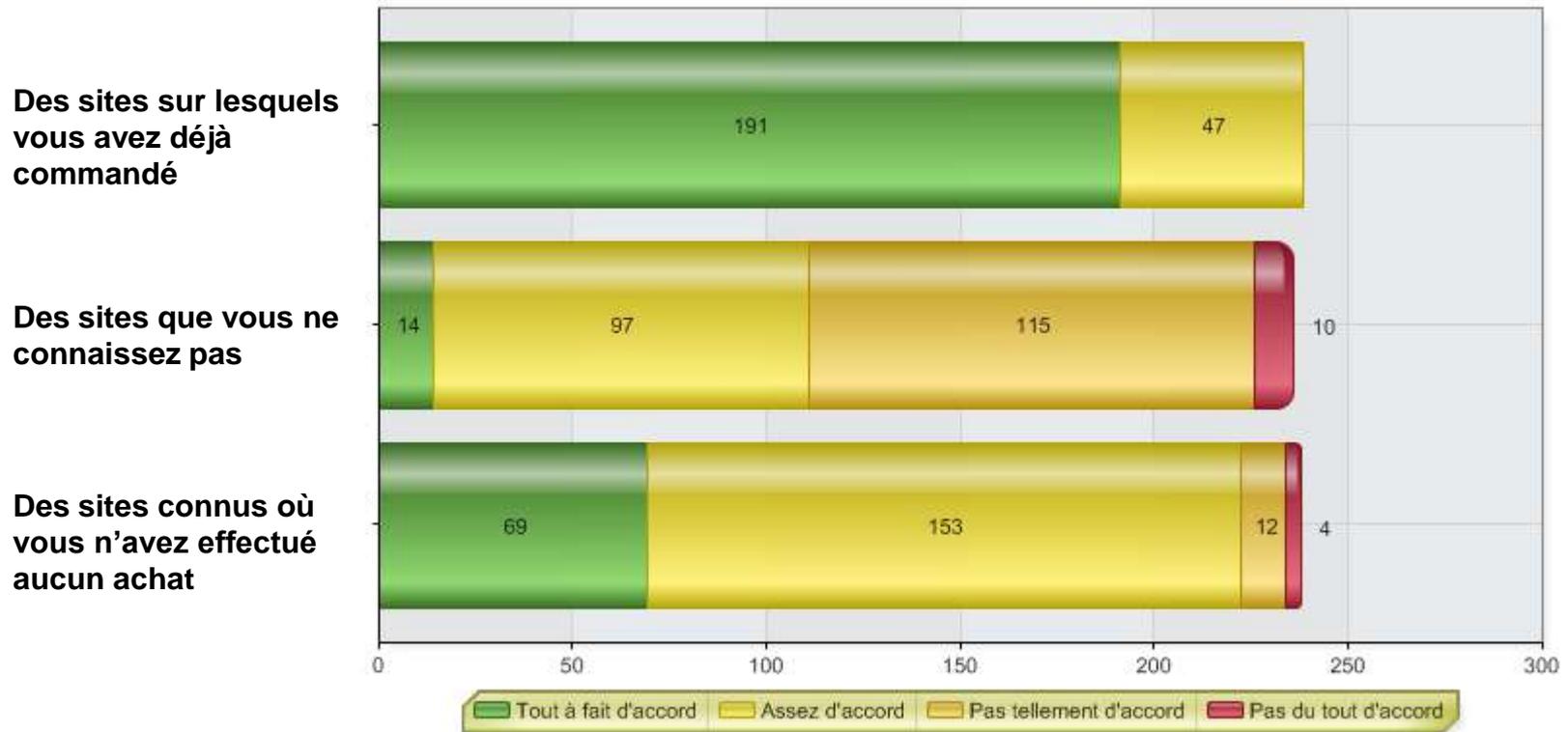


- 1) Jouets
- 2) Biens culturels
- 3) Electroménager



# Pour vendre à Noël ayez fidélisé en amont

Pour vos achats de Noël, êtes-vous susceptible d'acheter sur :



80% des répondants achèteront en priorité sur des sites sur lesquels ils ont déjà passé commande

238 répondants

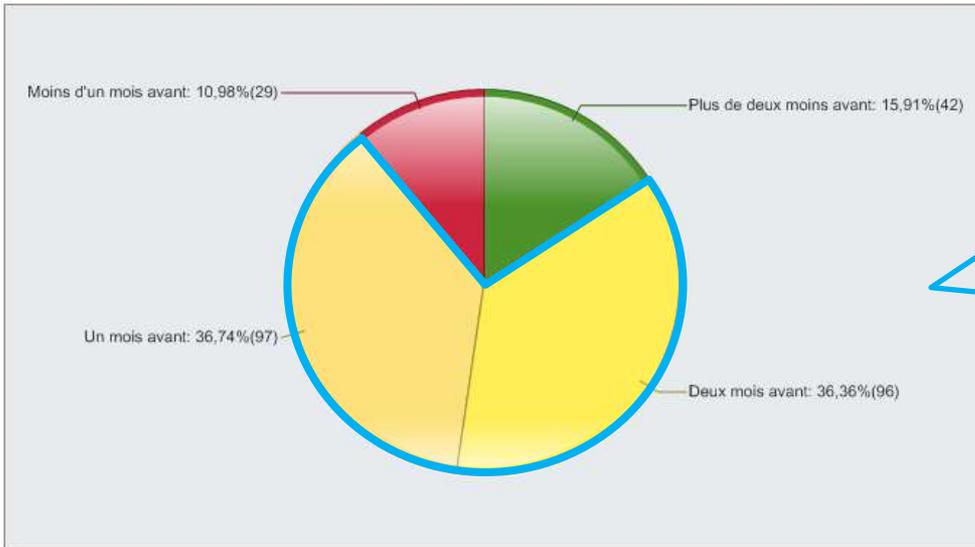
13

78



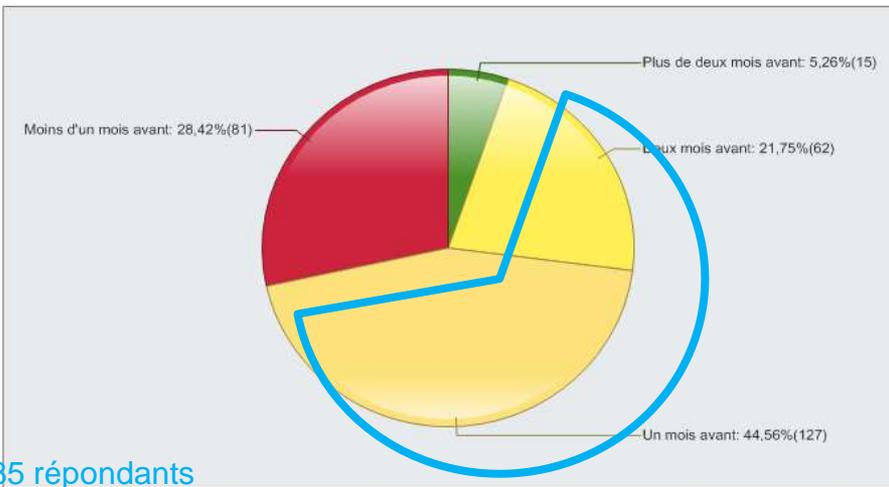
# Noël commence 2 mois avant, vous êtes prévenus !

Quand commencez-vous à prospecter sur internet pour vos cadeaux de Noël ?



73% des répondants déclarent chercher leurs cadeaux entre 1 et 2 mois avant Noël

Quand débutez-vous vos achats de Noël ?



Plus de 66% des répondants commencent leurs achats entre 1 et 2 mois avant Noël

Conseils

Pour convertir plus à Noël, votre site doit séduire et rassurer 2 mois avant

285 répondants

# AUDIT FLASH NOEL - Convertissez plus ! Livré en 1 semaine



- ❄️ Quelles sont les performances ergonomiques et fonctionnelles de votre site ?
- ❄️ Quelles sont les pages où vous perdez des ventes ?
- ❄️ Quelles améliorations immédiates peuvent être réalisées pour convertir plus ?

Besoin  
d'**ACCELERER**  
votre Chiffre  
d'Affaires  
e-Commerce ?



**-10%**  
sur l'Audit Flash

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)



**CODE PROMO: Le Père Noël habite chez Altics**



YVES ROCHER



Bruneau



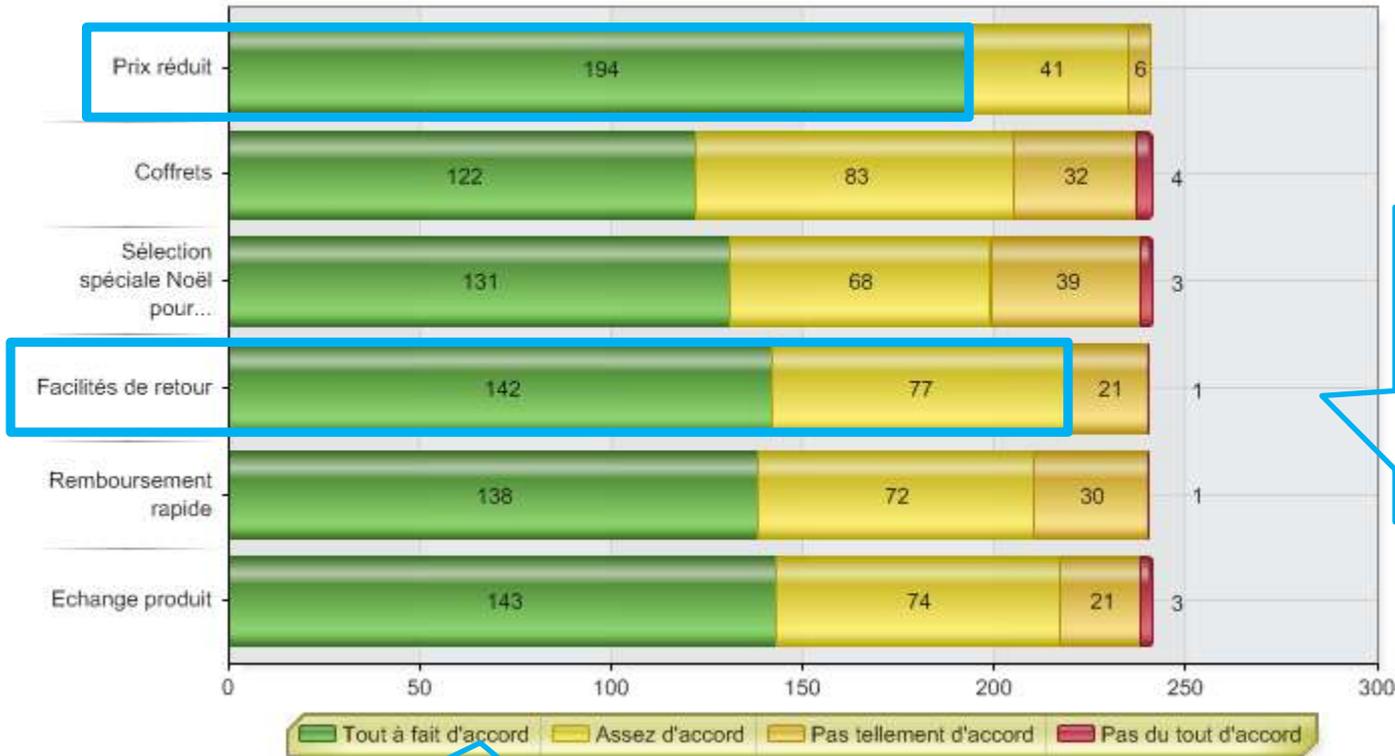
api

celio\*



# Pour Noël, le prix reste la motivation première

Qu'attendez-vous des sites internet pendant la période de Noël ?



Les facilités de retour sont également plébiscitées

80% des répondants déclarent s'attendre à des prix réduits sur internet pour la période de Noël

## Conseils

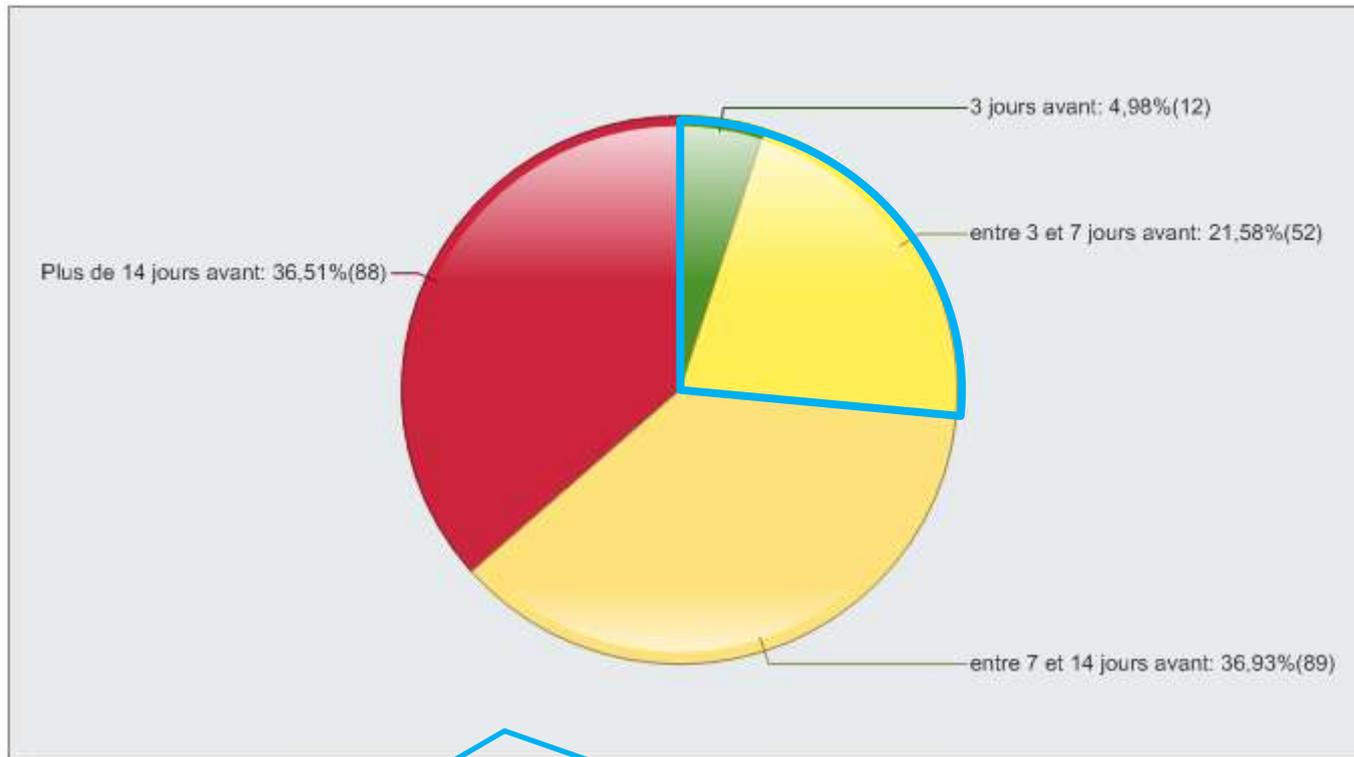
Mettez en avant des promotions et sélections spéciales Noël, vos clients y seront sensibles

241 répondants



# Plus de 26% commandent la dernière semaine

Jusqu'à quand, avant Noël, commandez-vous vos cadeaux sur internet ?



Moins de 7 jours avant Noël, plus d'un quart des personnes sont susceptibles de passer commande

Conseils

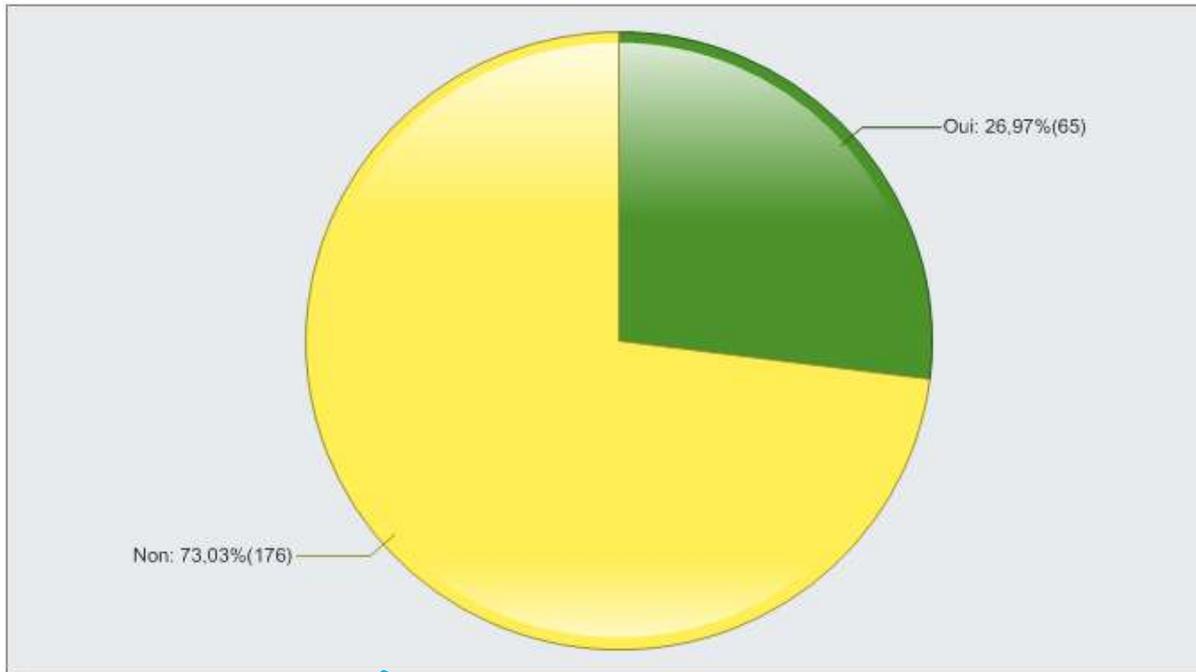
Proposez des modes de livraison rapides pour assurer les commandes de dernière minute

241 répondants



## Soyez transparents sur les délais de livraison

Commanderiez-vous un produit pour Noël sachant que vous le recevrez après le 25 Décembre?



241 répondants

¼ des personnes interrogées sont prêtes à acheter un cadeau sur internet même si elles ne le recevront pas à temps pour Noël

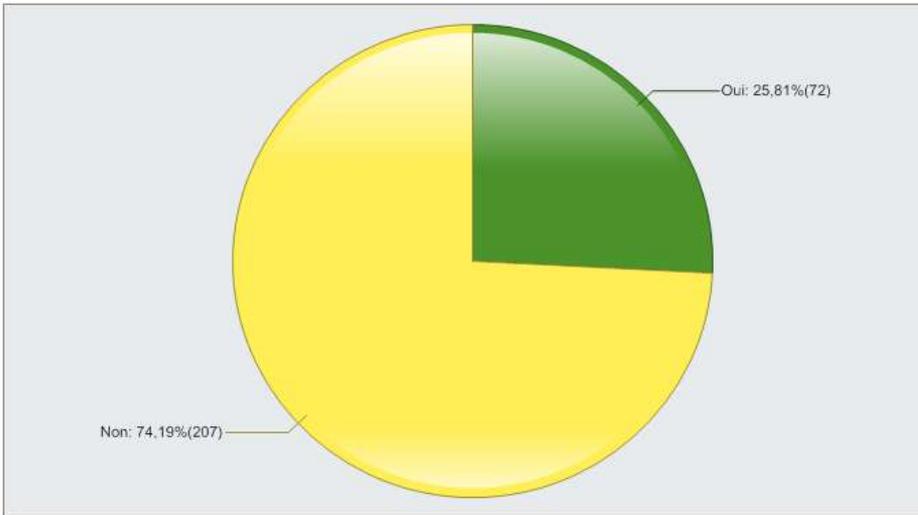
### Conseils

Affichez la date de livraison de manière explicite, même si elle a lieu après le 25 Décembre, certains clients passeront commande

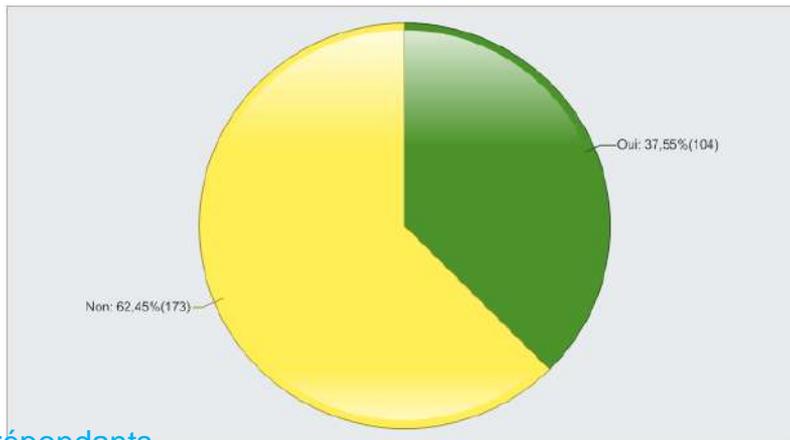


# Plus de 37% d'utilisation mobile en magasin

**A Noël 2011, utilisiez-vous votre Smartphone pour comparer les prix sur internet lorsque vous étiez en magasin?**



**Pour Noël 2012, comptez-vous utiliser votre Smartphone pour comparer les prix sur internet en étant dans un magasin ?**



+45% d'augmentation (2012 vs 2011) d'utilisation mobile en situation de comparaison de prix entre les magasins physiques et les sites web

Conseils

Investissez dans une version mobile pour fidéliser et convertir plus.

277 répondants

**EYE TRACKING**  
Découvrez ce qui est réellement vu !



- Comment vos visiteurs parcourent votre site ?
- Quelles sont les zones qui retiennent leur attention ?
- Où sont les grains de sable ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
win@altics.fr

## Typologie > Des e-shoppers variés

**Les « prévoyants »** : **52 %** des personnes interrogées commencent à chercher leurs cadeaux sur internet deux mois ou plus avant Noël

👉 **Les « dernière minute »** : **26.5 %** des personnes interrogées passent commande dans la dernière semaine avant Noël

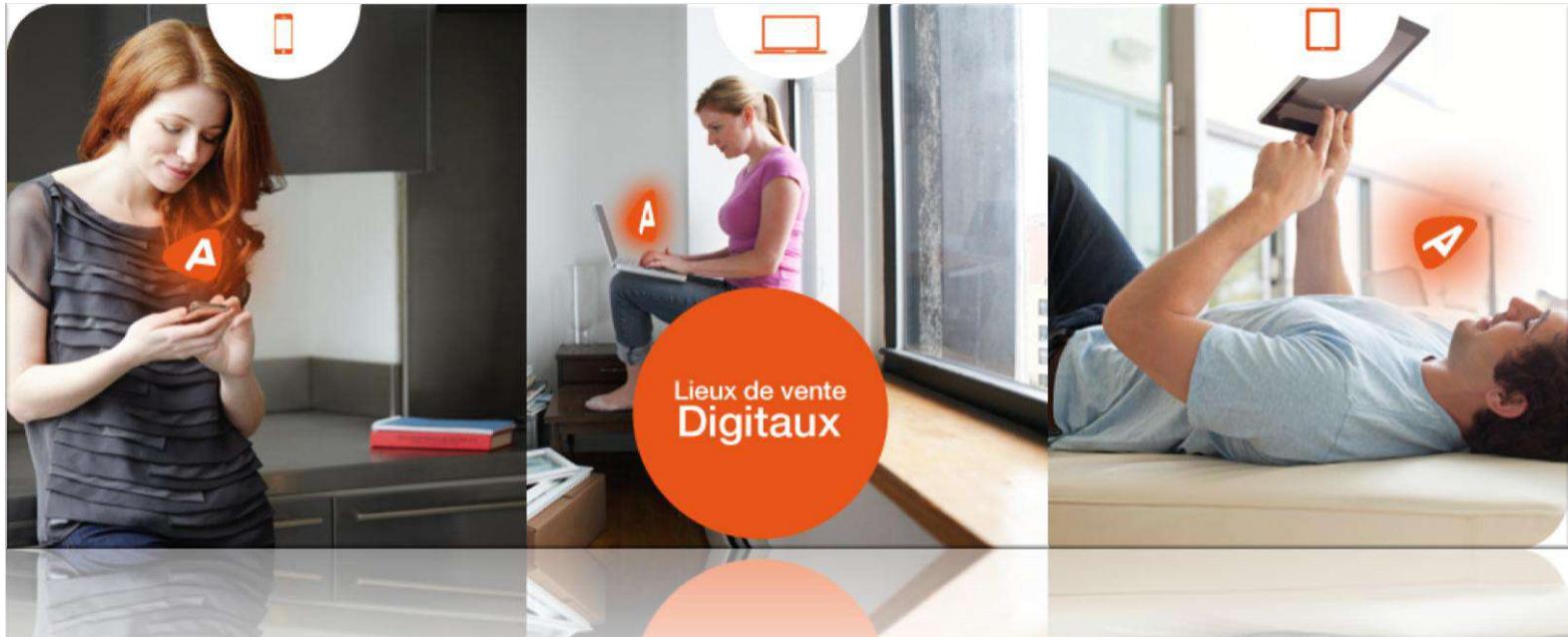
👉 **Les « chasseurs de prix »** : **80 %** des personnes interrogées s'attendent à des prix réduits pour Noël

👉 **Les « mobiles »** : **37%** des personnes interrogées comptent utiliser leur Smartphone pour comparer les prix tout en étant en magasin

# La page d'accueil: Votre vitrine



# Mettez vous aux couleurs de Noël





# Décorez votre vitrine



N°1 des sites Habillement & Maison

Suivre mes commandes | Aide | Newsletter :

# LA REDOUTE

Rechercher un article ou une référence

Mon panier [articles]

Me connecter

Commander avec les références catalogues

On Use! | Marques | Femme | Enfant | Homme | Grandes tailles Taillissime | Lingerie | Chaussures, Accessoires | Linge de maison | Meubles, Déco | Literie | Électro, Beauté | Image, Son, Jeux | Les Aubaines

## Joyeux Noël

Cette année, je veux un VRAI conte de fées :  
**LIVRAISON GRATUITE\***  
même sur les articles volumineux !  
valable dès 49€ d'achat avec le code 42900 jusqu'à dimanche minuit

- ▶ Jouets
- ▶ Déco, déco de Noël
- ▶ Best of marques
- ▶ Femme
- ▶ Enfant
- ▶ Homme
- ▶ Chaussures, accessoires
- ▶ Linge de maison
- ▶ Electroménager, beauté
- ▶ Image, son

jusqu'à **-40%\***

T-SHIRT **19<sup>90</sup>**

### Mes idées cadeaux à moins de 15€ !

- ▶ pour elle
- ▶ pour lui
- ▶ pour les petits
- ▶ pour la maison

pourmand... jusqu'à 30%\*

### Le monde des JOUETS

Pensez à habiller votre site grâce à un background aux couleurs de Noël



# Contextualisez votre site



Ambiancez via des pictogrammes spécifiques...



...ou des blocs dédiés au produits de Noël



# Respectez les codes e-Commerce



**OXBOW**

HOMME FEMME ENFANT BAGAGE



Absence du panier et du compte client des éléments essentiels sur un site marchand

Aucun prix n'est visible sur la page d'accueil rendant plus difficile la projection dans l'offre





# Panier et compte client : les basiques



**GROSBILL**  
POWERED BY GROUPE AUCHAN .COM

QUI EST GROSBILL | NOS MAGASINS | Découvrez nos bons plans

Saisir un produit, une marque ou une référence

MON COMPTE | MON PANIER (1 article : 99€99)

ORDINATEURS TABLETTES | COMPOSANTS | PÉRIPHÉRIQUES RÉSEAUX | CONSOMMABLES CONNECTIQUE | GAMING LOGICIELS | TÉLÉPHONES GPS | TV PHOTO SON | DOMOTIQUE | E-ÉLECTRO MENAGER | OCCASIONS DESTOCKAGE

Conseils et commande par téléphone au 0892 02 21 21 (0,34€/min)

Rendez visible de manière explicite l'accès au compte, le panier et la barre de recherche

Ajoutez un layer en roll over pour faciliter la navigation

Nos autres sites

Service Client : 0892 685 221 (0,34 euros TTC/mn) Aide

sarenza.com  
N°1 DE LA CHAUSSURE SUR INTERNET

Je veux des bottines, des Geox...

MON COMPTE | MON PANIER (1 Article)

FEMME | HOMME | ENFANT | SACS | 625 MARQUES

LE PLUS GRAND CHOIX PLUS DE 600 MARQUES | LIVRAISON TOUJOURS SANS MINIMUM DE CO

Vous avez déjà un compte  
Votre adresse e-mail :   
Votre mot de passe :   
Vous avez oublié votre mot de passe ?

Nouveau client ? Créez votre compte

Suivre mes commandes  
Suivre mes retours  
Voir mes préférés  
Mes bons d'achats



# Un moteur de recherche efficace



Nous contacter | 3924 ou 0 825 06 02 02 (0,13€ht./min) | Demandez votre catalogue | Votre avis pour améliorer le site | Connexion

# Bruneau

22 000 références pour le bureau

Commande rapide | Mon compte

MON PANIER  
0 article(s) - 0,00 € ht

Mobilier de bureau | Équipement & aménagement | Informatique & bureautique | Cartouches | Papeterie & fournitures | Classement | Hygiène & entretien | Services généraux | Alimentation & réception | Produits à personnaliser | BONS PLANS

ag

Trouver

- agrafeuse budget **agrafes**
- agrafeuse bruneau **agrafes**
- agrafeuse budget **agrafes** 24/6
- agrafeuse bruneau **agrafes** 26/6
- agrafeuse pince bruneau **agrafes**
- agrafeuse forte rapid 31 **agrafes**
- agrafeuse pince rexel 19 **agrafes**
- agrafeuse rexel optima 40 **agrafes**
- agrafeuse pince leitz 5545 **agrafes**
- agrafeuse pince leitz 5546 **agrafes**

Les **Best du mobilier**  
Offres exclusives sélectionnées pour vous

PROFITEZ-EN

VOS AVANTAGES

Livraison 24h

Livraison gratuite

Facilitez la recherche avec l'autocomplétion. Cette fonctionnalité rendra l'expérience d'achat plus agréable





# Laissez la place au produit



**INNOVATIONS**

<p>innovation</p> <p>★★★★★</p> <p>KIPSTA THE KAGE FRANCE T38</p> <p>A partir de <b>29,90 €</b></p> <p>Disponibilité ●●●</p>	<p>innovation</p> <p>★★★★★</p> <p>QUECHUA SAC A DOS RANDONNEE HOMME SYMBIUM 60 LITRES EASYFIT</p> <p>A partir de <b>99,95 €</b></p> <p>Disponibilité ●●●</p>	<p>innovation</p> <p>★★★★★</p> <p>OXELO TROTINETTE DTX SCOOTER</p> <p>A partir de <b>79,95 €</b></p> <p>Disponibilité ●●●</p>
---	--	---

**BONNES AFFAIRES**

<p>promo</p> <p>★★★★★</p> <p>BABY CHA...</p> <p>Dispon...</p>	<p>FIN DE SERIE</p> <p>★★★★★</p> <p>MANY</p> <p>A partir de <del>11,00 €</del> -54 % <b>5,00 €</b></p>	<p>FIN DE SERIE</p> <p>★★★★★</p> <p>DOMYOS CALECON COTON BIOLOGIQUE</p> <p>A partir de <del>11,95 €</del> -16 % <b>9,95 €</b></p> <p>Disponibilité ●●●</p>
---	--	--

**JUSQU'À -40% SUR LES SACS ET LES CHARIOTS**

Découvrir la sélection ! >

**GARMIN SHOP**

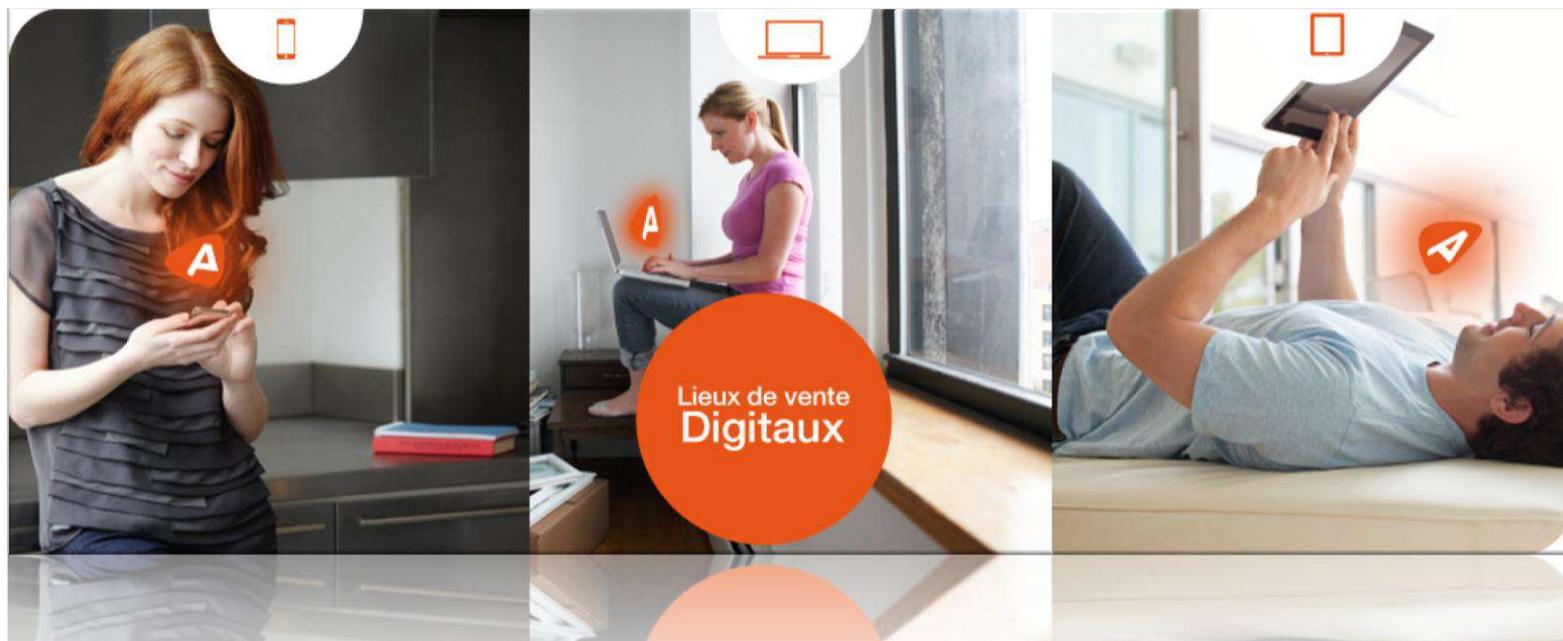
Gps, Montres et Accessoires pour Running Cycle et Randonnée

À découvrir ! >

Présentez de manière claire vos produits dès la page d'accueil

Incitez à l'achat :  
- un prix différencié graphiquement  
- un visuel de qualité

# Boostez votre performance commerciale





# Intégrez un carrousel efficace (1/2)



**boulanger**  
MULTIMEDIA & ELECTROMENAGER  
Vivons la Happy-Technologie!

Rechercher un magasin

MON PANIER

Recherche: Tapez ici votre recherche

Rechercher

Essentiel b

IMAG & SON | MICRO & MULTIMEDIA | TABLETTE & E-BOOK | PHOTO & VIDEO | TIRAGE PHOTO & TELECHARGEMENT | TELEPHONE & GPS | JEUX VIDEO | BLU-RAY & DVD | PETIT MENAGER & CUISINE | GROS MENAGER | CUISINE EQUIPEE | ACCESSOIRES & CONSOMMABLES

Decouverte, usage, plaisir...  
Quel cadre photo numérique, pour quel usage ?  
> Voir l'espace découverte

Ultra portable et Ultra complet

Les Ventes Flash | **La fabrique de Noël** | 500€ à gagner | Jeu de Noël | Blog

Jusqu'au 02 janvier 2011

**LA FANTASTIQUE FABRIQUE DE NOËL**  
DES PRIX EN CASCADE!

**Canon** 479€  
Reflex  
EOS 1000D + 18-55mm IS

**PHILIPS** 59€99  
HD7810/61  
SENSEO NOIR

Economie 100€  
589€  
**499€**

hp  
Ordinateur portable  
G62-b45ef

ENTRER DANS LA FABRIQUE DE NOËL!

Les prix indiqués incluent l'eco-participation.

> Voir la vidéo

Du sens et de la simplicité

Intégrez un carrousel performant pour pousser votre offre > les utilisateurs passent 80% du temps à explorer la partie du haut

Mettez en avant des prix, des promotions, un bouton d'action pour inciter au clic



# Intégrez un carrousel efficace (2/2)



J'aime 229

topdecomeuble.com

Le spécialiste du meuble sur internet

Contactez-nous 04 34 09 06 33  
Lundi au vendredi 9h-12h30 14h-17h30

Espace client

Rechercher

Mon panier (0)

Exemple : banquette, bureau, jardin

Chambre Literie Bureau Salon Salle à manger Cuisine / SDB Meuble Pin Jardin

Satisfait ou remboursé Paiement en 3 fois sans frais Livraison à la carte Paiement 100 % sécurisé

Jusqu'à **-15%** de réduction sur notre gamme canapé

619-€  
**526,15€**

879-€  
**747,15€**

J'en Profite ▶

Donnez la possibilité à vos utilisateurs de faire défiler le carrousel pour faciliter sa visualisation

## Un modèle économique variable très attractif :

- Moins cher qu'un recrutement interne
- Plus d'expertises à votre disposition
- Un véritable partenaire e-Commerce à vos côtés

Découvrez le programme  
Top Conversion  
à la  
**PERFORMANCE**



Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
win@altics.fr

### Testing

Tests en laboratoires  
Tests à distance  
Tests à domicile  
Tests A/B et MVT  
Tests en magasins

### e-Merchandising

Maquettes ergonomiques  
Maquettes graphiques  
Pilotage e-Commerce

### Coaching

Projet e-Commerce  
e-Mailing  
Formations  
e-Commerce Toolbox  
Knowledge base  
Web analytics



# Des layers peu engageants (1/2)



France | Accueil | Magasins | Paiement | Livraison | Services | Aide | Plan du site | La coach mode | L'entreprise Kiabi / Recrutement

la mode à petits prix **KIABI**.com Recherche:  Consulter mon panier

Se connecter  
Créer un compte  
Suivi de commande - Carte de fidélité

NOUVEAUTÉS FEMME **HOMME** FILLE GARÇON BÉBÉ LINGERIE CHAUSSURES ACCESSOIRES LINGE DE MAISON PROMOS MARQUES COACH MODE

homme  
grande taille

**Un layer pauvre, des sous-catégories peu explicites**

**14€99**  
la doudoune adulte

**9€99** ~~14€99~~ -33%  
la doudoune enfant

Consultez votre catalogue Kiabi en ligne en cliquant [ici](#)

**FEMME**

- ▶ Doudounes, blousons
- ▶ Manteaux, duffle coat
- ▶ Blousons cuir, simili cuir
- ▶ Trench, impers, parkas
- ▶ Bonnets, chapeaux
- ▶ Écharpes, foulards
- ▶ Gants, mitaines
- ▶ Maternité
- ▶ Grande taille
- ▶ Voir les promos hiver

**HOMME**

**FILLE**

**GARÇON**

**BÉBÉ**





# Des layers peu engageants (2/2)



**OXBOW**

Newsletter :  ▶

HOMME FEMME ENFANT BAGAGES **BONS PLANS** OXBOWORLD

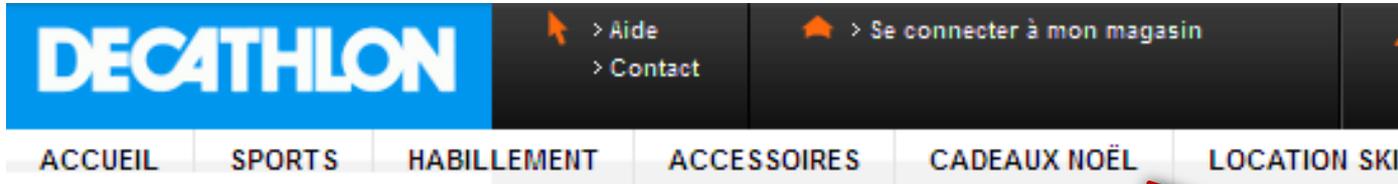


Absence totale de layer ce qui rallonge le parcours d'achat et ne permet pas d'aller au plus profond de l'arborescence





# Facilitez l'accès à l'offre



Adaptez votre barre de navigation pour mettre en avant la sélection de Noël



Proposez des blocs d'accès rapides aux produits de Noël sur la page d'accueil





# Ambiancez vos layers (1/2)



The screenshot shows the Galeries Lafayette website interface. At the top, there is a search bar with the text "saisir votre recherche" and a magnifying glass icon. To the right, there are links for "VOTRE COMPTE" and "VOTRE PANIER" with a shopping bag icon and a "0" count. Below the search bar is a navigation menu with categories: "Marques", "Femme", "Homme", "Enfant", "Luxe", "Cadeaux", "Gourmet", "Bonnes Affaires", and "Carnet Mode". The "Cadeaux" category is highlighted in red. Under "Cadeaux", there are sub-sections: "Accessoires", "Pret à porter", "Beauté", and "Top des marques". Each sub-section lists various products. For example, under "Accessoires", there are items like "Chaussures", "Cravates", "Ceintures", etc. Under "Pret à porter", there are "T-shirts et Polos", "Chemises", "Maille", etc. Under "Beauté", there are "Parfums" and "Idées Shopping". Under "Top des marques", there are "Lafayette homme", "Eminence", "Azzaro", "Diesel", and "Oh my socks". There is a button "TOUTES LES MARQUES" below the "Top des marques" section. To the right of the navigation menu, there are promotional banners. One banner features a red gift box and the text "NOËL ROCK'N' MODE" with a button "J'EN PROFITE". Another banner features a woman's face and the text "LIVRAISON OFFERTE\* DU 6 AU 13 DÉCEMBRE à partir de 50€ d'achats". Below the navigation menu, there is a large banner with a cartoon character and the text "Donnez la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits". To the right of this banner, there is another large banner with the text "Insérez des bannières dans vos layers pour leur donner vie et mettre en avant votre offre". At the bottom of the page, there are links for "CONSULTEZ L'ESPACE CLIENTS" and "SUIVEZ L'ACTUALITÉ DES GALERIES LAFAYETTE". There is also a "GRAND JEU" banner.

Donnez la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits

Insérez des bannières dans vos layers pour leur donner vie et mettre en avant votre offre



# Ambiancez vos layers (2/2)



**orexad**  
fournitures industrielles

TOUTES VOS FOURNITURES INDUSTRIELLES

160 AGENCES EN FRANCE PLUS DE 45,000 RÉFÉRENCES CHEZ VOUS EN 24H/48H QUI SOMMES-NOUS ?

Mon compte Mon panier

Transmission Pneumatique et fluides Usinage Soudage Assemblage Produits de maintenance Equipement Outillage Protection Sécurité Hygiène

**Roulements**

- Roulements et douilles à aiguilles
- Roulements à billes
- Roulements à rouleaux

**Chaînes et pignons**

- Chaînes
- Pignons

**Antivibratoires**

- Bagues autolubrifiantes
- Butées
- Plots

**Paliers**

- Paliers auto-aligneurs
- Paliers à semelle
- Roulements de palier
- Accessoires de paliers

**Accouplements**

**Lubrification**

- Graisseurs automatiques
- Graisseurs et accessoires
- Pompes - Burettes

**Courroies et poulies**

- Courroies
- Poulies

**Étanchéité**

- Bagues d'étanchéité
- Joints toriques
- Tresses - Feuilles

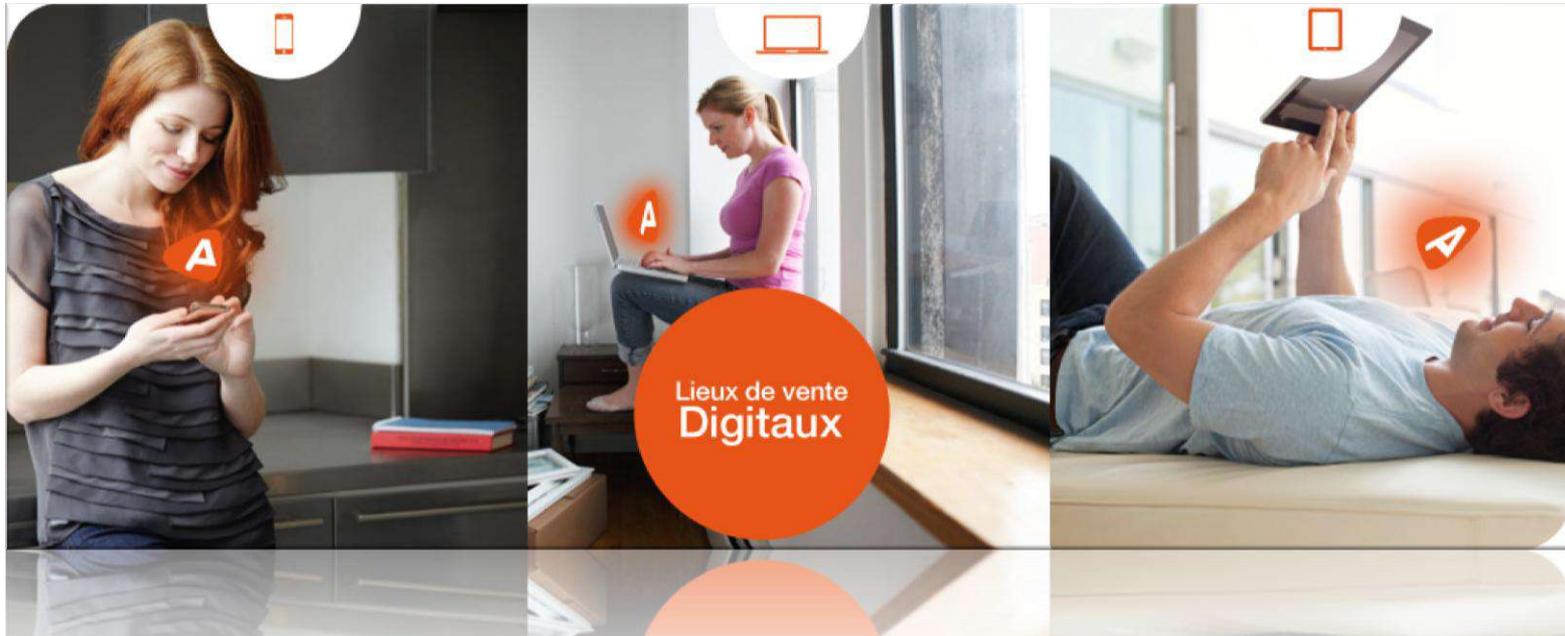
**Outillage de maintenance**

[Conseils techniques Transmission >](#)

Organisez vos sous-catégories avec un graphisme aéré

Illustrez avec des visuels pour orienter l'e-shopper dans sa recherche

# Rassurez vos internautes





# Des éléments de confiance visibles



MONSHOWROOM.com

Rechercher un article, une marque...



Retour **GRATUIT**  
et prépayé



FEMME HOMME ENFANT *Private Room*



LIVRAISON GRATUITE  
dès 89€ dépensés



RETOUR GRATUIT  
Colissimo / Kiala



EXPÉDITION SOUS 24H  
100% des articles en stock



PAIEMENT EN 3 FOIS  
dès 200€ d'achats



SERVICE CLIENT  
Téléphone et email

Intégrez vos éléments de confiance sous la barre de navigation pour qu'ils soient visibles rapidement

Faites ressortir les mots clés avec un contraste de couleur

Pneu VTT - Pneu velo - Chambre a air - Boyau



LIVRAISON  
GRATUITE EN  
**MONDIAL RELAY**  
Sans minimum de commande\*



MON COMPTE

Identifiez-vous!



MON PANIER

total.....0.00€

Livraison offerte\*

Conseils et commandes

04.79.84.43.76



40

78



# Des éléments de confiance imaginés



La Fnac à votre service pour un Noël réussi !

Service highlights banner with icons and text:

- Livraison rapide, gratuite pour tous les livres
- Satisfait ou remboursé, changez d'avis jusqu'au 15/01/2012
- Retrait de vos achats en magasins
- 1000 experts SAV à votre écoute
- Reprise de votre matériel high tech

Utilisez des pictogrammes impactant visuellement pour faciliter la compréhension

Mettez vos éléments de rassurance aux couleurs de Noël





# Parlez de vos avantages concurrentiels

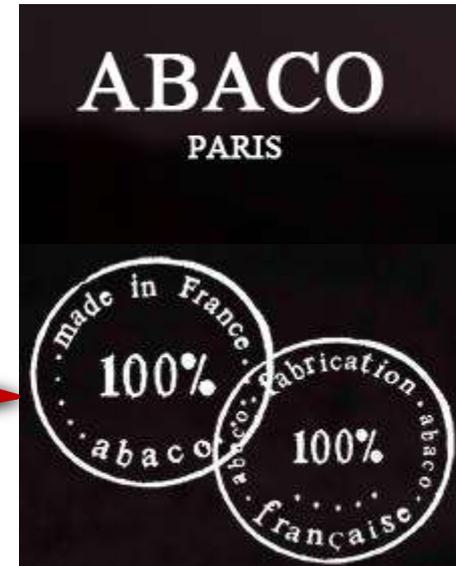


Situez l'internaute  
avec votre baseline

Rendez visibles vos  
avantages concurrentiels



Donnez à vos prospects  
des raisons d'acheter sur  
votre site





# Ajoutez de la proximité



**VOS AVANTAGES**



**24h** Livraison 24h

 Livraison gratuite dès 99€ht

**2 ANS** 2 ans de Garantie

[Tous vos avantages](#)

Ajoutez une présence humaine sur votre site

**Besoin d'aide ?**



Conseils et commandes  
Du lundi au vendredi  
9h00-12h30 14h00-17h30  
**04 34 09 06 33**

 Paiement 100 % sécurisé

**KWIXO** **PayPal**

Placez votre numéro de téléphone dans le header pour qu'il soit facilement visible



**MISTER-AUTO.COM**  
L'Entretien Malin

**SERVICE CLIENT**  
**0892 181 181**  
9h - 19h du Lundi au Vendredi  
0,34 €/min

**LIVRAISON EXPRESS 24h/48h**  
(APRES DÉPART DE NOS ENTREPÔTS)

 **PAIEMENT SECURISE**

 **Mon panier**  
0 article

[Accéder à mon compte](#)



# Utilisez des tiers de confiance



Bébé au Naturel  
S'éveiller et grandir naturellement

MON COMPTE  
S'inscrire

MON PANIER  
Vider



BEBE ENFANT JOUET BEAUTE MAISON NOEL • MARQUES PROMOTIONS NOUVEAUTÉS

Rechercher un produit, une marque > OK

Mettez en avant vos scores sur des tiers de confiance dès le header

zalando  
Hurlez de plaisir

Vu à la TV: TFI 6

Aide | Mon compte | Mes préférés | Newsletter | Créer un compte

Rechercher une marque ou un article



Mon panier (0)  
0,00 €



FEMME | HOMME | ENFANT | NEWS & STYLE

Nos avantages

Un service de qualité



Bon



1 349 évaluations sur Trustpilot

TRUSTPILOT

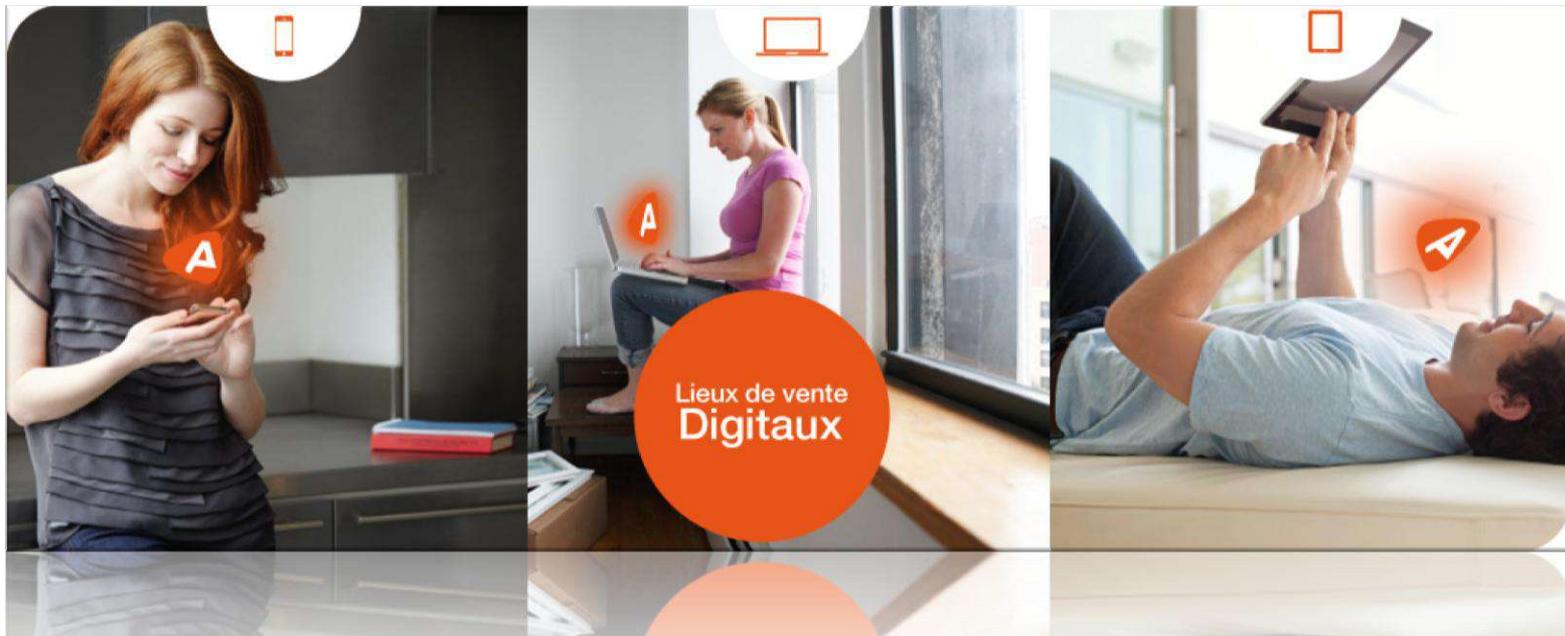
N'hésitez pas à faire appel à plusieurs solutions



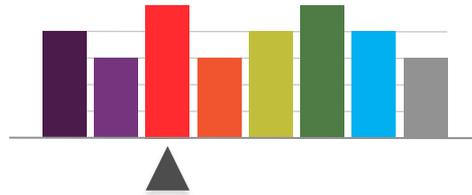
# Optimisez votre conversion à chaque étape



# Page d'accès produit



Mieux  
comprendre les  
**PARCOURS** de  
vos e-shoppers  
?



- Quelles sont les pages où vous perdez des ventes ?
- D'où proviennent les visiteurs qui ajoutent au panier ?
- Quels sont les segments de visiteurs les plus rentables ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)





# Impossibilité d'affiner



**autour de bébé**

Les magasins qui voient grand pour les petits et petit pour les prix.

Rechercher un article ou une marque

Mon compte client  
Créer ou accéder à mon compte

Mon Panier  
Consulter

Mon projet de liste de naissance  
Consulter

Le Sommeil | La Toilette | Le Repas | Eveil & Jouets | La Sécurité | La Promenade | Le Voyage | Liste de naissance | Promotions | Suivi de commande

Vous êtes ici : Accueil > Eveil & Jouets > Le Tapis d'éveil de bébé

**Eveil & Jouets**

- Souvenirs de naissance
- Le Transat de bébé
- La Balancelle
- Le Trotteur
- Le Tapis d'éveil de bébé**
- L'Arche et le mobile
- Les Jouets d'éveil

Les prix ne sont pas garantis pour les listes de naissance. En effet ils peuvent être modifiés en fonction de la date de l'achat du produit. Le choix et les prix proposés en magasin peuvent être différents des informations données en ligne.

**LE TAPIS D'ÉVEIL DE BÉBÉ**

Le tapis d'éveil est un lieu de découverte et de développement des sens pour bébé, les couleurs chatoyantes pour la vue, des objets aux textures variées pour son toucher. Le tapis d'éveil est parsemé d'objets à attraper, jeux qui font des bruits variés, anneaux de dentition à sucer. Sur une surface d'environ 1m², le tapis d'éveil offre un univers ludique et éducatif pour bébé.

**Absence totale de filtres, l'utilisateur n'a pas la possibilité d'affiner sa recherche**

**Des propositions de tri inexistantes**

 <p>JBM <a href="#">Tapis d'éveil chouette</a></p> <p>39,90 €</p>	 <p>Nattou <a href="#">Tapis d'activités</a></p> <p>69,90 €</p>	 <p>JBM <a href="#">Aire d'éveil Arche à Balles</a></p> <p>79,00 €</p>	 <p>Nattou <a href="#">Tapis d'activités</a></p> <p>79,95 €</p>
---	--	--	---





# Des filtres à améliorer



# Etam

Mon compte Etam.com | Mon espace Fidélité MyEtam | FR EN

Votre panier est vide.

Recherchez (mot clé, Réf. ...)

LINGERIE HOMEWEAR PRÊT-À-PORTER Nouveautés | Bonnes affaires

Difficultés à se situer :  
- La page affichée n'est pas suffisamment différenciée graphiquement  
- Absence des liens « précédents » et « suivants »

## Prêt-à-porter

> Accueil > Prêt-à-porter > Tops, Tee-shirts

LA COL

Robes, J

Robes

Jupes

Petites robes noires

Robes by night

Robes d'été

Robes pull

Tops, Tee-shirts

Sans manches

Manches

Manches

Tops

Blouses

Blouses

Chemise

Pulls, Gilets

Pulls

Pulls col roulé

Gilets

Boléros

Pulls Trendy

Jeans

Slims

Droits

Evasés

Pantalons

Absence de feedback de la sélection des filtres

## TOPS & TEE-

A chaque bas son top ! T-shirt ou courtes, col mao ou col ro

360 TOPS, TEE-SHIRTS | AFFINER MON CHOIX : TAILLE ▼ COULEUR ▼ PRIX ▼

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | ... | 8 | TOUT AFFICHER

Préférez les filtres placés verticalement et donc toujours visibles après avoir scrollé



MONICA  
Top en lin imprimé photos Santa Monica  
24,95 €



BOUDOIR  
Top bi-matière plis devant  
24,95 €  
Plusieurs coloris disponibles



BOUDOIR  
Top bi-matière plis devant  
24,95 €  
Plusieurs coloris disponibles





# Proposez des fonctionnalités de filtre



Dites-nous ce qui vous ferait plaisir !

MON COMPTE MON PANIER  
1 Article

FEMME **HOMME**

ROMOS | SPORT | LUXE | WHAT'S HOT ?

LE PLUS GRAND CHOIX  
PLUS DE 600 MARQUES

GRATUITE MANDE RETOUR GRATUIT PENDANT 100 JOURS  
PAS DE STRESS SI VOUS CHANGEZ D'AVIS

FILTRE PAR

- Marque : Azzaro
- Pointure : 42
- Type : Chaussures à lacets

Effacer tous les critères de recherche ▶

▼ MARQUE

Trouver une marque

- Allen Edmonds
- Anatomic Gel
- Arima
- Art
- Azzaro
- Barker
- Base London
- Bertie

▼ TYPE

- Baskets mode
- Bottes et bottines
- Chaussures à lacets
  - Bout carré
  - Bout rond
- Derbies
- Mocassins
- Richelieus

▼ POINTURE

- 39 40 41 **42** 43 44
- 45

Voir le Guide des tailles ▶

Mettez en avant  
les critères utilisés  
par l'internaute

AZZARO

Trier par : Nouveautés - Prix croissant - Prix décroissant



Azzaro  
Silberg  
189,90 €



+ de couleurs ▶  
Azzaro  
Zestan  
199,90 €



+ de couleurs ▶  
Azzaro  
Wonin  
125,00 €



BIENTÔT ÉPUISÉ  
Azzaro  
Poncho  
129,90 €

Ambiancez vos pages  
d'accès produit pour  
aider l'e-shopper à  
s'orienter

Facilitez le choix des  
produits via des possibilités  
de filtres poussées



+ de couleurs ▶  
BIENTÔT ÉPUISÉ



+ de couleurs ▶  
BIENTÔT ÉPUISÉ



# Facilitez la navigation entre les pages



## sensee

vous n'avez encore rien vu

Accueil > Lunettes de soleil > homme

affiner

Annuler tous vos choix

genre

Décocher

homme

femme

compatible à la vue

compatible verres progressifs

trier par :

Meilleures ventes

Prix décroissant

Prix croissant

Marques de A à Z

Produits par page :

24

12

24

48

Tous



## jevaismieux.com merci

Laissez le choix du nombre de produits affichés sur une page

Facilitez la navigation entre les pages listes

Promotions (546)

Trier par Du - cher au + cher

Par page

---

Précédente

1

2

3

4

5

6

Suivante

Gel Douche (sans savon)  
Tomate gourmande - 250 ml

NATESSANC

-30%



Gel douche tonifiant

Offre spéciale

ELANCYL

12

24

48



Huile essentielle de Petit Grain  
Bigaradier - 10 ml

Offre spéciale

TOSUN AR

-27%



Huile Essentielle Eucalyptus  
Mentholé - 15 ml

Offre spéciale

TOSUN AR

-20%



51

78



# Donnez de l'information à l'internaute



**LDLC**.com

HIGH-TECH EXPERIENCE



## Nikon Coolpix P510 Rouge + Nikon CS-P08 + Nikon SD 4 Go

Appareil photo 16 MP - Zoom grand-angle 42x - Vidéo Full HD 1080p + Etui et Carte  
Mémoire Nikon ...

+ DÉTAILS



2 avis

RUPTURE

349€<sup>99</sup>

Affichez une partie du  
descriptif dès la page liste  
pour aiguiller l'e-shopper  
dans son choix



## Canon IX

Appareil ph

+ DÉTAILS



1 avis

EN  
STOCK

159€<sup>99</sup>



## ClipSonic X87PC

Appareil photo 10 MP avec écran frontal...

*Un double écran pour ne rater aucune photo*

+ DÉTAILS



1 avis

Apportez de l'information sur  
les délais de livraison pour  
stimuler la commande



## Nikon Coolpix P510 Rouge

Appareil photo 16 MP - Zoom grand-angle 42x - Vidéo Full HD 1080p ...

+ DÉTAILS



1 avis

ENTRE  
7/15 JOURS

339€<sup>99</sup>



Rassurez en mettant en  
avant les avis clients



# Aiguillez votre internaute



**QUEL CADEAU OFFRIR**

**Pour un adulte ?**

*Pour qui ?*

Homme     Femme

Adolescent

*Mon budget*

0 € ————— 950 €

Trouvez le cadeau idéal

**Pour un enfant ?**

*Pour qui ?*

Fille     Garçon

Bout de chou (- de 3 ans)

*Mon budget*

0 € ————— 284 €

Trouvez le jouet idéal

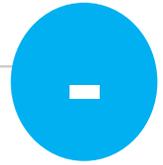
L'utilisation d'un module spécifique d'aide au choix peut vous permettre de booster votre conversion pour Noël

# Fiche produit





# Maty > Une fiche produit incomplète (1/2)



**MATY** *Bijouterie Création* > Me connecter  
**MA BOUTIQUE EN LIGNE**  
 ACTUALITÉS LES BIJOUTERIES LE CATALOGUE CONTACTEZ-NOUS

ACCUEIL MON ESPACE CLIENT COMMANDE EXPRESS MES BIJOUX PRÉFÉRÉS MON PANIER

JE RECHERCHE MON BIJOU  
 OK  
 > RECHERCHE PERSONNALISÉE

JE DÉCOUVRE LES COLLECTIONS  
 POUR UNE FEMME  
 ALLIANCES  
 BAGUES  
 BOUCLES D'OREILLES  
 BRACELETS  
 CHAÎNES  
 COLLIERS ET SAUTOIRS  
 PENDENTIFS  
 MONTRES  
 AUTRES BIJOUX & ACCESSOIRES  
 POUR UN HOMME  
 POUR UN ENFANT  
 LE PARFUM MATY

NOUS ATELIERS À VOTRE SERVICE  
 EXPERTISE ET RACHAT D'OR  
 ENTRETIEN ET RÉPARATION  
 L'ATELIER DES CRÉATIONS SPÉCIALES

MES DERNIERS ARTICLES VUS  
 < >

**Créoles argent**  
 CREOLES: Diam: 25 mm  
 Référence: 43H182.6  
**32.00 €**  
 Ajouter à mon panier

BESOIN D'AIDE ?  
 Demandez conseils à nos bijoutiers :  
 • 0 892 892 500  
 [ 0,34 € / min + surcoût selon opérateur ]

Ajouter à mes bijoux préférés Envoyer à un(e) ami(e)  
 Partager sur Facebook Imprimer la fiche produit & le baguer

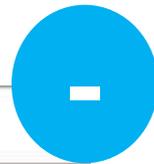
VOUS AMEREZ AUSSI DÉTAILS TECHNIQUES AVIS DES CLIENT(S)

COMMANDEZ VOS BIJOUX EN TOUTE SÉRÉNITÉ  
 2 ans Qualité garantie 2 ans Paiement 100% sécurisé  
 Retour de votre article Satisfait ou remboursé  
 > Découvrez les services Maty





# Maty > Une fiche produit incomplète (2/2)



Utilisateurs

1. Les utilisateurs en quête d'information qui parcourent la fiche produit dans ses recoins

2. Une absence d'informations essentiels sur le bijou

3. Un visuel jugé pauvre

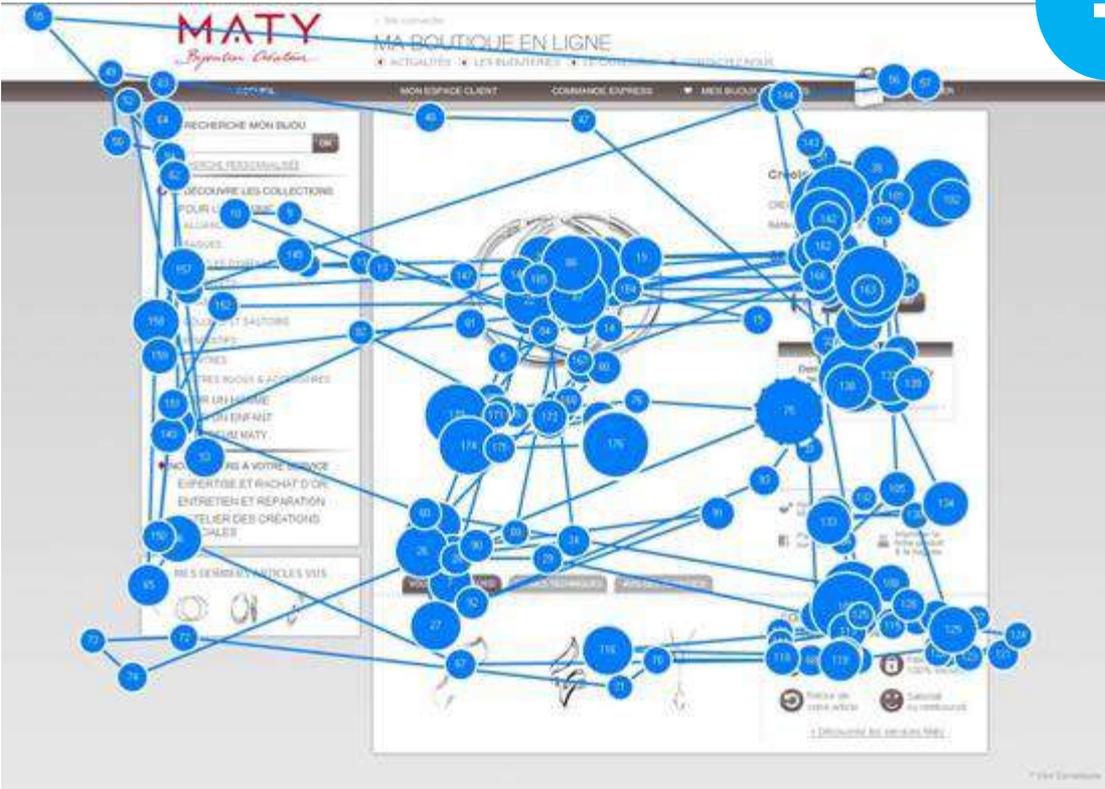
« Suivant les fiches produits il n'a pas la taille »

« Il n'y a rien dans les avis »

« Il manque des infos on ne peut pas zoomer »

« Pas de représentativité sur la personne »

« Plaqué argent? Ou Argent? »



Gaze plot : parcours type d'un utilisateur





# Incitez à l'ajout panier



jevaismieux.com  
merci

Confortez l'internaute dans son choix via les avis clients



MKL - Savon noir de Hammam à l'eucalyptus 300 ml

Marque : MKL  
cip7 : 9904217

Nettoyez et purifiez votre peau comme dans un hammam grâce au savon noir MKL à l'eucalyptus. [Lire la suite](#)

★★★★★  
Note de 5.0 / 1 avis

Quantité - 1 +

**7.90 €**

Prix public constaté : 9.48 €

**Ajouter au panier**

✓ En Stock

Livraison en 24h à 48h  
Envoyé avec un lot d'échantillons

Mettez en avant le prix, proche et de même couleur que le bouton d'action

 Livraison offerte dès 49 €

 Gagnez 1€ pour 20 € d'achat

 Service client à votre écoute  
02 51 66 99 35

Rendez visibles vos éléments de rassurance pour favoriser l'ajout au panier

Partager   



# Un visuel de grande taille pour plus de conversion



mode **in** motion **com**  
horloger-bijoutier



Proposez plusieurs visuels du produit, un zoom de qualité, voir une vue 360°



# Soyez transparent sur les délais de livraison



André > Boots, bottes et bottines > Bottes et bottines > Bottes à talons Gracieuse en cuir et cuir suédé noires Talon : 7 cm - Tige : 35 cm



ZOOM

Bottes à talons Gracieuse en cuir et cuir suédé noires  
Talon : 7 cm - Tige : 35 cm

Prix conseillé\* : 189 €

Prix vente-privee.com :

**59 €**

Livraison non garantie pour Noël

Modèle :

Quantité :

[Ajouter au panier](#)

[Recommander à un ami](#)

J'aime

Envoyer

Une personne aime ça. Soyez le premier parmi vos

Indiquez si l'article sera livré à temps pour Noël, si possible avec la date précise de livraison



# Canalisez les envies de l'internaute



MONSHOWROOM.com

N°1 des sites Habillement & Maison

LA REDOUTE

110,00 €

LIVRAISON ET RETOUR  
TOUJOURS GRATUITS

 ajouter au panier

 Ajouter à mes préférés

Partager :     

Etre alerté :  
» Des nouveautés de la marque

AJOUTER AU SHOPPINGBAG

AJOUTER À MA GARDE ROBE

Proposez une fonctionnalité de wishlist pour que le client puisse se créer sa « liste de Noël »

Poussez les fonctions de partage afin que l'internaute fasse part de ses envies à ses proches

19,99 €  
-42% 34,00 €

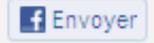
 Avantages + R Premium

Quantité :

AJOUTER AU PANIER

 Ajouter à mes préférés

Demandez l'avis de vos amis

  Tweeter  Envoyer





# Augmentez votre panier moyen



N°1 des sites Habillement & Maison

## LA REDOUTE



Vous venez d'ajouter au panier le(s) produit(s) suivant(s) : Fermer



Chemise manches longues  
Ref : 7108001  
Taille : 39/40  
Coloris : gris  
Quantité : 1

~~34,00 €~~ -42%  
**19,99 €**

[CONTINUER MES ACHATS](#) [VOIR MON PANIER](#)

La Redoute vous conseille:



Chèche jersey de coton  
EDEIS  
~~14,99 €~~  
48,99 € -25%



Chemise unie coupe slim (aju...  
EDEIS  
29,99 €



Pull col montant zippé  
EDEIS  
~~27,99 €~~  
33,99 €

Nos clients ont acheté avec ce produit



Chemise coloris blanc  
SOFT GREY  
19,99 €



Pull col V  
LA REDOUTE CREATION  
29,99 €



Chemise  
ELLOS  
à partir de 32,90 €

Canon Powershot SX220 HS Gris

Cet article a été ajouté au panier !  
Quantité : 1

Nous vous proposons également :

	Prix unitaire	Quantité
 Silicon Power Secure Digital High Capacity 16 Go (Class 10)	14,95€	0 <span>- +</span>

[POURSUIVRE MES ACHATS](#) [VOIR MON PANIER](#)

Proposez des produits complémentaires dans la pop-up d'ajout panier pour accroître votre panier moyen

# Tunnel d'achat





# Clarifiez votre page



Votre spécialiste du sac et du bagage

Rechercher un produit, une marque ...

Livraison gratuite  
dès 40€ d'achats

Retour gratuit  
avec relais colis

1 Votre panier  
Connexion

MARQUES Femme Homme Junior Chaussures Bagages Business Nouvelle Collection Promos Idées Cadeaux



### MON PANIER

Article(s)

 <p><b>Sac 24 Heures - St Germain Gérard Darel</b> Réf. GD769400</p> <p>41 - Ponceau</p> <p><input type="checkbox"/> Option Papier cadeau (+ 3,00 €)</p>	<p>Suppr.</p> <p>X</p>
---	------------------------

Situez l'internaute à chaque étape avec une frise d'avancement

### Une Question ? Un conseil ?

**0 890 710 791**  
de 9h00 à 17h00

et à toute heure par mail grâce à [notre Formulaire](#).

Gsell.fr c'est :

- + La LIVRAISON GRATUITE
- + Le RETOUR GRATUIT avec 
- + 30 jours pour changer d'avis
- + Des délais garantis

### Livraison :

France - Métropole	
Standard Colissimo - Livraison le 22/10/2012	0,00 €

Code Avantage  Valider ?

**Montant total de la commande 275,00 €**

← **N'oubliez pas la assurance dans le tunnel pour limiter la déperdition** →

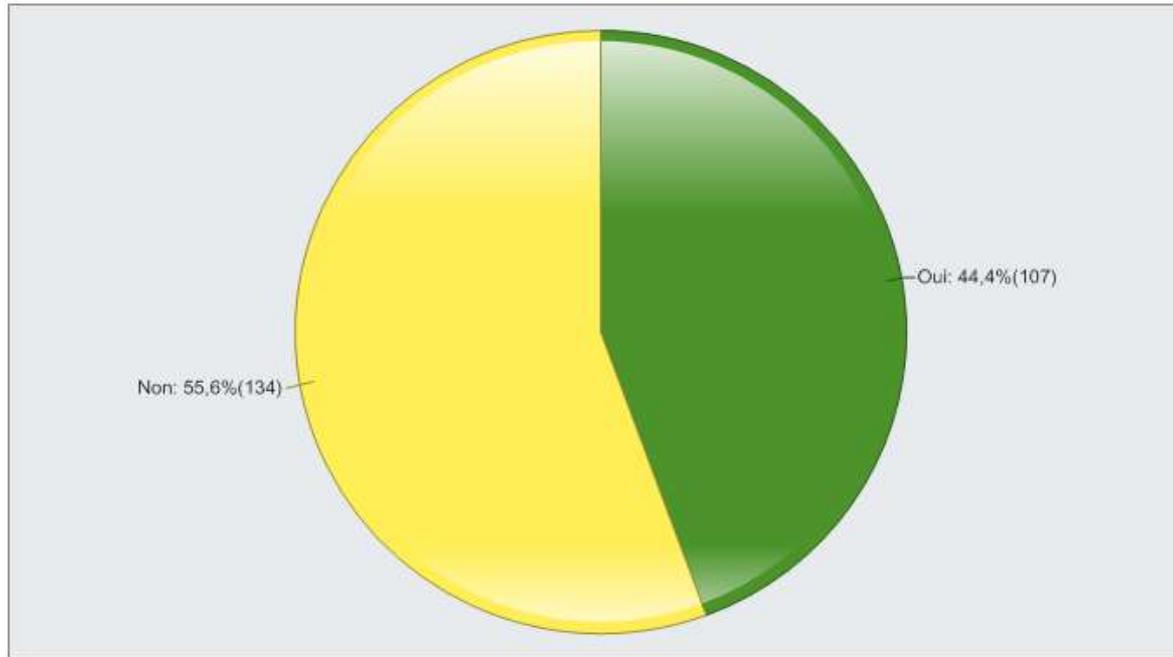
Acheter avec 

**JE COMMANDE** →



# 44% des clients veulent un emballage cadeau

Préférez-vous recevoir le cadeau déjà emballé ?



Conseils

Donnez le choix à l'internaute en lui proposant l'option d'emballage cadeau à l'étape du panier

241 répondants

64

78



# Proposez l'emballage et la carte personnalisable



Articles	Description	Prix	Quantité	Total
	<b>HYDRA CHRONO + - Baume généreux réhydratant - 40 ml</b> LIERAC <input type="checkbox"/> Emballage cadeau (2€ suppl. par produit)	32.99 €	- 1 +	32.99€
	<b>Karité - Sérum réparateur sans rinçage 30 ml</b> RENE FURTERER <input type="checkbox"/> Emballage cadeau (2€ suppl. par produit)			

Pensez à la mise à jour automatique du prix total si l'option paquet cadeau est payante

Produit	Taille	Délai de livraison
 Montre MICHAEL KORS Scout MK8241 pour homme <input checked="" type="checkbox"/> Je désire un paquet cadeau (gratuit)	Entrez ci-contre le texte que vous désirez sur votre carte pour ce produit  <input type="text" value="Votre message personnalisé ici..."/> modemotion	<input type="text"/>  <input type="button" value="Enregistrer"/>

Intégrez une pop-up pour la saisie du message



# Facilitez l'avancement dans le tunnel



Rendez le bouton d'action visible et incitatif

< Continuer mes achats

Valider ma commande >

### 1. RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

ARTICLE	QUANTITÉ	SUPPRIMER	PRIX UNITAIRE	PRIX TOTAL
 VESTE SKI ENFANT MAXIWARM Taille 14 ANS	1		44,95 €	44,95 €

Total commande : 44,95 €

### 2. JE CHOISIS MON MODE DE LIVRAISON

**EN POINT RELAIS** - 3,99 €  
Date de livraison estimée : 23 oct. 2012

**À DOMICILE** - 6,99 €  
Date de livraison estimée : 23 oct. 2012

**EXPRESS À DOMICILE** - 12,00 €  
Date de livraison le 22 oct. 2012

• Plus de 4300 Points Relais répartis en France et en Corse.  
Lieu de livraison qui vous convient le mieux (proche de votre travail, de votre lieu de vacances, etc)

[En savoir +](#)

Trouvez votre Point Relais :  [Voir la liste >](#)

Frais de livraison : 3,99 €

### CODE AVANTAGE

Si vous avez reçu un

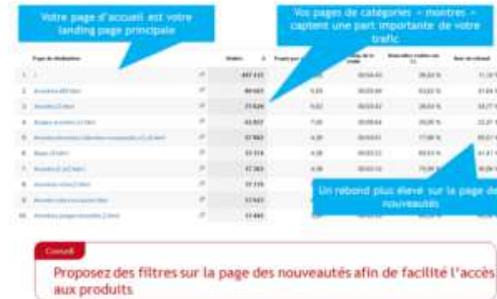
< Continuer mes

Total commande : 48,94 €

Valider ma commande >

Indiquez les modes et tarifs de livraison dès l'étape du panier. L'internaute aura ainsi une visibilité sur ce qu'il va payer

Besoin de  
booster votre  
Chiffre d'Affaires  
**RAPIDEMENT ?**



- Quelles étapes vous font perdre des ventes ?
- Comment diminuer votre taux d'abandon du tunnel d'achat ?
- Que devez vous mettre en place rapidement ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
win@altics.fr



# Un formulaire d'inscription à optimiser



Site:

Rue:

Informations supplémentaires sur l'adresse, p. ex. code d'accès:

Code postal:

Ville:

Région:

Pays:

France ?

Numéro de téléphone:

Numéro de téléphone portable:

Ajouter à mon carnet d'adresses pour les futurs achats

**Mode de livraison ?**

Vous avez choisi:

- UPS standard - 4,50 €
- UPS express - 14,95 €

[Retour](#) [Continuer](#)

Absence de vérification des champs à la volée, le risque d'erreur s'accroît ainsi que celui de perdre des visiteurs et donc des ventes

L'inscription à la newsletter doit être proposée à cette étape pour amorcer la fidélisation





# Limitez les risques d'erreur (1/2)



\*Civilité :  Mlle  Mme  M. ✓

\*Nom :  ✓

\*Prénom :  ✓

Vous êtes :  Un particulier  Une entreprise

Société

\*Adresse :  ✓

\*Pays :  ✓

\*Code postal :  ✓ **Pour une ville en France, le code postal doit contenir 5 chiffres.**

\*Département/état :  ✓

\*Ville :  ✓

\*E-mail :  ✓

\*Confirmer l'E-mail :  ✓ **vous avez mal ressaisi votre adresse E-mail**

\*Téléphone :  ✓

Indiquez visuellement que la saisie est correcte

Intégrez la fonctionnalité de vérification à la volée, qui permettra à l'internaute de corriger son erreur immédiatement





## Limitez les risques d'erreur (2/2)



amazon.fr



BIENVENUE ADRESSE ARTICLES EMBALLAGE LIVRAISON PAIEMENT

### Ouvrir une session

Entrez votre adresse e-mail:

- Vous êtes un nouveau client.**  
(Création de votre compte Amazon)
- Vous êtes déjà client Amazon ?**  
**Votre mot de passe est :**

Continuer (serveur sécurisé)



[Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez ici](#)

[Vous avez changé d'adresse e-mail depuis votre dernière commande ?](#)

Proposez un champ unique pour l'email, puis un choix entre nouveau/ancien client pour éviter que l'utilisateur se rue sur le premier champ visible et engendre une erreur



# Accompagnez l'utilisateur jusqu'à l'étape ultime



Moyen de paiement sécurisé

Continuer →

(Vous pourrez vérifier cette commande avant de valider le paiement)

Carte bancaire ⓘ

VISA MasterCard American Express CB

Nouvelle carte bancaire

Carte bancaire\* Veuillez choisir ▼

Nom sur la carte\* Grégoire Altics

Numéro de la carte\* [ ][ ][ ][ ]

Date de validité\* [ ][ ] ▼ [ ][ ] ▼

Cryptogramme visuel\* [ ] ⓘ

\* Champs obligatoires

Chèque ⓘ Chèque

PayPal ⓘ PayPal

Entrez votre code promo : ⓘ [ ]

Vous serez livré en 3-5 jours ouvrables

✓ Livraison rapide ✓ Retour sous 30 jours

✓ Protection du client ✓ Paiement sécurisé par le protocole SSL

Livraison GRATUITE: 0,00 €

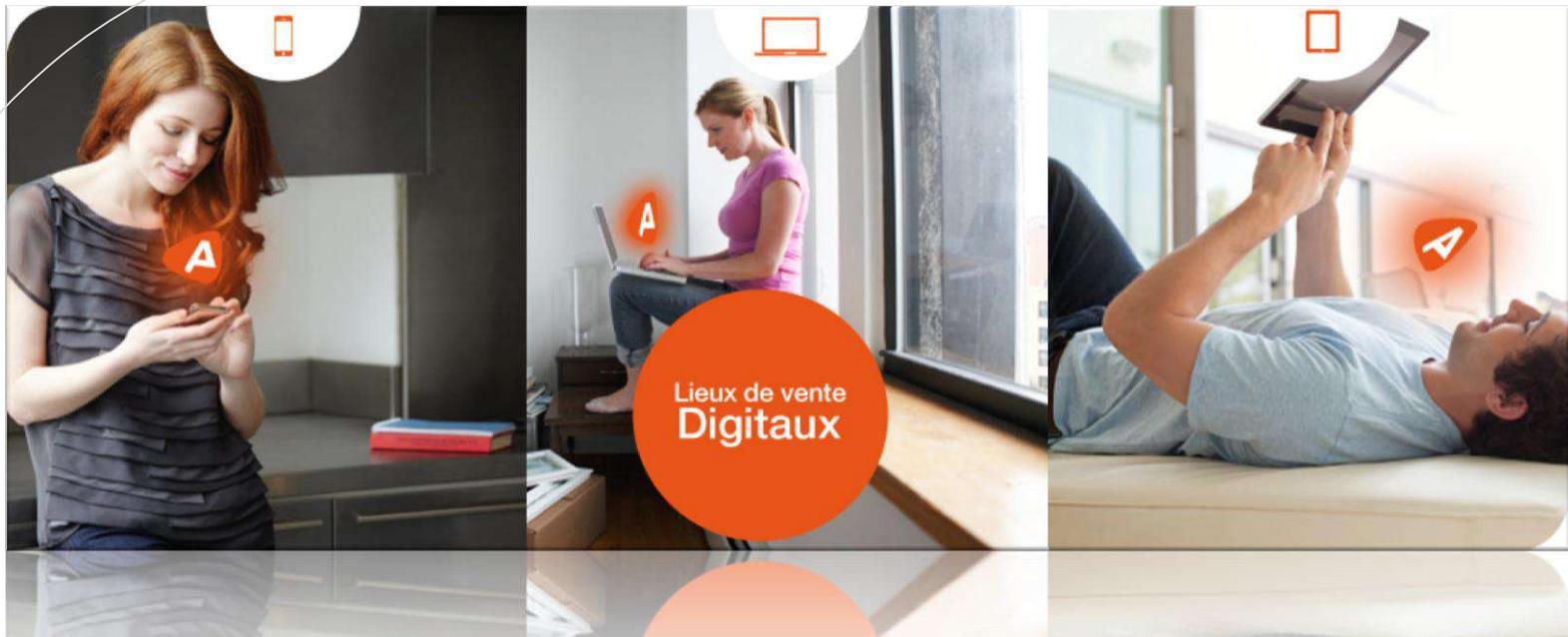
Somme totale (TTC): 60,00 €

TVA incluse

Illustrez les modes de paiement avec des pictogrammes pour aiguiller le client

Rassurez plus que jamais à l'étape de paiement pour concrétiser la vente

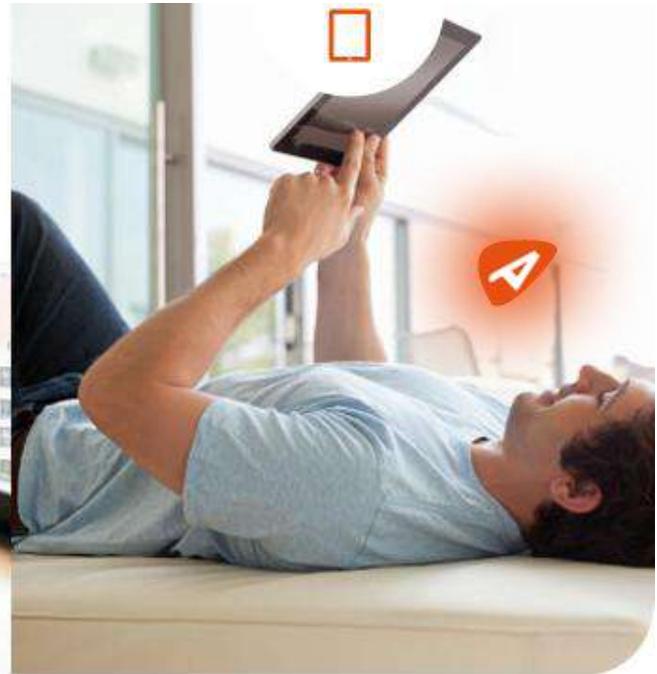
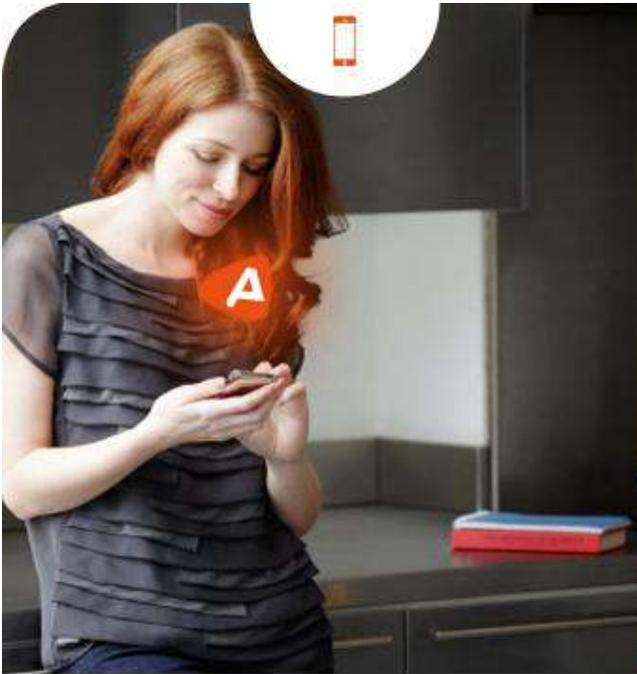
# Conclusion



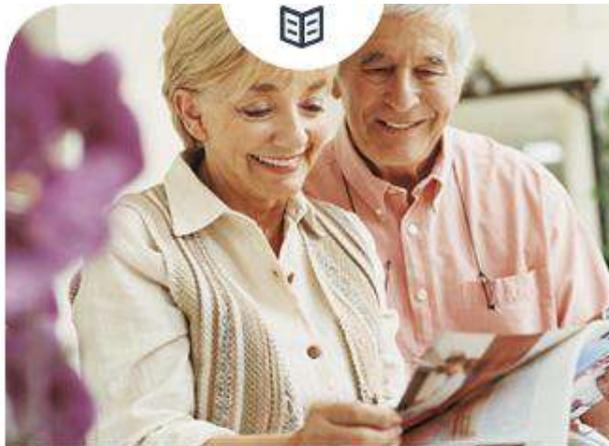
# Les bonnes pratiques pour Noël

1. Attirez grâce à une ambiance de Noël sans pour autant perturber la navigation
2. Les internautes sont fidèles : entamez le dialogue en amont de Noël
3. Faites des promotions spéciales Noël, les prix réduits sont plus que jamais impactant
4. Facilitez le choix en proposant des sélections ou des idées cadeaux
5. Indiquez à l'internaute s'il sera livré avant Noël : affichez les dates précises





Lieux de vente  
Digitaux



Lieux de vente  
Traditionnels

Partir des vrais « gens »



74

78

# Recette by Altics



Tester attentes et  
comportements digitaux  
**Testing**



Concevoir des parcours  
d'achat «zéro grain de sable»  
**e-Merchandising**



Accompagner vos équipes  
et sélectionner les outils adaptés  
**Solutions**



# Nos différences

## Modèle économique à la performance

### Focus e-Commerce



### Outils uniques



### Publications régulières



### Equipe de passionnés



# Synthèse des Offres



Révélez  
votre potentiel



DIAG by Altics

Repérez les points bloquants via un DIAG web, mobile, multicanal by Altics

Accélérez  
à la performance



TOP by Altics

C'est TOP by Altics. Rémunération incluant une partie variable.

Écoutez  
vos utilisateurs



TEST by Altics

Plus de 21 produits de tests conso (quali – quanti – Eye Tracking...)!



# Contact



A votre écoute :

Olivier MARX | Fondateur

T 04 72 76 94 00 | [win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)

