

Convertissez plus dès Noël !

50 bonnes pratiques e-commerce pour VENDRE plus !





Contactez Olivier
Marx
04 72 76 94 00
win@altics.fr

Altics accélère Ventes
et Conversion des
sites marchands

www.altics.fr

Lyon, le 22 octobre 2012

Mon cher e-marchand (préféré),

Je pensais faire quelques cadeaux de Noël grâce à ton site, sauras-tu me livrer à temps ?
Je vais offrir des Jouets, des biens culturels, et surement de l'électroménager.

Ma cousine s'y prend souvent au dernier moment (on l'appelle « Dernière Minute »), Moi je commence mes cadeaux 2 mois à l'avance, j'ai jamais d'idées.

Répond à mes envies, fais-moi rêver (j'en ai bien besoin), attention aux prix, je suis plutôt une « Chasseuse de Primes ».

Mon Rêve : une magnifique page d'accueil avec pleins de produits adorables, une navigation sans entrave (pense à mon mobile aussi), une commande facile et rapide, livrée au pied du sapin.

Pour finir, permets-moi ce conseil :

- Télécharge le dernier Livre Blanc Altics sur Noël
- Et si t'es pas prêt : réalise vite un Audit Flash Noël livré en 1 semaine

Bref offre moi un site web et mobile « Zéro Grains de Sable », « Testé et Approuvé » par nous prospects ou clients.

Et repose-toi un peu avant Noël et les Soldes, car ça va turbiner !
Bon courage à toi et à ton équipe.

Christmas JeLeVeux

Sommaire

1. Introduction

- > La méthodologie
- > Les 5 points clés

2. Les attentes et usages des internautes pour Noël 2012

3. La page d'accueil : votre vitrine

- > Mettez vous aux couleurs de Noël
- > Boostez votre performance commerciale
- > Rassurez vos internautes

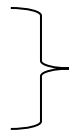
4. Optimisez votre conversion à chaque étape

- > Pages d'accès produit
- > Fiches produit
- > Tunnel d'achat

5. Conclusion

6. Annexes

Conventions graphiques



Constats issus du questionnaire



Audit



Constats relatifs à l'audit



Utilisateurs



Constats relatifs aux tests utilisateurs



Conseils



Recommandations et bonnes pratiques

Introduction

METHODOLOGIE





Un recueil de données variées

Croisement de données

Les **utilisateurs** nous ont exprimés leurs habitudes d'achat, leur comportement et leurs attentes concernant les achats de Noël. Pour ce faire, nous avons utilisé la méthodologie du **questionnaire**.

Un **audit** a également été réalisé à l'aide d'une grille ergonomique.

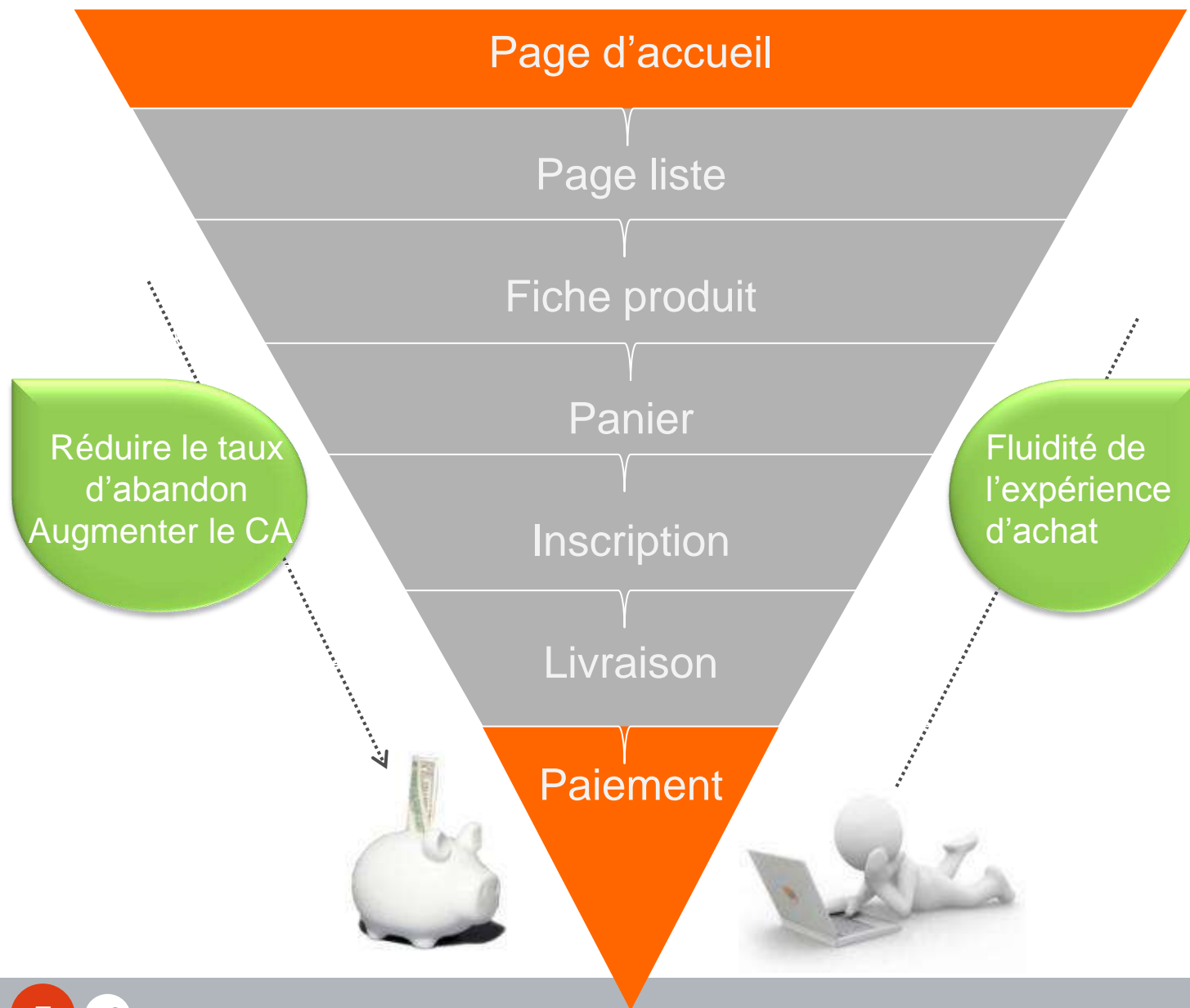
Des **bonnes pratiques eCommerce** issue de la Knowledge Base pour vous fournir des recommandations.

Le tableau ci-contre présente le croisement des méthodes de tests utilisées lors de cette étude.

Chaque pictogramme associé à une méthode vous permettra de repérer la source des données au sein de ce document.

	Audit	Questionnaire	Bonnes pratiques
Comportement et attentes		✓	✓
Site eCommerce	✓	✓	✓
Usage du mobile		✓	

De la page d'accueil au paiement



Introduction

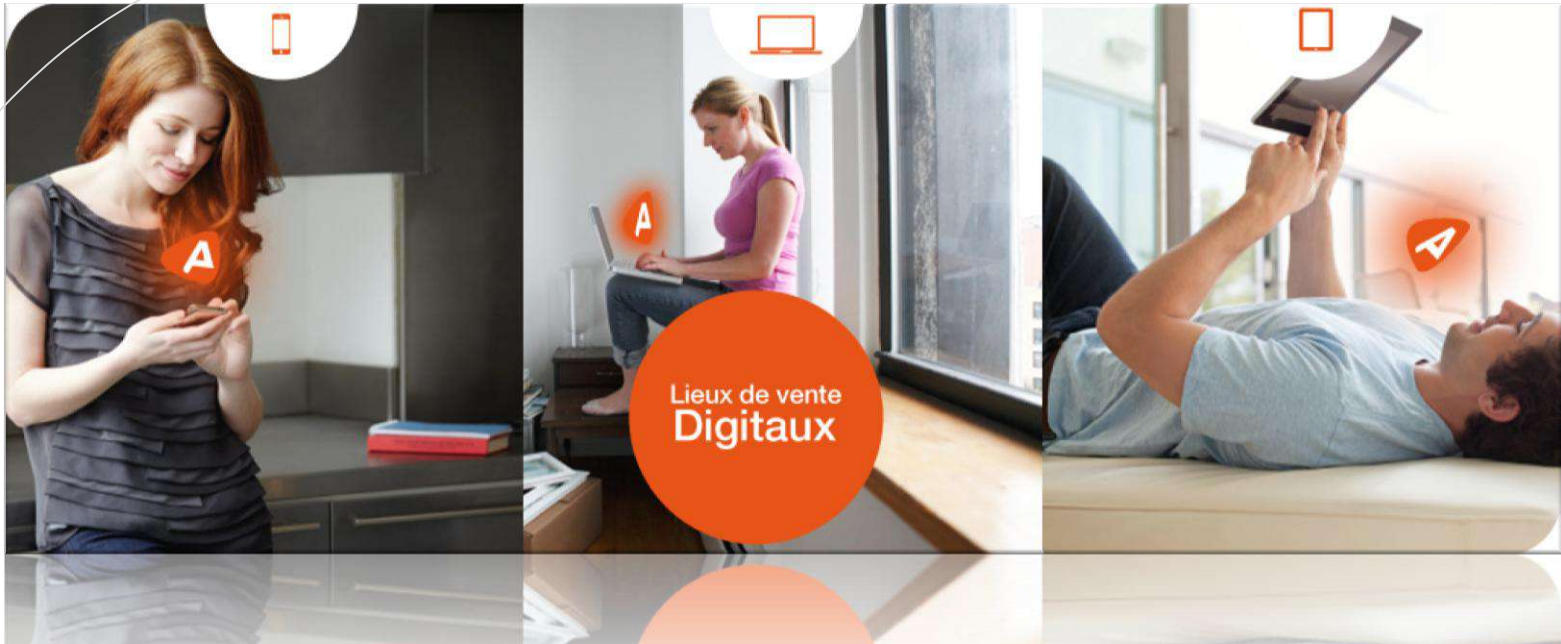
POINTS CLES DE L'ETUDE



Les points clés de l'étude

1. Pour Noël 2012, 86% des personnes comptent acheter sur internet
2. 80% des acheteurs iront vers des sites sur lesquels ils sont déjà clients
3. L'utilisation des mobiles pour comparer les prix augmente de 45%
4. Mettez votre site aux couleurs de Noël : background, pictogrammes...
5. 26.5% des internautes commandent la dernière semaine

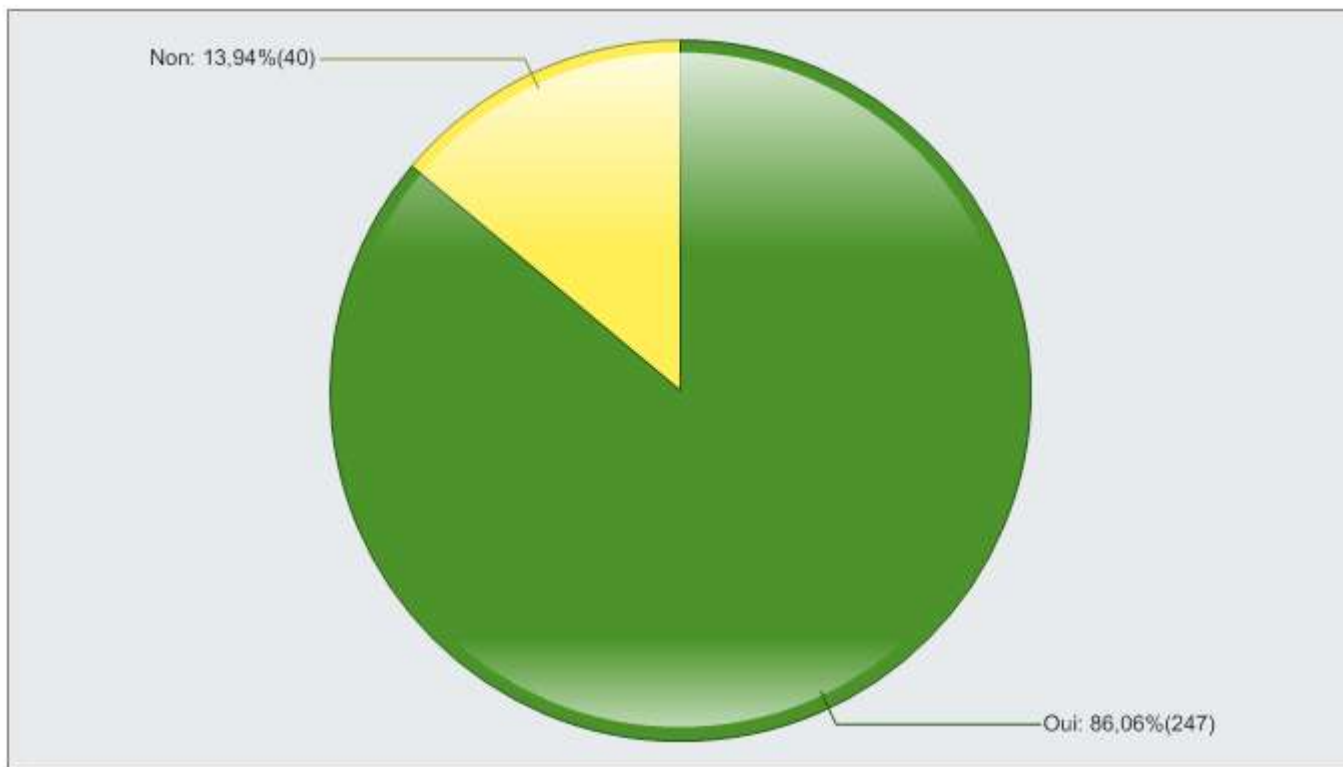
Attentes des e-shoppers pour Noël 2012





Internet : un canal de vente prioritaire

Comptez-vous acheter vos cadeaux de Noël sur internet?



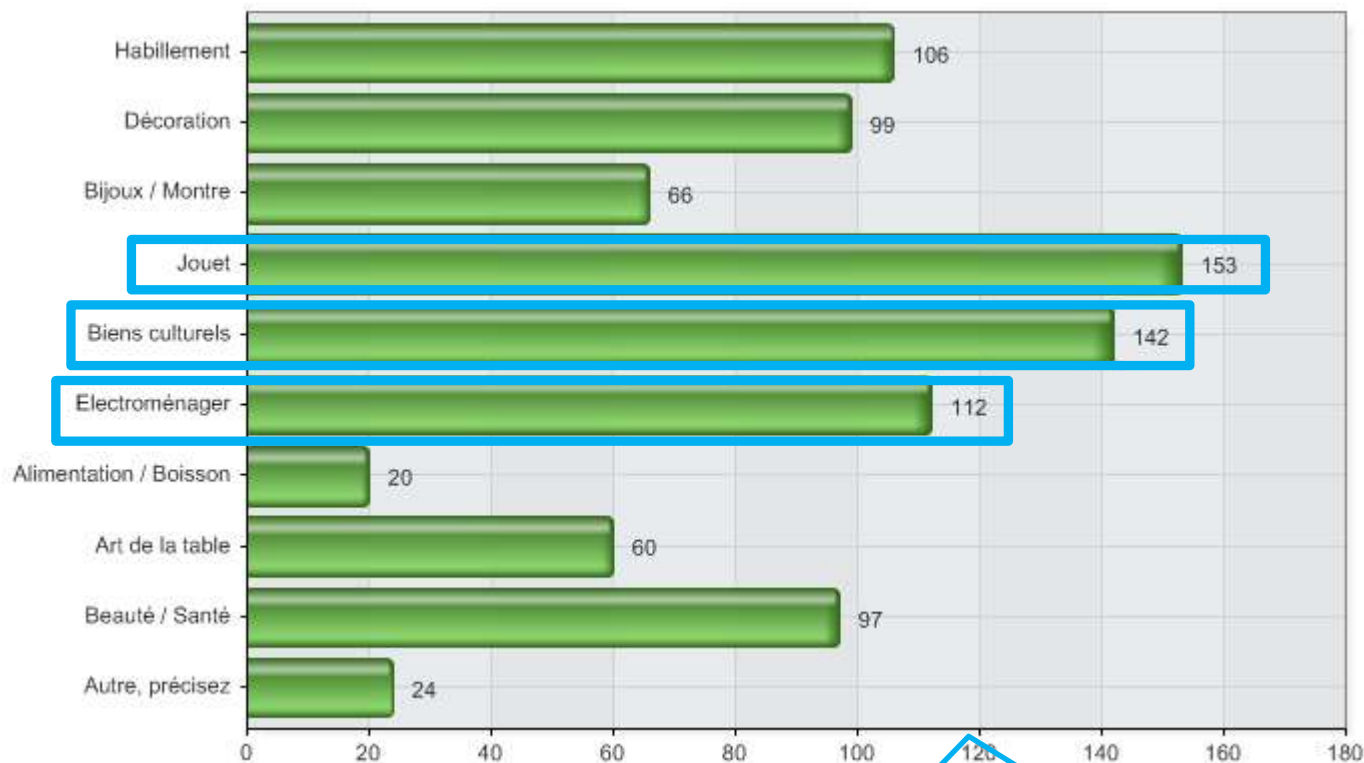
86% des personnes interrogées déclarent vouloir acheter des cadeaux sur internet pour Noël 2012

287 répondants



Les jouets, produits phares de Noël

Quels types d'articles êtes-vous plus susceptible d'acheter sur internet plutôt qu'en magasin?

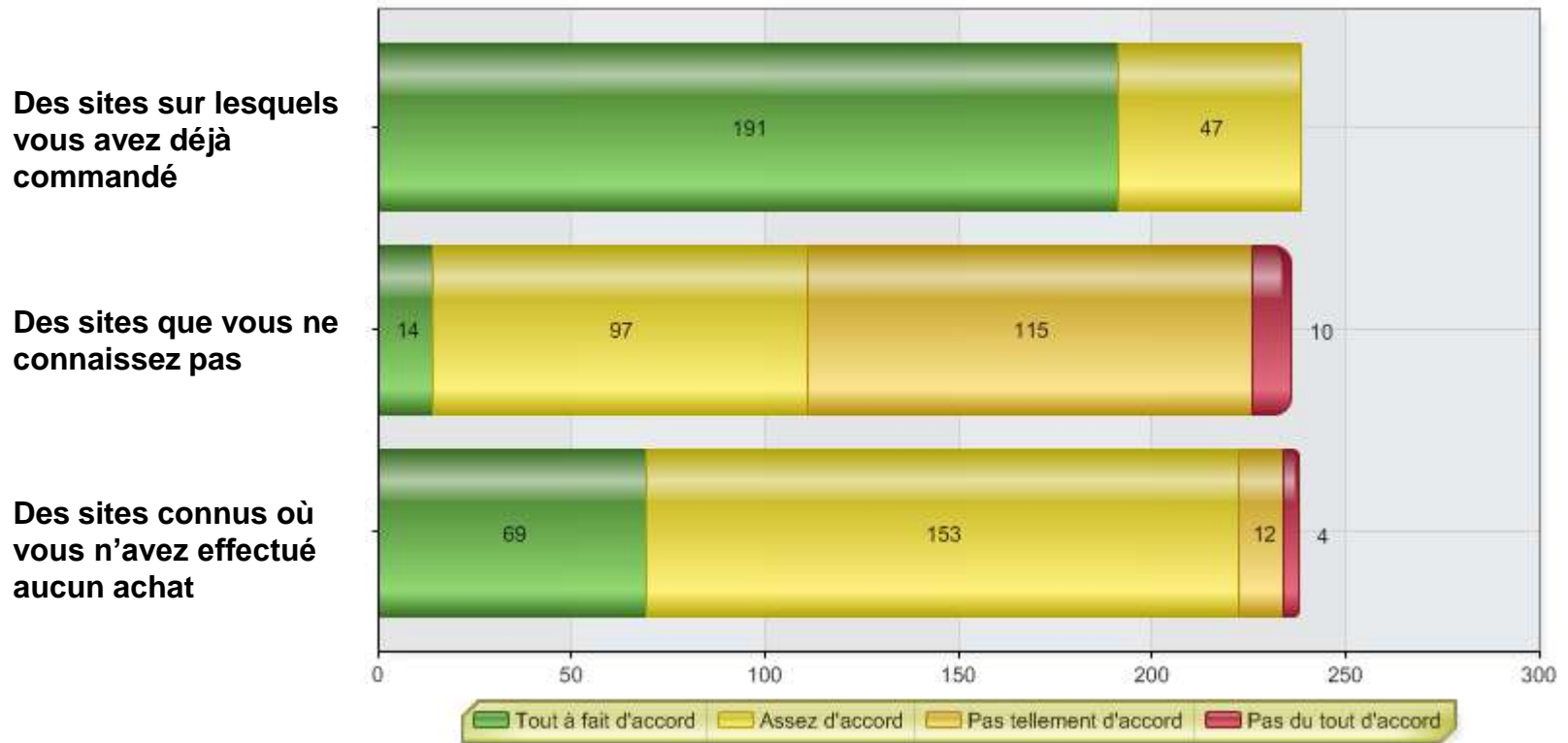


- 1) Jouets
- 2) Biens culturels
- 3) Electroménager



Pour vendre à Noël ayez fidélisé en amont

Pour vos achats de Noël, êtes-vous susceptible d'acheter sur :



80% des répondants achèteront en priorité sur des sites sur lesquels ils ont déjà passé commande

238 répondants

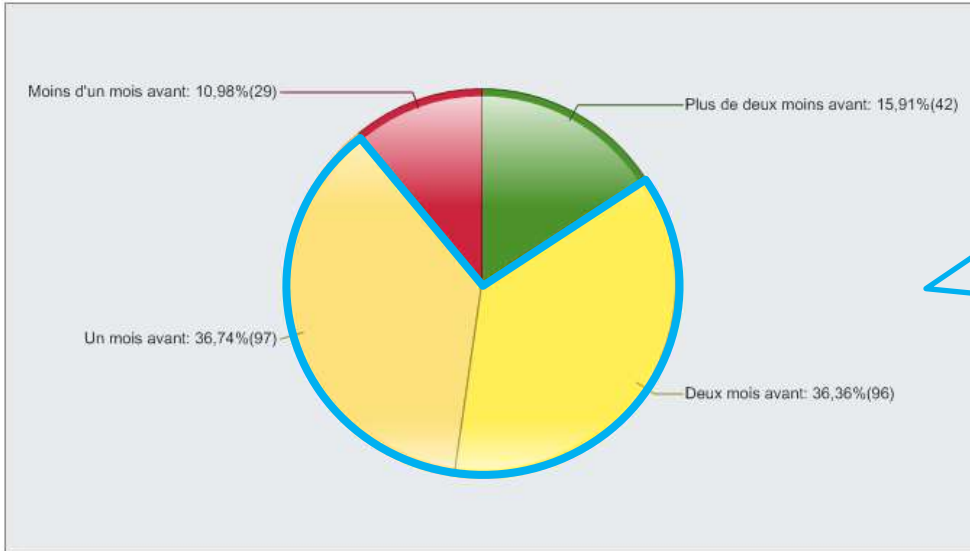
13

78



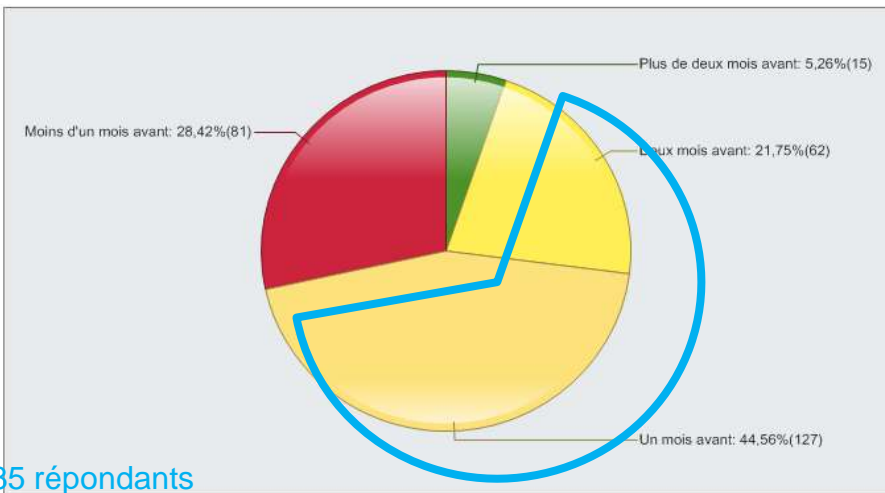
Noël commence 2 mois avant, vous êtes prévenus !

Quand commencez-vous à prospecter sur internet pour vos cadeaux de Noël ?



73% des répondants déclarent chercher leurs cadeaux entre 1 et 2 mois avant Noël

Quand débutez-vous vos achats de Noël ?



Plus de 66% des répondants commencent leurs achats entre 1 et 2 mois avant Noël

Conseils

Pour convertir plus à Noël, votre site doit séduire et rassurer 2 mois avant

285 répondants

AUDIT FLASH NOEL - Convertissez plus !

Livré en 1 semaine



- ❄️ Quelles sont les performances ergonomiques et fonctionnelles de votre site ?
- ❄️ Quelles sont les pages où vous perdez des ventes ?
- ❄️ Quelles améliorations immédiates peuvent être réalisées pour convertir plus ?

Besoin
d'**ACCELERER**
votre Chiffre
d'Affaires
e-Commerce ?



-10%
sur l'Audit Flash

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr

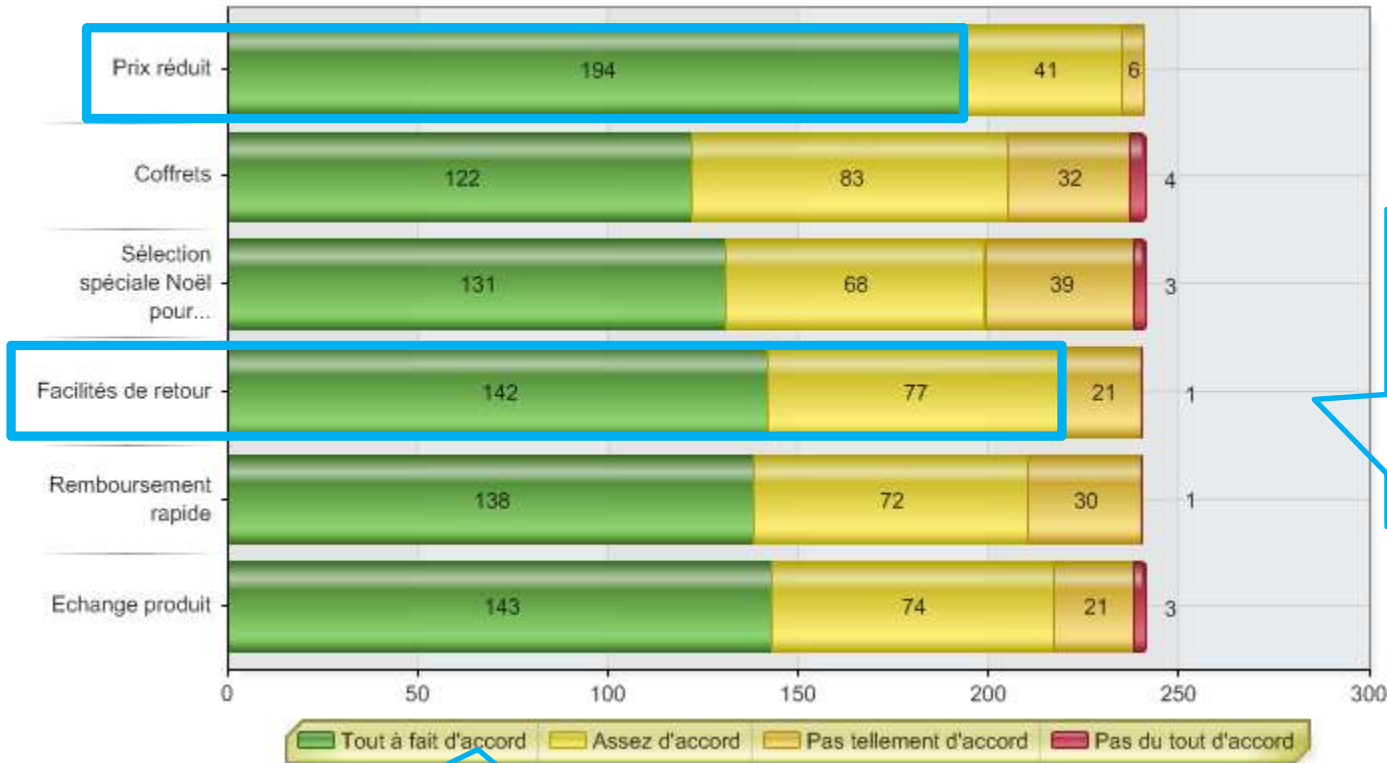


CODE PROMO: Le Père Noël habite chez Altics



Pour Noël, le prix reste la motivation première

Qu'attendez-vous des sites internet pendant la période de Noël ?



Les facilités de retour sont également plébiscitées

80% des répondants déclarent s'attendre à des prix réduits sur internet pour la période de Noël

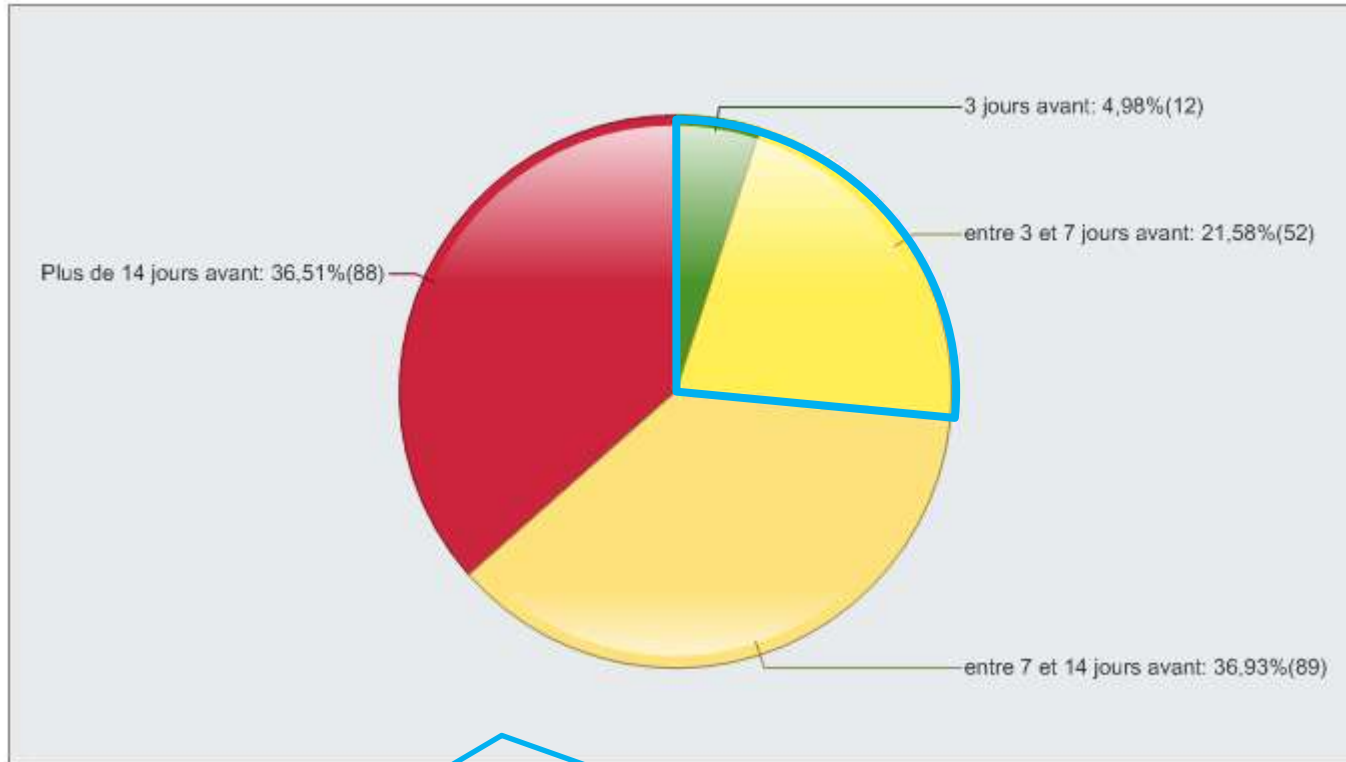
Conseils

Mettez en avant des promotions et sélections spéciales Noël, vos clients y seront sensibles



Plus de 26% commandent la dernière semaine

Jusqu'à quand, avant Noël, commandez-vous vos cadeaux sur internet ?



Moins de 7 jours avant Noël, plus d'un quart des personnes sont susceptibles de passer commande

Conseils

Proposez des modes de livraison rapides pour assurer les commandes de dernière minute

241 répondants

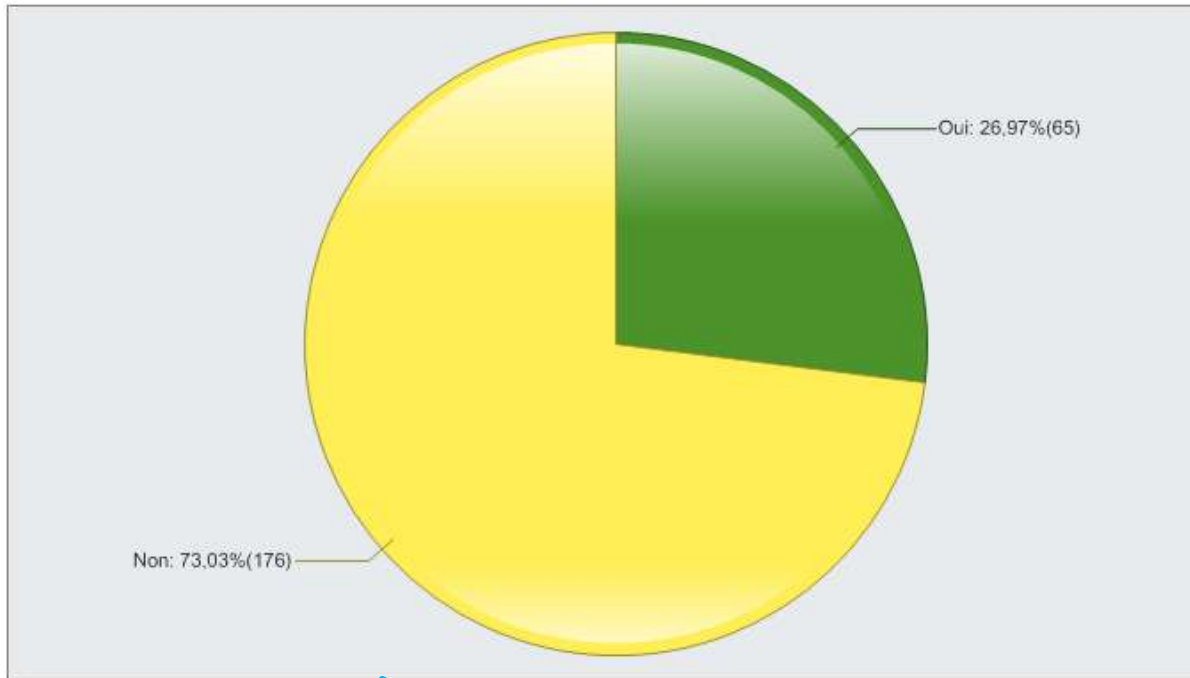
17

78



Soyez transparents sur les délais de livraison

Commanderiez-vous un produit pour Noël sachant que vous le recevrez après le 25 Décembre?



241 répondants

¼ des personnes interrogées sont prêtes à acheter un cadeau sur internet même si elles ne le recevront pas à temps pour Noël

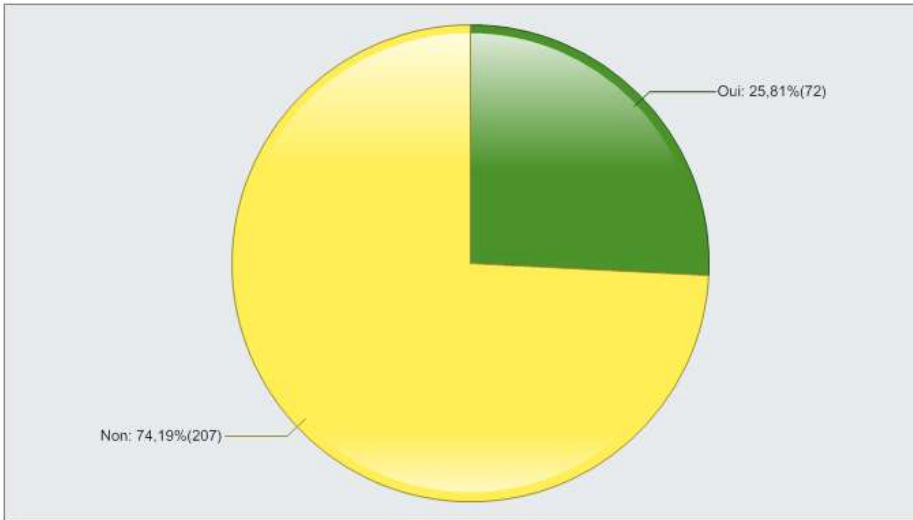
Conseils

Affichez la date de livraison de manière explicite, même si elle a lieu après le 25 Décembre, certains clients passeront commande

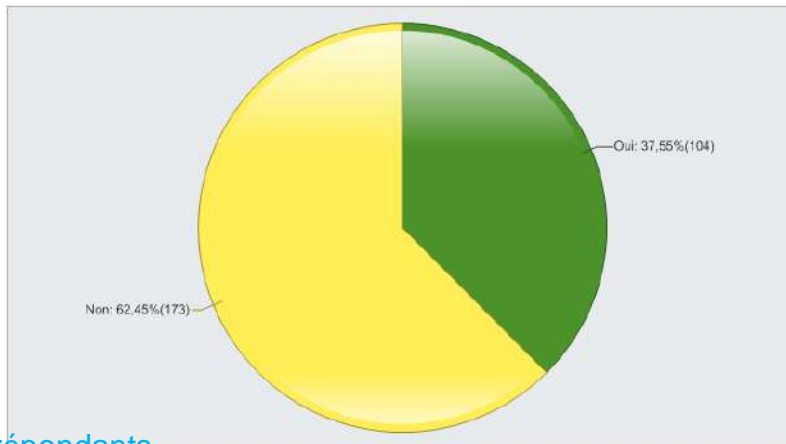


Plus de 37% d'utilisation mobile en magasin

A Noël 2011, utilisiez-vous votre Smartphone pour comparer les prix sur internet lorsque vous étiez en magasin?



Pour Noël 2012, comptez-vous utiliser votre Smartphone pour comparer les prix sur internet en étant dans un magasin ?



+45% d'augmentation (2012 vs 2011) d'utilisation mobile en situation de comparaison de prix entre les magasins physiques et les sites web

Conseils

Investissez dans une version mobile pour fidéliser et convertir plus.

277 répondants

EYE TRACKING
Découvrez ce qui est réellement vu !



- Comment vos visiteurs parcourent votre site ?
- Quelles sont les zones qui retiennent leur attention ?
- Où sont les grains de sable ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr

Typologie > Des e-shoppers variés

Les « prévoyants » : **52 %** des personnes interrogées commencent à chercher leurs cadeaux sur internet deux mois ou plus avant Noël

👉 **Les « dernière minute »** : **26.5 %** des personnes interrogées passent commande dans la dernière semaine avant Noël

👉 **Les « chasseurs de prix »** : **80 %** des personnes interrogées s'attendent à des prix réduits pour Noël

👉 **Les « mobiles »** : **37%** des personnes interrogées comptent utiliser leur Smartphone pour comparer les prix tout en étant en magasin

La page d'accueil: Votre vitrine



Mettez vous aux couleurs de Noël





Décorez votre vitrine



N°1 des sites Habillement & Maison

Suivre mes commandes | Aide | Newsletter :

LA REDOUTE

Rechercher un article ou une référence

Mon panier [articles]

Me connecter

Commander avec les références catalogues

On Use ! | Marques | Femme | Enfant | Homme | Grandes tailles Taillissime | Lingerie | Chaussures, Accessoires | Linge de maison | Meubles, Déco | Literie | Électro, Beauté | Image, Son, Jeux | Les Aubaines

Joyeux Noël

Cette année, je veux un VRAI conte de fées :
LIVRAISON GRATUITE*
même sur les articles volumineux !
valable dès 49€ d'achat avec le code 42900 jusqu'à dimanche minuit

- ▶ Jouets
- ▶ Déco, déco de Noël
- ▶ Best of marques
- ▶ Femme
- ▶ Enfant
- ▶ Homme
- ▶ Chaussures, accessoires
- ▶ Linge de maison
- ▶ Electroménager, beauté
- ▶ Image, son

jusqu'à **-40%***

T-SHIRT **19⁹⁰**

Mes idées cadeaux à moins de 15€ !

- ▶ pour elle
- ▶ pour lui
- ▶ pour les petits
- ▶ pour la maison

pourmand... jusqu'à **30%***

Le monde des JOUETS

Pensez à habiller votre site grâce à un background aux couleurs de Noël



Contextualisez votre site



Ambiancez via des pictogrammes spécifiques...



...ou des blocs dédiés au produits de Noël



Respectez les codes e-Commerce



OXBOW

HOMME FEMME ENFANT BAGAGE



Absence du panier et du compte client des éléments essentiels sur un site marchand

Aucun prix n'est visible sur la page d'accueil rendant plus difficile la projection dans l'offre





Panier et compte client : les basiques



GROSBILL
POWERED BY GROUPE AUCHAN .COM

QUI EST GROSBILL | NOS MAGASINS | Découvrez nos bons plans

Saisir un produit, une marque ou une référence

1 article : 99€99

MON COMPTE | MON PANIER

ORDINATEURS TABLETTES | COMPOSANTS | PÉRIPHÉRIQUES RÉSEAUX | CONSOMMABLES CONNECTIQUE | GAMING LOGICIELS | TÉLÉPHONES GPS | TV PHOTO SON | DOMOTIQUE | E-ÉLECTRO MENAGER | OCCASIONS DESTOCKAGE

Conseils et commande par téléphone au 0892 02 21 21 (0,34€/min)

Rendez visible de manière explicite l'accès au compte, le panier et la barre de recherche

Ajoutez un layer en roll over pour faciliter la navigation

Nos autres sites

Service Client : 0892 685 221 (0,34 euros TTC/mn) Aide

sarenza.com
N°1 DE LA CHAUSSURE SUR INTERNET

Je veux des bottines, des Geox...

MON COMPTE | MON PANIER 1 Article

FEMME | HOMME | ENFANT | SACS | 625 MARQUES

LE PLUS GRAND CHOIX PLUS DE 600 MARQUES | LIVRAISON TOUJOURS SANS MINIMUM DE CO

Vous avez déjà un compte
Votre adresse e-mail :
Votre mot de passe :
Vous avez oublié votre mot de passe ?

Nouveau client ? Créez votre compte

Suivre mes commandes
Suivre mes retours
Voir mes préférés
Mes bons d'achats



Un moteur de recherche efficace



Nous contacter | 3924 ou 0 825 06 02 02 (0,13€ht./min) | Demandez votre catalogue | Votre avis pour améliorer le site | Connexion

Bruneau

22 000 références pour le bureau

Commande rapide | Mon compte

MON PANIER
0 article(s) - 0,00 € ht

Mobilier de bureau | Équipement & aménagement | Informatique & bureautique | Cartouches | Papeterie & fournitures | Classement | Hygiène & entretien | Services généraux | Alimentation & réception | Produits à personnaliser | BONS PLANS

ag

Trouver

- agrafeuse budget **agrafes**
- agrafeuse bruneau **agrafes**
- agrafeuse budget **agrafes** 24/6
- agrafeuse bruneau **agrafes** 26/6
- agrafeuse pince bruneau **agrafes**
- agrafeuse forte rapid 31 **agrafes**
- agrafeuse pince rexel 19 **agrafes**
- agrafeuse rexel optima 40 **agrafes**
- agrafeuse pince leitz 5545 **agrafes**
- agrafeuse pince leitz 5546 **agrafes**

Les **Best du mobilier**
Offres exclusives sélectionnées pour vous

PROFITEZ-EN

VOS AVANTAGES

Livraison 24h

Livraison gratuite

Facilitez la recherche avec l'autocomplétion. Cette fonctionnalité rendra l'expérience d'achat plus agréable





Laissez la place au produit



INNOVATIONS

<p>innovation</p> <p>★★★★★</p> <p>KIPSTA THE KAGE FRANCE T38</p> <p>A partir de 29,90 €</p> <p>Disponibilité ●●●</p>	<p>innovation</p> <p>★★★★★</p> <p>QUECHUA SAC A DOS RANDONNEE HOMME SYMBIUM 60 LITRES EASYFIT</p> <p>A partir de 99,95 €</p> <p>Disponibilité ●●●</p>	<p>innovation</p> <p>★★★★★</p> <p>OXELO TROTINETTE DTX SCOOTER</p> <p>A partir de 79,95 €</p> <p>Disponibilité ●●●</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

BONNES AFFAIRES

<p>promo</p> <p>★★★★★</p> <p>BABY CHA...</p> <p>Dispon...</p>	<p>FIN DE SERIE</p> <p>★★★★★</p> <p>MANY</p> <p>A partir de 11,00 € -54 % 5,00 €</p>	<p>FIN DE SERIE</p> <p>★★★★★</p> <p>DOMYOS CALECON COTON BIOLOGIQUE</p> <p>A partir de 11,95 € -18 % 9,95 €</p> <p>Disponibilité ●●●</p>
-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

JUSQU'À -40% SUR LES SACS ET LES CHARIOTS

Découvrir la sélection ! >

GARMIN SHOP

Gps, Montres et Accessoires pour Running Cycle et Randonnée

À découvrir ! >

Présentez de manière claire vos produits dès la page d'accueil

Incitez à l'achat :
- un prix différencié graphiquement
- un visuel de qualité

Boostez votre performance commerciale





Intégrez un carrousel efficace (1/2)



boulanger
MULTIMEDIA & ELECTROMENAGER
Vivons la Happy-Technologie!

Rechercher un magasin

Tapez ici votre recherche

Rechercher

MON PANIER

IMAGE & SON | MICRO & MULTIMEDIA | TABLETTE & E-BOOK | PHOTO & VIDEO | TIRAGE PHOTO & TELECHARGEMENT | TELEPHONE & GPS | JEUX VIDEO | BLU-RAY & DVD | PETIT MENAGER & CUISINE | GROS MENAGER | CUISINE EQUIPEE | ACCESSOIRES & CONSOMMABLES | Essentiel b

Découverte, usage, plaisir...
Quel cadre photo numérique, pour quel usage ?
> Voir l'espace découverte

Ultra portable et Ultra complet

Les Ventes Flash | **La fabrique de Noël** | 500€ à gagner | Jeu de Noël | Blog

Jusqu'au 02 janvier 2011

LA FANTASTIQUE FABRIQUE DE NOËL
DES PRIX EN CASCADE!

Canon 479€
Reflex
EOS 1000D + 18-55mm IS

PHILIPS 59€99
HD7810/61
SENSEO NOIR

Economie 100€
589€
499€

hp
Ordinateur portable
G62-b45ef

ENTRER DANS LA FABRIQUE DE NOËL!

Les prix indiqués incluent l'eco-participation.

> Voir la vidéo

Du sens et de la simplicité

Intégrez un carrousel performant pour pousser votre offre > les utilisateurs passent 80% du temps à explorer la partie du haut

Mettez en avant des prix, des promotions, un bouton d'action pour inciter au clic



Intégrez un carrousel efficace (2/2)



J'aime 229

topdecomeuble.com

Le spécialiste du meuble sur internet

Contactez-nous 04 34 09 06 33
Lundi au vendredi 9h-12h30 14h-17h30

Espace client

Rechercher

Mon panier (0)

Exemple : banquette, bureau, jardin

Chambre Literie Bureau Salon Salle à manger Cuisine / SDB Meuble Pin Jardin

Satisfait ou remboursé Paiement en 3 fois sans frais Livraison à la carte Paiement 100 % sécurisé

Jusqu'à **-15%** de réduction sur notre gamme canapé

619-€
526,15€

879-€
747,15€

J'en Profite ▶

Donnez la possibilité à vos utilisateurs de faire défiler le carrousel pour faciliter sa visualisation

Un modèle économique variable très attractif :

- Moins cher qu'un recrutement interne
- Plus d'expertises à votre disposition
- Un véritable partenaire e-Commerce à vos côtés

Découvrez le programme
Top Conversion
à la
PERFORMANCE



Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr

Testing

Tests en laboratoires
Tests à distance
Tests à domicile
Tests A/B et MVT
Tests en magasins

e-Merchandising

Maquettes ergonomiques
Maquettes graphiques
Pilotage e-Commerce

Coaching

Projet e-Commerce
e-Mailing
Formations
e-Commerce Toolbox
Knowledge base
Web analytics



Des layers peu engageants (1/2)



France | Accueil | Magasins | Paiement | Livraison | Services | Aide | Plan du site | La coach mode | [L'entreprise Kiabi / Recrutement](#)

la mode à petits prix **KIABI**.com Recherchez: Consulter mon panier

Se connecter
Créer un compte
Suivi de commande - Carte de fidélité

NOUVEAUTÉS FEMME **HOMME** FILLE GARÇON BÉBÉ LINGERIE CHAUSSURES ACCESSOIRES LINGE DE MAISON PROMOS MARQUES COACH MODE

homme
grande taille

Un layer pauvre, des sous-catégories peu explicites

14€99
la doudoune adulte

14€99 -33%
9€99
la doudoune enfant

Consultez votre catalogue Kiabi en ligne en cliquant [ici](#)

FEMME

- ▶ Doudounes, blousons
- ▶ Manteaux, duffle coat
- ▶ Blousons cuir, simili cuir
- ▶ Trench, impers, parkas
- ▶ Bonnets, chapeaux
- ▶ Écharpes, foulards
- ▶ Gants, mitaines
- ▶ Maternité
- ▶ Grande taille
- ▶ Voir les promos hiver

HOMME

FILLE

GARÇON

BÉBÉ





Des layers peu engageants (2/2)



OXBOW

Newsletter : ▶

HOMME FEMME ENFANT BAGAGES **BONS PLANS** OXBOWORLD

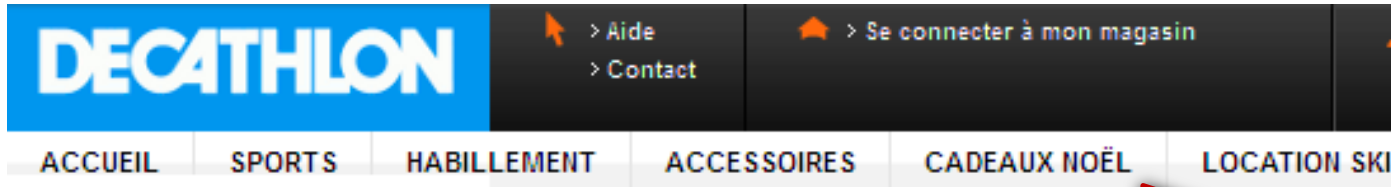


Absence totale de layer ce qui rallonge le parcours d'achat et ne permet pas d'aller au plus profond de l'arborescence





Facilitez l'accès à l'offre



Adaptez votre barre de navigation pour mettre en avant la sélection de Noël



Proposez des blocs d'accès rapides aux produits de Noël sur la page d'accueil





Ambiancez vos layers (1/2)



The screenshot shows the Galeries Lafayette website interface. At the top, there's a search bar with the text "saisir votre recherche" and a magnifying glass icon. To the right, there are links for "VOTRE COMPTE" and "VOTRE PANIER" with a shopping bag icon and a "0" indicating an empty cart. Below the search bar is a navigation menu with categories: "Marques", "Femme", "Homme", "Enfant", "Luxe", "Cadeaux", "Gourmet", "Bonnes Affaires", and "Carnet Mode". The "Cadeaux" category is highlighted in red. Under "Cadeaux", there are sub-sections: "Accessoires", "Pret à porter", "Beauté", and "Top des marques". Each sub-section lists various products. For example, under "Accessoires", there are items like "Chaussures", "Cravates", "Ceintures", etc. Under "Pret à porter", there are "T-shirts et Polos", "Chemises", "Maille", etc. Under "Beauté", there are "Parfums" and "Idées Shopping". Under "Top des marques", there are "Lafayette homme", "Eminence", "Azzaro", "Diesel", and "Oh my socks". There are also promotional banners, such as "NOËL ROCK'N' MODE" with a red gift box and "LIVRAISON OFFERTE* DU 6 AU 13 DÉCEMBRE à partir de 50€ d'achats". At the bottom, there are links for "CONSULTEZ L'ESPACE CLIENTS" and "SUIVEZ L'ACTUALITÉ DES GALERIES LAFAYETTE".

Donnez la possibilité d'accéder à l'ensemble des produits

Insérez des bannières dans vos layers pour leur donner vie et mettre en avant votre offre



Ambiancez vos layers (2/2)



orexad
fournitures industrielles

TOUTES VOS FOURNITURES INDUSTRIELLES

160 AGENCES EN FRANCE | PLUS DE 45,000 RÉFÉRENCES | CHEZ VOUS EN 24H/48H | QUI SOMMES-NOUS ?

Mon compte | Mon panier

Transmission | Pneumatique et fluides | Usinage | Soudage | Assemblage | Produits de maintenance | Equipement | Outillage | Protection Sécurité Hygiène

Roulements

- Roulements et douilles à aiguilles
- Roulements à billes
- Roulements à rouleaux

Chaînes et pignons

- Chaînes
- Pignons

Antivibratoires

- Bagues autolubrifiantes
- Butées
- Plots

Paliers

- Paliers auto-aligneurs
- Paliers à semelle
- Roulements de palier
- Accessoires de paliers

Accouplements

Lubrification

- Graisseurs automatiques
- Graisseurs et accessoires
- Pompes - Burettes

Courroies et poulies

- Courroies
- Poulies

Étanchéité

- Bagues d'étanchéité
- Joints toriques
- Tresses - Feuilles

Outillage de maintenance

[Conseils techniques Transmission >](#)

Organisez vos sous-catégories avec un graphisme aéré

Illustrez avec des visuels pour orienter l'e-shopper dans sa recherche



Rassurez vos internautes





Des éléments de confiance visibles



MONSHOWROOM.com

Rechercher un article, une marque...



Retour **GRATUIT**
et prépayé



FEMME HOMME ENFANT *Private Room*



LIVRAISON GRATUITE
dès 89€ dépensés



RETOUR GRATUIT
Colissimo / Kiala



EXPÉDITION SOUS 24H
100% des articles en stock



PAIEMENT EN 3 FOIS
dès 200€ d'achats



SERVICE CLIENT
Téléphone et email

Intégrez vos éléments de confiance sous la barre de navigation pour qu'ils soient visibles rapidement

Faites ressortir les mots clés avec un contraste de couleur

Pneu VTT - Pneu velo - Chambre a air - Boyau



LIVRAISON
GRATUITE EN
MONDIAL RELAY
Sans minimum de commande*



MON COMPTE

Identifiez-vous!



MON PANIER

total.....0.00€

Livraison offerte*

Conseils et commandes

04.79.84.43.76



40

78



Des éléments de confiance imaginés



La Fnac à votre service pour un Noël réussi !

Service highlights banner with icons and text:

- Livraison rapide, gratuite pour tous les livres
- Satisfait ou remboursé, changez d'avis jusqu'au 15/01/2012
- Retrait de vos achats en magasins
- 1000 experts SAV à votre écoute
- Reprise de votre matériel high tech

Utilisez des pictogrammes impactant visuellement pour faciliter la compréhension

Mettez vos éléments de rassurance aux couleurs de Noël





Parlez de vos avantages concurrentiels

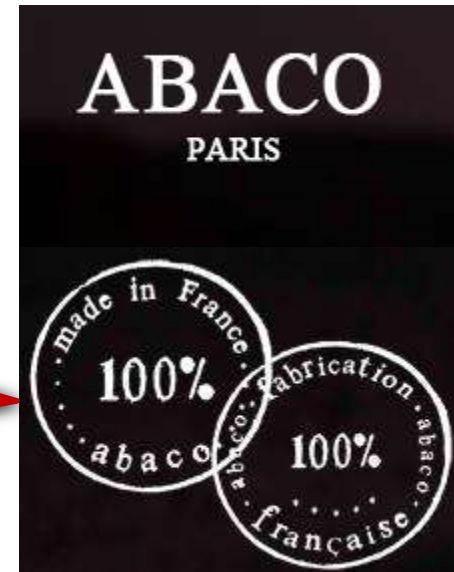


Situez l'internaute
avec votre baseline

Rendez visibles vos
avantages concurrentiels



Donnez à vos prospects
des raisons d'acheter sur
votre site





Ajoutez de la proximité



VOS AVANTAGES



24h Livraison 24h

 Livraison gratuite dès 99€ht

2 ANS 2 ans de Garantie

[Tous vos avantages](#)

Ajoutez une présence humaine sur votre site

Placez votre numéro de téléphone dans le header pour qu'il soit facilement visible

Besoin d'aide ?



Conseils et commandes
Du lundi au vendredi
9h00-12h30 14h00-17h30
04 34 09 06 33

 Paiement 100 % sécurisé

KWIXO **PayPal**



MISTER-AUTO.COM
L'Entretien Malin

SERVICE CLIENT
0892 181 181
9h - 19h du Lundi au Vendredi
0,34 €/min

LIVRAISON EXPRESS 24h/48h
(APRES DÉPART DE NOS ENTREPÔTS)

 **PAIEMENT SECURISE**

 **Mon panier**
0 article

[Accéder à mon compte](#)



Utilisez des tiers de confiance



Bébé au Naturel
S'éveiller et grandir naturellement

MON COMPTE
S'inscrire

MON PANIER
Vider

SITE PREMIUM
FIANET
9,7/10 sur 6 mois

BEBE ENFANT JOUET BEAUTE MAISON NOEL • MARQUES PROMOTIONS NOUVEAUTÉS

Rechercher un produit, une marque > OK

Mettez en avant vos scores sur des tiers de confiance dès le header

zalando
Hurlez de plaisir

Vu à la TV: TFI 6

Aide | Mon compte | Mes préférés | Newsletter | Créer un compte

Rechercher une marque ou un article

TRÈS BIEN
4,6 / 5,0

Mon panier (0)
0,00 €



FEMME | HOMME | ENFANT | NEWS & STYLE

Nos avantages

Un service de qualité

SITE PREMIUM
FIANET
9,0/10 sur 3 mois

Bon



1 349 évaluations sur Trustpilot

TRUSTPILOT

HOMECINÉ
SOLUTIONS

Le meilleur du son et de l'image

N'hésitez pas à faire appel à plusieurs solutions

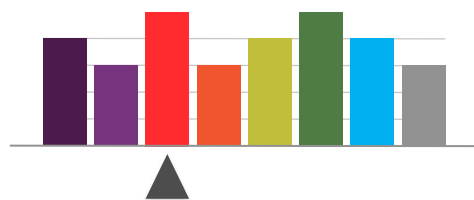
Optimisez votre conversion à chaque étape



Page d'accès produit



Mieux
comprendre les
PARCOURS de
vos e-shoppers
?



- Quelles sont les pages où vous perdez des ventes ?
- D'où proviennent les visiteurs qui ajoutent au panier ?
- Quels sont les segments de visiteurs les plus rentables ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr





Impossibilité d'affiner



autour de bébé

Les magasins qui voient grand pour les petits et petit pour les prix.

Rechercher un article ou une marque

Mon compte client
Créer ou accéder à mon compte

Mon Panier
Consulter

Mon projet de liste de naissance
Consulter

Le Sommeil | La Toilette | Le Repas | Eveil & Jouets | La Sécurité | La Promenade | Le Voyage | Liste de naissance | Promotions | Suivi de commande

Vous êtes ici : Accueil > Eveil & Jouets > Le Tapis d'éveil de bébé

Eveil & Jouets

- Souvenirs de naissance
- Le Transat de bébé
- La Balancelle
- Le Trotteur
- Le Tapis d'éveil de bébé**
- L'Arche et le mobile
- Les Jouets d'éveil

Les prix ne sont pas garantis pour les listes de naissance. En effet ils peuvent être modifiés en fonction de la date de l'achat du produit. Le choix et les prix proposés en magasin peuvent être différents des informations données en ligne.

LE TAPIS D'ÉVEIL DE BÉBÉ

Le tapis d'éveil est un lieu de découverte et de développement des sens pour bébé, les couleurs chatoyantes pour la vue, des objets aux textures variées pour son toucher. Le tapis d'éveil est parsemé d'objets à attraper, jeux qui font des bruits variés, anneaux de dentition à sucer. Sur une surface d'environ 1m², le tapis d'éveil est un véritable univers de découverte pour bébé.

Absence totale de filtres, l'utilisateur n'a pas la possibilité d'affiner sa recherche

Des propositions de tri inexistantes

 <p>JBM <u>Tapis d'éveil chouette</u></p> <p>39,90 €</p>	 <p>Nattou <u>Tapis d'activités</u></p> <p>69,90 €</p>	 <p>JBM <u>Aire d'éveil Arche à Balles</u></p> <p>79,00 €</p>	 <p>Nattou <u>Tapis d'activités</u></p> <p>79,95 €</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Des filtres à améliorer



Etam

Mon compte Etam.com | Mon espace Fidélité MyEtam | FR EN

Votre panier est vide.

Recherchez (mot clé, Réf. ...)

LINGERIE HOMEWEAR PRÊT-À-PORTER Nouveautés | Bonnes affaires

Difficultés à se situer :
- La page affichée n'est pas suffisamment différenciée graphiquement
- Absence des liens « précédents » et « suivants »

Prêt-à-porter

> Accueil > Prêt-à-porter > Tops, Tee-shirts

LA COL

Absence de feedback de la sélection des filtres

Robes, J

Robes

Jupes

Petites robes noires

Robes by night

Robes d'été

Robes pull

Tops, Tee-shirts

Sans manches

Manches

Manches

Tops

Blouses

Blouses

Chemise

Pulls, Gilets

Pulls

Pulls col roulé

Gilets

Boléros

Pulls Trendy

Jeans

Slims

Droits

Evasés

Pantalons

Click

TOPS & TEE-

A chaque bas son top ! T-shirt ou courtes, col mao ou col ro

360 TOPS, TEE-SHIRTS | AFFINER MON CHOIX : TAILLE ▼ COULEUR ▼ PRIX ▼

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | ... | 8 | TOUT AFFICHER

Préférez les filtres placés verticalement et donc toujours visibles après avoir scrollé



MONICA
Top en lin imprimé photos Santa Monica
24,95 €



BOUDOIR
Top bi-matière plis devant
24,95 €
Plusieurs coloris disponibles



BOUDOIR
Top bi-matière plis devant
24,95 €
Plusieurs coloris disponibles



Proposez des fonctionnalités de filtre



Dites-nous ce qui vous ferait plaisir !

MON COMPTE MON PANIER
1 Article

FEMME **HOMME**

ROMOS | SPORT | LUXE | WHAT'S HOT ?

LE PLUS GRAND CHOIX
PLUS DE 600 MARQUES

GRATUITE
MANDE

RETOUR GRATUIT PENDANT 100 JOURS
PAS DE STRESS SI VOUS CHANGEZ D'AVIS

FILTRE PAR

- Marque : Azzaro
- Pointure : 42
- Type : Chaussures à lacets

Effacer tous les critères de recherche ▶

▼ MARQUE

Trouver une marque

- Allen Edmonds
- Anatomic Gel
- Arima
- Art
- Azzaro
- Barker
- Base London
- Bertie

▼ TYPE

- Baskets mode
- Bottes et bottines
- Chaussures à lacets
 - Bout carré
 - Bout rond
- Derbies
- Mocassins
- Richelieus

▼ POINTURE

- 39
- 40
- 41
- 42**
- 43
- 44
- 45

Voir le Guide des tailles ▶

Mettez en avant
les critères utilisés
par l'internaute



Trier par : Nouveautés - Prix croissant - Prix décroissant



Ambiancez vos pages
d'accès produit pour
aider l'e-shopper à
s'orienter

Facilitez le choix des
produits via des possibilités
de filtres poussées



Facilitez la navigation entre les pages



Proposez des fonctionnalités de tri pour aider l'internaute dans sa recherche

Accueil > Lunettes de soleil > homme

affiner Annuler tous vos choix

genre Décocher

- homme
- femme

compatible à la vue

compatible verres progressifs

trier par : Meilleures ventes | Prix décroissant | Prix croissant | Marques de A à Z

Produits par page : 24 | 12 | 24 | 48 | Tous



Laissez le choix du nombre de produits affichés sur une page

Facilitez la navigation entre les pages listes



Donnez de l'information à l'internaute



LDLC.com

HIGH-TECH EXPERIENCE



Nikon Coolpix P510 Rouge + Nikon CS-P08 + Nikon SD 4 Go

Appareil photo 16 MP - Zoom grand-angle 42x - Vidéo Full HD 1080p + Etui et Carte
Mémoire Nikon ...

+ DÉTAILS



2 avis

RUPTURE

349€⁹⁹

Affichez une partie du
descriptif dès la page liste
pour aiguiller l'e-shopper
dans son choix



Canon IX

Appareil ph

+ DÉTAILS



1 avis

EN
STOCK

159€⁹⁹



ClipSonic X87PC

Appareil photo 10 MP avec écran frontal...

Un double écran pour ne rater aucune photo

+ DÉTAILS



1 avis

Apportez de l'information sur
les délais de livraison pour
stimuler la commande



Nikon Coolpix P510 Rouge

Appareil photo 16 MP - Zoom grand-angle 42x - Vidéo Full HD 1080p ...

+ DÉTAILS



1 avis

ENTRE
7/15 JOURS

339€⁹⁹



Rassurez en mettant en
avant les avis clients



Aiguillez votre internaute



QUEL CADEAU OFFRIR

Pour un adulte ?

Pour qui ?

Homme Femme

Adolescent

Mon budget

0 € ————— 950 €

Trouvez le cadeau idéal

Pour un enfant ?

Pour qui ?

Fille Garçon

Bout de chou (- de 3 ans)

Mon budget

0 € ————— 284 €

Trouvez le jouet idéal

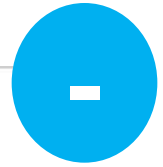
L'utilisation d'un module spécifique d'aide au choix peut vous permettre de booster votre conversion pour Noël

Fiche produit





Maty > Une fiche produit incomplète (1/2)



MATY *Bijouterie Création* > Me connecter
MA BOUTIQUE EN LIGNE
 ACTUALITÉS LES BIJOUTERIES LE CATALOGUE CONTACTEZ-NOUS

ACCUEIL MON ESPACE CLIENT COMMANDE EXPRESS MES BIJOUX PRÉFÉRÉS MON PANIER

JE RECHERCHE MON BIJOU
 OK
 > RECHERCHE PERSONNALISÉE

JE DÉCOUVRE LES COLLECTIONS
 POUR UNE FEMME
 ALLIANCES
 BAGUES
 BOUCLES D'OREILLES
 BRACELETS
 CHAINES
 COLLIER ET SAUTOIRS
 PENDENTIF
 MONTRES
 AUTRES BIJOUX & ACCESSOIRES
 POUR UN HOMME
 POUR UN ENFANT
 LE PARFUM MATY

NOUS ATELIERS À VOTRE SERVICE
 EXPERTISE ET RACHAT D'OR
 ENTRETIEN ET RÉPARATION
 L'ATELIER DES CRÉATIONS SPÉCIALES

MES DERNIERS ARTICLES VUS
 < >

Créoles argent
 CREOLES: Diam: 25 mm
 Référence: 43H182.6
32.00 €
 Ajouter à mon panier

BESOIN D'AIDE ?
 Demandez conseils à nos bijoutiers :
 • 0 892 892 500
 [0,34 € / min + surcoût selon opérateur]

Ajouter à mes bijoux préférés Envoyer à un(e) ami(e)
 Partager sur Facebook Imprimer la fiche produit & le baguer

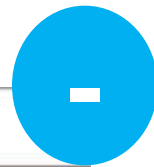
VOUS AMEREZ AUSSI DÉTAILS TECHNIQUES AVIS DES CLIENT(S)

COMMANDEZ VOS BIJOUX EN TOUTE SÉRÉNITÉ
 2 ans Qualité garantie 2 ans Paiement 100% sécurisé
 Retour de votre article Satisfait ou remboursé
 > Découvrez les services Maty





Maty > Une fiche produit incomplète (2/2)



Utilisateurs

1. Les utilisateurs en quête d'information qui parcourent la fiche produit dans ses recoins
2. Une absence d'informations essentiels sur le bijou
3. Un visuel jugé pauvre

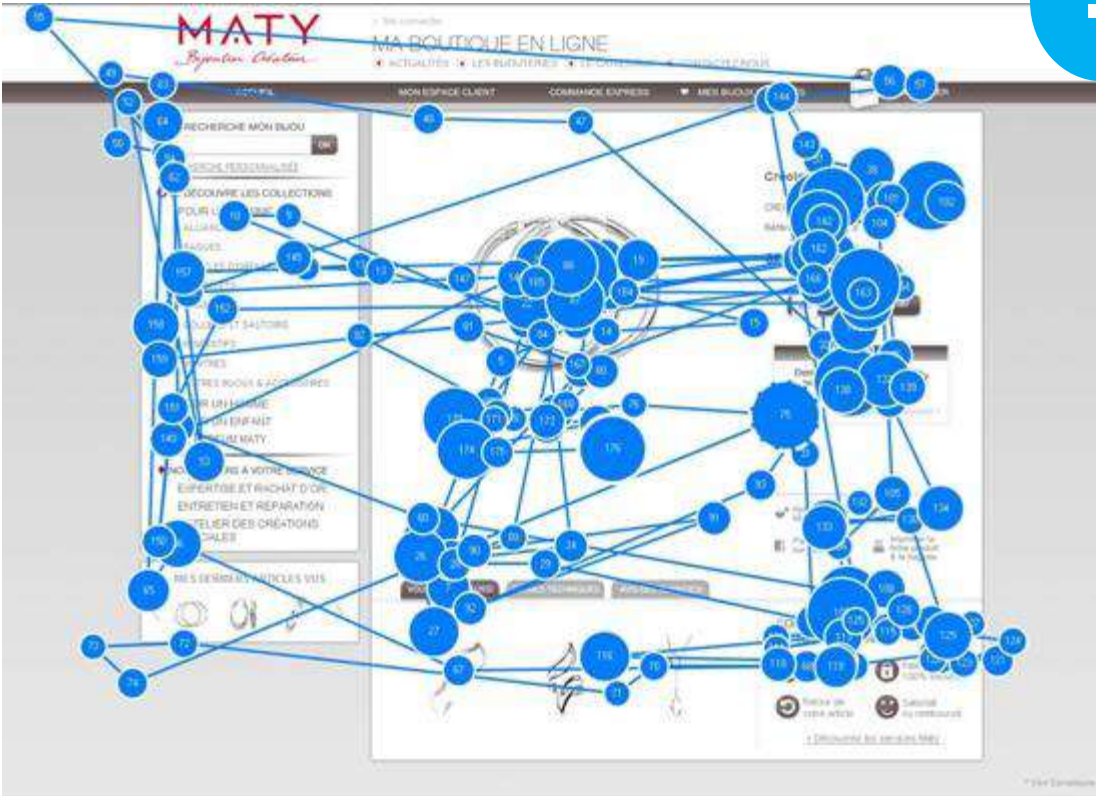
« Suivant les fiches produits il n'a pas la taille »

« Il n'y a rien dans les avis »

« Il manque des infos on ne peut pas zoomer »

« Pas de représentativité sur la personne »

« Plaqué argent? Ou Argent? »



Gaze plot : parcours type d'un utilisateur





Incitez à l'ajout panier



jevaismieux.com
merci

Confortez l'internaute dans son choix via les avis clients

MKL - Savon noir de Hammam à l'eucalyptus 300 ml

Marque : MKL
cip7 : 9904217

Nettoyez et purifiez votre peau comme dans un hammam grâce au savon noir MKL à l'eucalyptus. [Lire la suite](#)



Note de 5.0 / 1 avis

Quantité - 1 +

7.90 €

Prix public constaté : 9.48 €


[Ajouter au panier](#)

✓ En Stock

Livraison en 24h à 48h
Envoyé avec un lot d'échantillons

Mettez en avant le prix, proche et de même couleur que le bouton d'action

 Livraison offerte dès 49 €

 Gagnez 1€ pour 20 € d'achat

 Service client à votre écoute
02 51 66 99 35

Rendez visibles vos éléments de rassurance pour favoriser l'ajout au panier

[Retour à la liste](#)



Partager    



Un visuel de grande taille pour plus de conversion



mode **in** motion **com**
horloger-bijoutier



Proposez plusieurs visuels du produit, un zoom de qualité, voir une vue 360°





Soyez transparent sur les délais de livraison



André ▶ Boots, bottes et bottines ▶ Bottes et bottines ▶ Bottes à talons Gracieuse en cuir et cuir suédé noires Talon : 7 cm - Tige : 35 cm



ZOOM

Bottes à talons Gracieuse en cuir et cuir suédé noires
Talon : 7 cm - Tige : 35 cm

Prix conseillé* : 189 €

Prix vente-privee.com :

59 €

Livraison non garantie pour Noël

Modèle :

Quantité :

[Ajouter au panier](#)

[Recommander à un ami](#)

J'aime

Envoyer

Une personne aime ça. Soyez le premier parmi vos

Indiquez si l'article sera livré à temps pour Noël, si possible avec la date précise de livraison



Canalisez les envies de l'internaute



MONSHOWROOM.com

N°1 des sites Habillement & Maison

LA REDOUTE

110,00 €

LIVRAISON ET RETOUR
TOUJOURS GRATUITS

 ajouter au panier

 Ajouter à mes préférés

Partager :     

Etre alerté :
» Des nouveautés de la marque

AJOUTER AU SHOPPINGBAG

AJOUTER À MA GARDE ROBE

Proposez une fonctionnalité de wishlist pour que le client puisse se créer sa « liste de Noël »

Poussez les fonctions de partage afin que l'internaute fasse part de ses envies à ses proches

19,99 €
-42% 34,00 €

 Avantages + R Premium

Quantité :

AJOUTER AU PANIER

 Ajouter à mes préférés

Demandez l'avis de vos amis

  Tweeter  Envoyer





Augmentez votre panier moyen




N°1 des sites Habillement & Maison

LA REDOUTE



Vous venez d'ajouter au panier le(s) produit(s) suivant(s) : Fermer




Chemise manches longues
Ref : 7108001
Taille : 39/40
Coloris : gris
Quantité : 1


~~34,00 €~~ -42%
19,99 €

[CONTINUER MES ACHATS](#) [VOIR MON PANIER](#)


La Redoute vous conseille:



Chèche jersey de coton
EDEIS
~~14,99 €~~
48,99 € -25%




Chemise unie coupe slim (aju...
EDEIS
29,99 €




Pull col montant zippé
EDEIS
~~37,99 €~~
29,99 € -21%

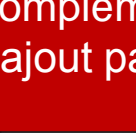
Nos clients ont acheté avec ce produit



Chemise coloris blanc
SOFT GREY
19,99 €



Pull col V
LA REDOUTE CREATION
29,99 €




Chemise
ELLOS
à partir de 32,90 €

Canon Powershot SX220 HS Gris

Cet article a été ajouté au panier !
Quantité : 1

Nous vous proposons également :

	Prix unitaire	Quantité
 Silicon Power Secure Digital High Capacity 16 Go (Class 10)	14,95€	0 - +

[POURSUIVRE MES ACHATS](#) [VOIR MON PANIER](#)

Proposez des produits complémentaires dans la pop-up d'ajout panier pour accroître votre panier moyen

Tunnel d'achat





Clarifiez votre page



Votre spécialiste du sac et du bagage

Rechercher un produit, une marque ...

Livraison gratuite
dès 40€ d'achats

Retour gratuit
avec relais colis

1 Votre panier
Connexion

MARQUES Femme Homme Junior Chaussures Bagages Business Nouvelle Collection Promos Idées Cadeaux



MON PANIER

Article(s)



Sac 24 Heures - St Germain Gérard Darel
Réf. GD769400

41 - Ponceau

Option Papier cadeau (+ 3,00 €)

Suppr.



Situez l'internaute à chaque étape avec une frise d'avancement

Une Question ? Un conseil ?

0 890 710 791
de 9h00 à 17h00

et à toute heure par mail
grâce à notre Formulaire.

Gsell.fr c'est :

- + La LIVRAISON GRATUITE
- + Le RETOUR GRATUIT avec
- + 30 jours pour changer d'avis
- + Des délais garantis



Livraison :

France - Métropole

Standard Colissimo - Livraison le 22/10/2012

0,00 €

Code Avantage

valider



Montant total de la commande

275,00 €

N'oubliez pas la
rassurance dans le
tunnel pour limiter la
déperdition



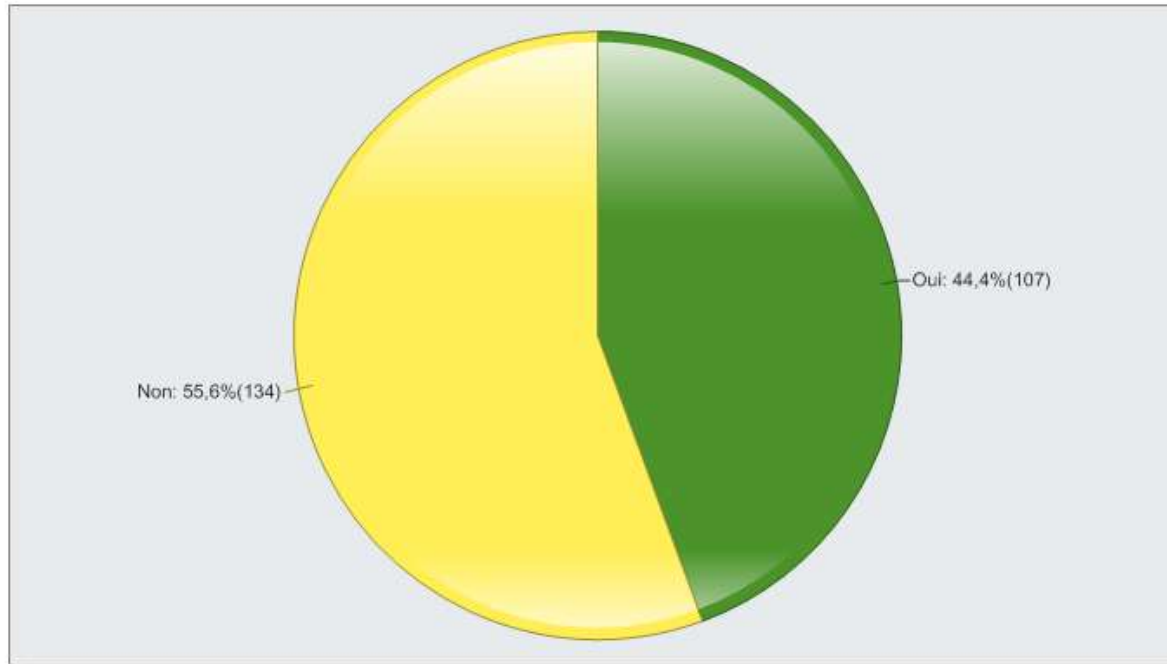
JE COMMANDE





44% des clients veulent un emballage cadeau

Préférez-vous recevoir le cadeau déjà emballé ?



Conseils

Donnez le choix à l'internaute en lui proposant l'option d'emballage cadeau à l'étape du panier

241 répondants

64

78



Proposez l'emballage et la carte personnalisable



Articles	Description	Prix	Quantité	Total
	HYDRA CHRONO + - Baume généreux réhydratant - 40 ml LIERAC <input type="checkbox"/> Emballage cadeau (2€ suppl. par produit)	32.99 €	- 1 +	32.99€
	Karité - Sérum réparateur sans rinçage 30 ml RENE FURTERER <input type="checkbox"/> Emballage cadeau (2€ suppl. par produit)			

Pensez à la mise à jour automatique du prix total si l'option paquet cadeau est payante

Produit	Taille	Délai de livraison
 Montre MICHAEL KORS Scout MK8241 pour homme <input checked="" type="checkbox"/> Je désire un paquet cadeau (gratuit)	Entrez ci-contre le texte que vous désirez sur votre carte pour ce produit <input type="text" value="Votre message personnalisé ici..."/> modemotion	<input type="text"/> <input type="button" value="Enregistrer"/>

Intégrez une pop-up pour la saisie du message



Facilitez l'avancement dans le tunnel





Rendez le bouton d'action visible et incitatif

< Continuer mes achats

Valider ma commande >

1. RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

ARTICLE	QUANTITÉ	SUPPRIMER	PRIX UNITAIRE	PRIX TOTAL
 VESTE SKI ENFANT MAXIWARM Taille 14 ANS	1		44,95 €	44,95 €

Total commande : 44,95 €

2. JE CHOISIS MON MODE DE LIVRAISON

EN POINT RELAIS - 3,99 €
Date de livraison estimée : 23 oct. 2012

À DOMICILE - 6,99 €
Date de livraison estimée : 23 oct. 2012

EXPRESS À DOMICILE - 12,00 €
Date de livraison le 22 oct. 2012

• Plus de 4300 Points Relais répartis en France et en Corse.
Lieu de livraison qui vous convient le mieux (proche de votre travail, de votre lieu de vacances, etc)

[En savoir +](#)

Trouvez votre Point Relais : [Voir la liste >](#)

Frais de livraison : 3,99 €

CODE AVANTAGE

Si vous avez reçu un

< Continuer mes

Total commande : 48,94 €

Valider ma commande >

Indiquez les modes et tarifs de livraison dès l'étape du panier. L'internaute aura ainsi une visibilité sur ce qu'il va payer

Besoin de
booster votre
Chiffre d'Affaires
RAPIDEMENT ?



- Quelles étapes vous font perdre des ventes ?
- Comment diminuer votre taux d'abandon du tunnel d'achat ?
- Que devez vous mettre en place rapidement ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00
win@altics.fr



Un formulaire d'inscription à optimiser



sf

Rue:

Informations supplémentaires sur l'adresse, p. ex. code d'accès:

Code postal:

Ville:

Région:

Pays:
France ?

Numéro de téléphone:

Numéro de téléphone portable:

Ajouter à mon carnet d'adresses pour les futurs achats

Mode de livraison ?

Vous avez choisi:

- UPS standard - 4,50 €
- UPS express - 14,95 €

[Retour](#) [Continuer](#)

Absence de vérification des champs à la volée, le risque d'erreur s'accroît ainsi que celui de perdre des visiteurs et donc des ventes

L'inscription à la newsletter doit être proposée à cette étape pour amorcer la fidélisation



Limitez les risques d'erreur (1/2)



*Civilité : Mlle Mme M. ✓

*Nom : ✓

*Prénom : ✓

Vous êtes : Un particulier Une entreprise

Société

*Adresse : ✓

*Pays : ✓

*Code postal : ✓ **Pour une ville en France, le code postal doit contenir 5 chiffres.**

*Département/état : ✓

*Ville : ✓

*E-mail : ✓

*Confirmer l'E-mail : ✓ **vous avez mal ressaisi votre adresse E-mail**

*Téléphone : ✓

Indiquez visuellement que la saisie est correcte

Intégrez la fonctionnalité de vérification à la volée, qui permettra à l'internaute de corriger son erreur immédiatement



Limitez les risques d'erreur (2/2)



amazon.fr



BIENVENUE ADRESSE ARTICLES EMBALLAGE LIVRAISON PAIEMENT

Ouvrir une session

Entrez votre adresse e-mail:

- Vous êtes un nouveau client.**
(Création de votre compte Amazon)
- Vous êtes déjà client Amazon ?**
Votre mot de passe est :

Continuer (serveur sécurisé)



[Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez ici](#)

[Vous avez changé d'adresse e-mail depuis votre dernière commande ?](#)

Proposez un champ unique pour l'email, puis un choix entre nouveau/ancien client pour éviter que l'utilisateur se rue sur le premier champ visible et engendre une erreur



Accompagnez l'utilisateur jusqu'à l'étape ultime



Moyen de paiement sécurisé

Continuer →

(Vous pourrez vérifier cette commande avant de valider le paiement)

Carte bancaire ⓘ

VISA MasterCard American Express CB

Nouvelle carte bancaire

Carte bancaire* Veuillez choisir ▼

Nom sur la carte* Grégoire Altics

Numéro de la carte* [] [] [] []

Date de validité* [] [] ▼ [] [] ▼

Cryptogramme visuel* [] ⓘ

* Champs obligatoires



Chèque ⓘ

PayPal ⓘ

Entrez votre code promo : ⓘ []

Vous serez livré en 3-5 jours ouvrables

✓ Livraison rapide ✓ Retour sous 30 jours
✓ Protection du client ✓ Paiement sécurisé par le protocole SSL

Livraison GRATUITE: 0,00 €
Somme totale (TTC): 60,00 €
TVA incluse

Illustrez les modes de paiement avec des pictogrammes pour aiguiller le client

Rassurez plus que jamais à l'étape de paiement pour concrétiser la vente

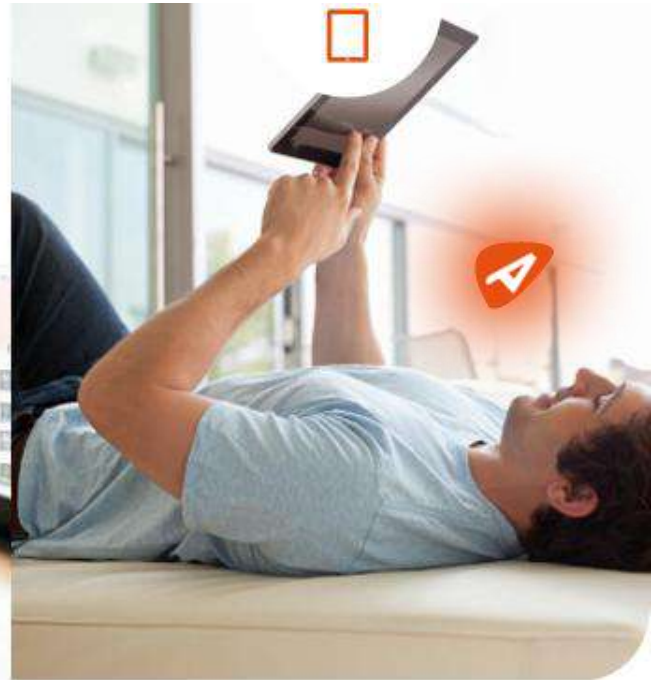
Conclusion



Les bonnes pratiques pour Noël

1. Attirez grâce à une ambiance de Noël sans pour autant perturber la navigation
2. Les internautes sont fidèles : entamez le dialogue en amont de Noël
3. Faites des promotions spéciales Noël, les prix réduits sont plus que jamais impactant
4. Facilitez le choix en proposant des sélections ou des idées cadeaux
5. Indiquez à l'internaute s'il sera livré avant Noël : affichez les dates précises





Lieux de vente
Digitaux



Lieux de vente
Traditionnels

Partir des vrais « gens »



74

78

Recette by Altics



Tester attentes et
comportements digitaux
Testing



Concevoir des parcours
d'achat «zéro grain de sable»
e-Merchandising



Accompagner vos équipes
et sélectionner les outils adaptés
Solutions



Nos différences

Modèle économique à la performance

Focus e-Commerce



un seul métier depuis
2004, convertir et
vendre plus



Altics est rémunéré
aux résultats !

Outils uniques



Laboratoires Eye
Tracking, Tests A/B,
Dashboard Analytics... !

Publications régulières



2500 pages de Livres
Blancs à télécharger
sur altics.fr

Equipe de passionnés



anciens annonceurs,
e-marchands,
ergonomes...



Synthèse des Offres



Révélez
votre potentiel



DIAG by Altics

Repérez les points bloquants via un DIAG web, mobile, multicanal by Altics

Accélérez
à la performance



TOP by Altics

C'est TOP by Altics. Rémunération incluant une partie variable.

Écoutez
vos utilisateurs



TEST by Altics

Plus de 21 produits de tests conso (quali – quanti – Eye Tracking...)!



Contact



A votre écoute :

Olivier MARX | Fondateur

T 04 72 76 94 00 | win@altics.fr

