

Facilitez les commandes des professionnels

# E-commerce et cross canal BtoB



Septembre 2012

Partenaire de l'étude : **emailvision**





Contactez Olivier Marx  
04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)

ALTICS  
Conseil  
e-Commerce  
PARIS - LYON

Lyon, le 20 Septembre 2012

Altics est fier de vous présenter son premier livre blanc consacré au BtoB en collaboration avec Emailvision ! Cette étude a pour but de **faciliter la prise de commande sur les sites professionnels** en listant les grains de sable du parcours utilisateur BtoB.

Vous trouverez des recommandations issues tout droit des **tests utilisateurs Eye Tracking, des entretiens avec des professionnels, et de notre expertise.**

Comment optimiser les emailings ? **Les professionnels n'ont pas le temps, allez droit au but avec une offre et une même catégorie** de produits.

Quelle ergonomie adopter ? Les **16 tests Eye Tracking** nous ont révélé les **éléments indispensables** : Moteur de recherche visible, barre de navigation intuitive, filtres, visuels ...

Quelle communication cross canal ? Sur le site, **ajouter des références vers le téléphone et le catalogue.** Les professionnels recherchent sur le catalogue et commandent sur internet.

L'équipe Altics vous souhaite bonne lecture et ... de bonnes ventes bien sur !

Johan Bravo, Ergonome & Laurent Babicz, Directeur conseil

Paris, le 20 Septembre 2012



Eden Suire  
Account sales Manager  
Emailvision  
esuire@emailvision.com

Cette étude spécialement basée sur un panel d'acteurs BtoB, nous révèle les principales actions à mener dans le cadre de leurs communications online et print.

À travers l'analyse eye-tracking d'Altics, nous vous présenterons les bonnes pratiques à suivre dans vos campagnes d'email marketing autant pour l'acquisition que pour l'entretien de votre base de donnée.

Dans tout les cas la première étape lors d'un envoi d' emailing est de favoriser la décision d'ouverture grâce à des **objets percutants**. Cela ne s'arrête pas à l'ouverture du message, il vous faut ensuite susciter le plaisir et l'envie. Adaptez votre format de message en fonction du support de réception du message.

Une fois les **préférences de l'abonné** identifiées, envoyer des **offres personnalisées** et adaptées à ses besoins, vous permet d'**augmenter** de manière significative votre **taux de conversion**.

Nous sommes heureux d'être associés à cette étude qui propose un aperçu des meilleures pratiques d'optimisation de vos campagnes.

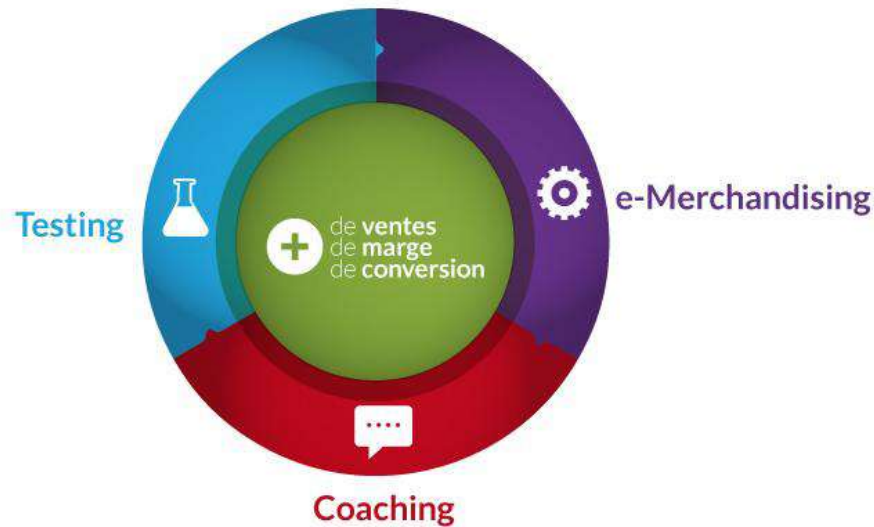
Découvrez comment mettre au mieux en valeur votre newsletter et augmenter vos ventes !

En vous souhaitant une bonne et instructive lecture !

Eden Suire, Account sales Manager EMAILVISION

# Découvrez notre expertise

Besoin  
d'**ACCELERER**  
votre Chiffre  
d'Affaires  
e-Commerce ?



**Testing**  
Tests en laboratoires  
Tests à distance  
Tests à domicile  
Tests A/B et MVT  
Tests en magasins

**e-Merchandising**  
Maquettes ergonomiques  
Maquettes graphiques  
Pilotage e-Commerce

**Coaching**  
Projet e-Commerce  
e-Mailing  
Formations  
e-Commerce Toolbox  
Knowledge base  
Web analytics

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
win@altics.fr



jevaismieux.com  
merci

PRINCESSE tam•tam

topdecomeuble.com

spartoo.com  
TOUTE LA MODE À VOS PIEDS

TECHNI CONTACT  
Tout pour les pros

modemotion  
horloger-bijoutier



# Sommaire

## 1. Introduction

- > La méthodologie
- > Les points clés

## 2. Faites gagner du temps aux professionnels

- > Adaptez le contenu de vos eMailings aux besoins
- > Orientez l'acheteur dès la page d'accueil
- > Offrez des points d'entrées cross canal

## 3. Accompagnez l'acheteur durant la recherche

- > Facilitez l'accès aux produits
- > Conseillez l'acheteur sur le produit

## 4. Informez les acheteurs dans le tunnel

- > Stimulez l'achat avec un tunnel fluide et le cross canal
- > Assurez un récapitulatif et un suivi de commande

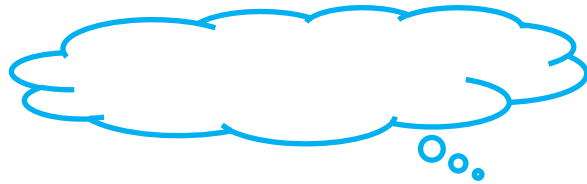
## 5. Conclusion

## 6. Annexes

# Conventions graphiques

« *Verbatim utilisateurs issus des tests Eye Tracking* »

Extrait des propos recueillis lors des tests Eye Tracking



Constats de l'entretien



E-merchandising

Constats relatifs à l'audit



Testing

Constats relatifs aux tests utilisateurs



Coaching

Recommandations et bonnes pratiques

# Présentation des marques étudiées

Les marques sont :

- Decapro
- Foussier
- Group pearl
- JM Bruneau
- Karister
- Manutan
- Orexad
- Otelo
- Otto Office
- Raja
- Retif



# Shopping FLUX

Gestionnaire de Flux pour eCommerce



## Shopping-Flux.com

- Multipliez vos comparateurs de prix et les places de marché.

- **Trafic qualifié**

Les comparateurs de prix possèdent un taux de transfo supérieur à la moyenne.

- **Transfo optimale/R.O.I**

Calculez votre R.O.I :

- . Par produit
- . Par comparateur
- . Par gamme
- . Par marque

- **A partir de 49€ / mois**

Un mois offert avec le code « **ALTICS** » !

Contactez [contact@shopping-flux.com](mailto:contact@shopping-flux.com)

Tél. +33 (0)1 80 87 62 64

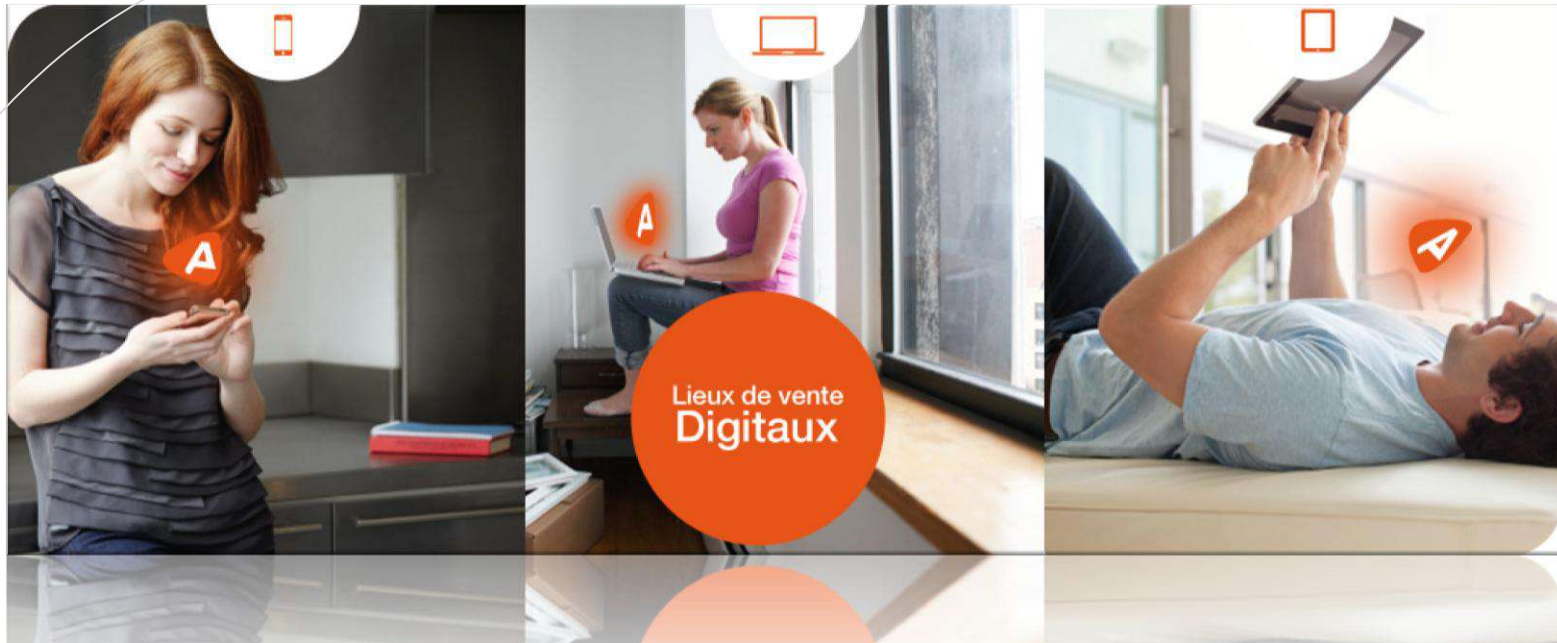
# Introduction





# Introduction

## >MÉTHODOLOGIE







# Une démarche résolument centrée utilisateurs

## Démarche d'investigation

16 professionnels ont été recrutés pour participer à notre test Eye Tracking. Il s'agit d'une méthode d'étude qualitative qui film le **parcours des yeux** et permet d'obtenir **des données implicites** comme l'attention portée à un élément et d'autres **données comportementales** non visibles.

Un **entretien** clôturait la session de test. Celui-ci reprenait les étapes du parcours d'achat pour approfondir le ressenti utilisateur, et évoquait les **comportements et habitudes** pré et post achat dans l'entreprise.

### Les phases de l'étude :

1. Des emailings commerciaux ont été présentés via Eye Tracking pour mesurer l'impact du contenu.
2. Après cela, les utilisateurs ont navigué sur différents sites internet BtoB pour réaliser une commande.
3. Un entretien individuel exposant les habitudes et les comportements d'achat BtoB est venu clore la séance de test.

# Labos de tests

- 1 salle de test interne (glace sans tain & sonorisée)



| Salle d'observation avec glace sans tain



| Salle d'observation sonorisée

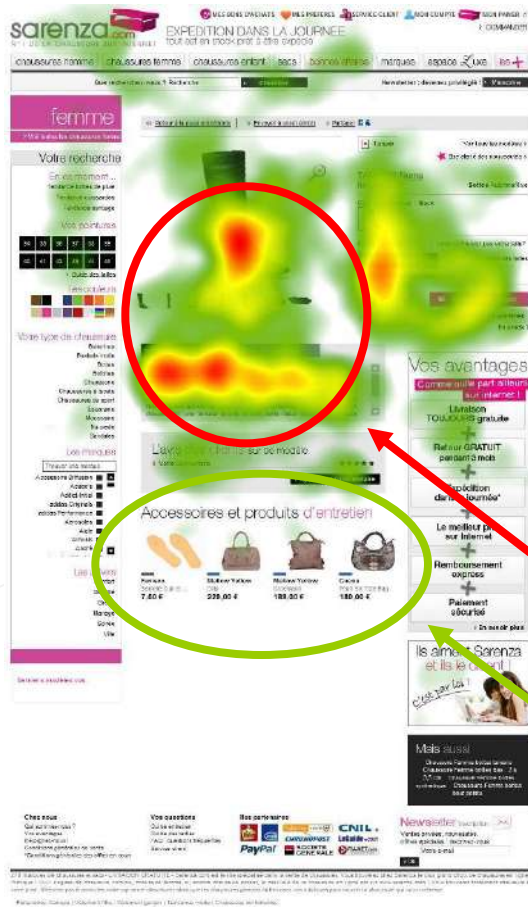


| Test d'Eye Tracking



# Cartes de chaleur

# 1



## Cartes de chaleur

Permettent de mettre en évidence les zones regardées par l'ensemble des utilisateurs (somme des fixations).

### Légende

- ZONES CHAUDES
- ZONES FROIDES

Plus la couleur est rouge, plus les utilisateurs ont focalisé leur attention sur la zone.

**Zone de fort intérêt**

**Cross selling ignorée**

# Parcours des yeux

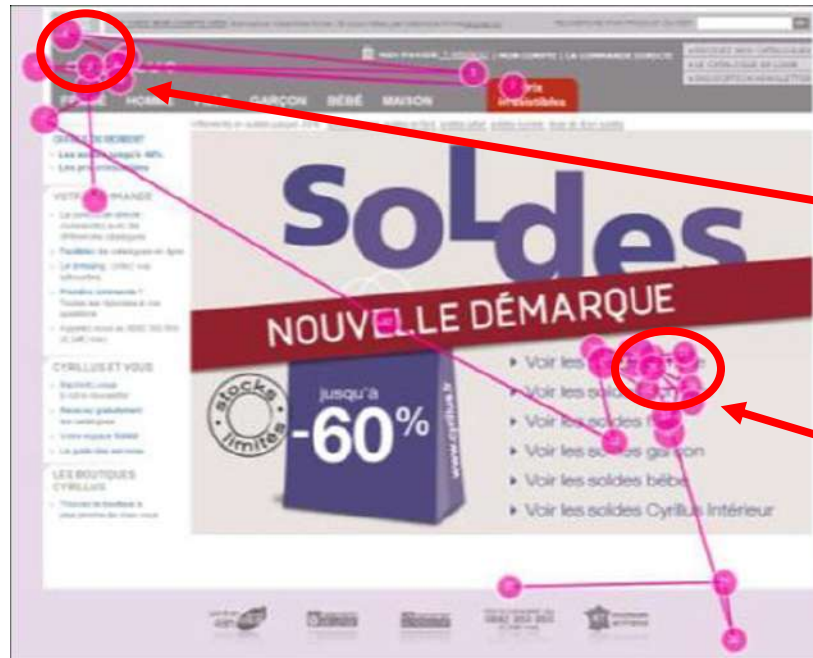
## 2



## Gaze plot ou parcours visuel

Permettent de retranscrire l'ordre et l'intensité des zones regardées, et d'analyser le parcours de lecture et de navigation.

## Déroulement du regard



Point d'entrée sur la page

Plus le rond est gros, plus la zone a été focalisée

# Carte d'occultation

# 3



## Carte d'occultation

Permettent de révéler les zones ignorées par les utilisateurs.

### Légende

- Zones chaudes
- Zones froides

Les zones opaques sont celles qui ne sont pas vues.

-Lepape - Newsletter (Janvier 10)



# Un recueil de données variées




## Croisement de données

Des professionnels réalisant des achats pour leur entreprise ont utilisés différents sites BtoB et nous ont exprimé leur ressenti. Pour ce faire, nous avons utilisé la méthodologie **Eye tracking** suivi d'un **entretien**.

Un **audit** a également été réalisé à l'aide d'une grille ergonomique.

Le tableau ci-contre présente le croisement des méthodes de tests utilisées lors de cette étude.

Chaque pictogramme associé à une méthode vous permettra de repérer la source des données au sein de ce document.

|             | Audit   | Eye Tracking  | Entretien   |
|-------------|---|---|---|
|             |  |  |  |
| Emailing    | ✓   | ✓   | ✓   |
| Site        | ✓   | ✓   | ✓   |
| Cross canal | ✓   |   | ✓   |



# Introduction

>POINTS CLES DE L'ETUDE



# Les points clés de l'étude

1. Ne communiquez pas trop de produits dans vos emailings : restez cohérent !
2. Rassurez et aiguillez vos utilisateurs avec la page d'accueil
3. Restez omniprésent avec le multicanal : commande rapide, numéro de téléphone
4. Illustrez vos catégories pour faciliter l'identification du produit
5. Proposez de multiple critères de filtre pour les aspects techniques
6. Accordez de l'importance aux descriptifs et à la taille du visuel sur la fiche produit
7. Multipliez les points cross canal dans le panier pour inciter à l'achat
8. Rassurez avec une trace écrite de la commande : Fax ou e-mail
9. Laissez l'utilisateur se renseigner sur l'avancement de la commande

# Faites gagner du temps aux professionnels



# Faites gagner du temps aux professionnels

- >ADAPTEZ LE CONTENU DE VOS EMAILINGS AUX BESOINS
- >ORIENTEZ L'ACHETEUR DÈS LA HOME PAGE
- >OFFREZ DES POINTS D'ENTRÉES CROSS CANAL



**EYE TRACKING**  
Découvrez ce qui est réellement vu !



- Comment vos visiteurs parcourent votre site ?
- Quelles sont les zones qui retiennent leur attention ?
- Où sont les grains de sable ?

**Contactez-nous**

Tél: 04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)





# Un contenu incohérent



**RETIF** TOUS LES PRODUITS INDISPENSABLES POUR LES COMMERCANTS  
 Livraison gratuite à partir de 299€ HT d'achat en ligne !

Agencement Sac papier Sac plastique Emballage cadeau Décoration Affichage Distribution

**LA FÊTE DES MÈRES S'ANNONCE, ÉQUIPEZ-VOUS !**

**VOIR TOUTE LA GAMME !**

**FILM POLYPROPYLENE**  
à partir de **7.49€ HT**  
le rouleau  
0,80x120m - Réf. 51833  
**VITE, J'EN PROFITE !**

**SAC KRAFT ÉCRU**  
à partir de **5.59€ HT\***  
soit 0,11€ HT le sac  
Le paquet de 50  
Réf. 52025  
**VITE, J'EN PROFITE !**

**CINTRE BOIS**  
à partir de **2.01€ HT**  
le lot de 6 soit  
0,33€ HT le cintre  
Réf. 45171  
**VITE, J'EN PROFITE !**

**TENTE ACCORDÉON**  
**199.99€ HT**  
au lieu de 229.99€ HT  
3 x 3m - Réf. 43764  
**VITE, J'EN PROFITE !**

CATALOGUE GENERAL ZONE CONSEILS **NEW !** NOUVEAUTÉS

FACILE, RAPIDE & GRATUIT, LE POINT RETRAIT RETIF ! TOUS LES PRODUITS INDISPENSABLES POUR TOUS LES COMMERCANTS

Une diminution d'intérêt pour les produits du bas

**Un message commercial immédiatement traité**

**LA FÊTE DES MÈRES S'ANNONCE, ÉQUIPEZ-VOUS !**

**GAMME !**

**FILM POLYPROPYLENE**  
à partir de **7.49€ HT**  
le rouleau  
0,80x120m - Réf. 51833  
**VITE, J'EN PROFITE !**

**SAC KRAFT ÉCRU**  
à partir de **5.59€ HT\***  
soit 0,11€ HT le sac  
Le paquet de 50  
Réf. 52025  
**VITE, J'EN PROFITE !**

**CINTRE BOIS**  
à partir de **2.01€ HT**  
le lot de 6 soit  
0,33€ HT le cintre  
Réf. 45171  
**VITE, J'EN PROFITE !**

**TENTE ACCORDÉON**  
**199.99€ HT**  
au lieu de 229.99€ HT  
3 x 3m - Réf. 43764  
**VITE, J'EN PROFITE !**

CATALOGUE GENERAL ZONE CONSEILS **NEW !** NOUVEAUTÉS

FACILE, RAPIDE & GRATUIT, LE POINT RETRAIT RETIF ! TOUS LES PRODUITS INDISPENSABLES POUR TOUS LES COMMERCANTS

5 secondes

« Je ne comprends pas l'association entre la fête des mères et les produits »

« Fallait mettre des produits, spécial Fête des Mères, je vois pas l'intérêt tout de suite »

« Ca se désaccorde graphiquement et logiquement »

« Ok mais c'est banal ! Des cintres et des sacs, il y a pas la thématique qui est respectée »







# Des produits qui manquent d'information



**MANUTAN** Offres valables jusqu'au 04/09/2012

**Outils à main promotions!**

Toutes nos promotions Demander un catalogue Webshop Manutan

Voilà aussi certainement toute la gamme des «Outils à main!»

**PROMO** Fête Nationale des Gauchers  
Ciseaux pour gaucher  
Ciseaux en acier Inoxydable. Poignées en plastique ABS antichoc.  
Longueur hors tout: 23 cm  
-20%  
€ 5,69  
€ 4,55

Promo de la semaine!  
Ciseaux pour gaucher

Jeu de clés 6 pans mâles sur monture -10%  
€ 6,19  
€ 5,57

Composition 122 outils Stanley -10%  
€ 424,00  
€ 381,60

tournevis dynamométrique Facom -10%  
€ 369,00  
€ 332,10

Malaxeur UM 16VST Hitachi -10%  
€ 229,00  
€ 206,10

Trousse de 7 pinces Knipex -10%  
€ 199,00  
€ 179,10

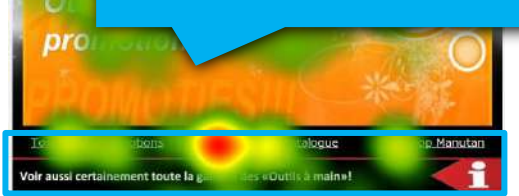
Table de montage Virax -10%  
€ 194,00  
€ 174,60

Plus de 60.000 articles

Livraison gratuite pour toute 0€

Besoin d'aide ?

Des entrées pour se rendre sur le site qui captent le regard



**PROMO** Fête Nationale des Gauchers  
Ciseaux pour gaucher  
Ciseaux en acier Inoxydable. Poignées en plastique ABS antichoc.  
Longueur hors tout: 23 cm  
-20%  
€ 5,69  
€ 4,55

Promo de la semaine!  
Ciseaux pour gaucher

Jeu de clés 6 pans mâles sur monture -10%  
€ 6,19  
€ 5,57

Composition 122 outils Stanley -10%  
€ 424,00  
€ 381,60

tournevis dynamométrique Facom -10%  
€ 369,00  
€ 332,10

Malaxeur UM 16VST Hitachi -10%  
€ 229,00  
€ 206,10

« Ce que j'aime avoir c'est du concret. Des ciseaux ça ne m'intéresse pas, je clique donc sur 'toutes les promotions' pour voir si quelque chose correspond à mon secteur et à prix réduit »

Des produits divers qui ne suscitent pas d'intérêt

« C'est trop brouillon, les visuels sont petits, ça ne m'attire pas, je ne regarde même pas, je ferme »

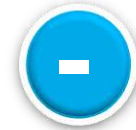
« On ne sait même pas si c'est HT ou TTC ! D'habitude c'est indiqué surtout chez les pros ! »

5 secondes





# Trop de contenu qui pénalise l'accès au site



## ACTUALITÉS

### \* FORFAIT JOURNÉE D'ÉTUDE 110 EUROS HT \*

Le Pavillon haussmann vous propose un forfait journalier pour l'organisation de vos séminaires : location de salles, prestation traiteur personnel. D'une superficie de 1500 m<sup>2</sup>, le lieu met à votre disposition ses neuf salons s'adaptant à tous types de configuration : **petit déjeuner, conférence, cocktail ou dîner.**



Ce lieu d'exception au cœur du quartier de l'Opéra vous accueille de jour comme de nuit. Répartit sur deux niveaux organisés autour d'un escalier majestueux, le Pavillon Haussmann dispose de bon nombre de salles, dont la décoration recèle de détails du début du XIX<sup>e</sup> : superbes lustres au plafond, mobilier d'époque, fresques murales et cheminées de marbre. Retrouvez plus d'informations sur notre site.

[www.pavillon-haussmann.fr](http://www.pavillon-haussmann.fr)



## RÉFÉRENCES



**Workshop Badinot organisé par l'agence BDFC**  
Mercredi 4 avril, la société Badinot a réuni ses 160 partenaires pour une journée événement : réunion plénière, zone d'exposition et cocktail networking. Deux salons à l'Opéra et Empire ont reçu les invités pour la plénière du matin. L'événement s'est poursuivi dans le salon Bazaras pour le cocktail networking et dans le salon Baubouharnais pour l'exposition.

L'agence 3Monkeys private a organisé un cabinet de conseil  
Les 3 et 6 avril, l'agence 3Monkeys a organisé pour une centaine de collaborateurs un séminaire ; au programme étaient prévus conférences, dîner assis, animation magicien puis une belle soirée de clôture orchestrée par un trio de jazz pour remercier les invités de leur participation.

[www.groupe-pearl.com](http://www.groupe-pearl.com)

Pour toute demande de privatisation, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service commercial :

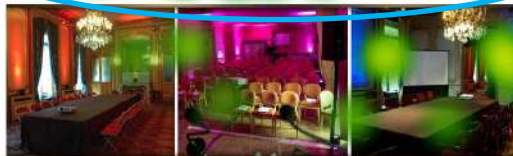
- 01 40 07 93 30
- [contact@pavillon-haussmann.fr](mailto:contact@pavillon-haussmann.fr)



## ACTUALITÉS

### \* FORFAIT JOURNÉE D'ÉTUDE 110 EUROS HT \*

Le Pavillon haussmann vous propose un forfait journalier pour l'organisation de vos séminaires : location de salles, prestation traiteur personnel. D'une superficie de 1500 m<sup>2</sup>, le lieu met à votre disposition ses neuf salons s'adaptant à tous types de configuration : **petit déjeuner, conférence, cocktail ou dîner.**

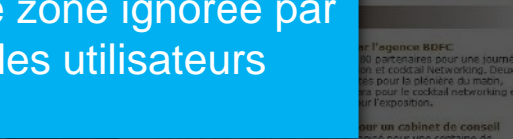


Ce lieu d'exception au cœur du quartier de l'Opéra vous accueille de jour comme de nuit. Répartit sur deux niveaux organisés autour d'un escalier majestueux, le Pavillon Haussmann dispose de bon nombre de salles, dont la décoration recèle de détails du début du XIX<sup>e</sup> : superbes lustres au plafond, mobilier d'époque, fresques murales et cheminées de marbre. Retrouvez plus d'informations sur notre site.

[www.pavillon-haussmann.fr](http://www.pavillon-haussmann.fr)



Une zone ignorée par les utilisateurs



L'agence BDFC  
Les 3 et 6 avril, l'agence 3Monkeys a organisé pour une centaine de collaborateurs un séminaire ; au programme étaient prévus conférences, dîner assis, animation magicien puis une belle soirée de clôture orchestrée par un trio de jazz pour remercier les invités de leur participation.

**Lancement de la Villa Schweppes par la Clique**  
Le 3 mai dernier, à 20h, les portes du Pavillon Haussmann s'ouvraient pour les invités Schweppes. 150 personnes ont été conviées pour un cocktail dînatoire VIP en première partie de soirée. 20h : 450 personnes ont été conviées pour un cocktail dînatoire exceptionnel : musique live, set de DJ...

[www.groupe-pearl.com](http://www.groupe-pearl.com)

Pour toute demande de privatisation, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service commercial :

- 01 40 07 93 30

[contact@pavillon-haussmann.fr](mailto:contact@pavillon-haussmann.fr)

Une attention portée sur le haut de la newsletter

Testing

Les

utilisateurs lisent le début de la newsletter mais ne poursuivent pas car le contenu est trop vaste. L'emplacement du lien de redirection n'est pas efficace.

Un lien qui redirige vers le site du groupe qui passe inaperçu

20 secondes







# Un manque de produit, d'offre



**DECA PRO**

Decapro vous accompagne pour la nouvelle saison !

VICTOIRE  
EFFORT  
ENTRAINEMENT  
VESTIAIRE  
COMPÉTITION  
ENDURANCE  
SOLIDARITÉ  
FINALE  
ÉTIREMENT

**Découvrez notre sélection**

Je demande un catalogue  
Je consulte le catalogue  
Je demande un devis  
Je contacte mon conseiller commercial

Venez découvrir notre sélection de produits sur  
**decapro.com**

Une nouvelle saison annoncée mais aucun produit pour l'illustrer

Une demande de devis ?  
Pour quels produits ?



# Des produits incohérents



**RETIF** .eu TOUS LES PRODUITS INDISPENSABLES POUR LES COMMERCANTS  
Livraison gratuite à partir de 299€ HT d'achat en ligne!

Nos magasins  
Point RETRAIT RETIF  
Devis gratuit

Emballage    Emballage industriel    Avancement    Papeterie    Présentoir    Décoration

**LES DÉCORSTÉTÉ & MER SONT ARRIVÉS !**

[VOIR TOUS LES PRODUITS](#)

SAC KRAFT LISSE **Prix CANON!**

**STOCKS LIMITES** 9.99€ HT  
L 22 x P 10 x H 31 cm  
Réf. 54308

[VITE J'EN PROFITE!](#)

PANNEAU RAINURÉ **Prix CANON!**

**STOCKS LIMITES** 34.99€ HT  
laqué blanc  
120 x 120 cm  
Réf. 45181

[VITE J'EN PROFITE!](#)

PORTE-DOCUMENT INCLINÉ A4 **Prix CANON!**

**STOCKS LIMITES** 19.96€ HT  
4 + 1 gratuit  
A4 - 21 x 29,7 cm  
Réf. 13283

[VITE J'EN PROFITE!](#)

DÉCOUVREZ LE CATALOGUE

**RETIF** **PRIX CANON DE MAI**

**Prix CANON!**  
**STOCKS LIMITES** [ACCÈS DIRECT](#)

CATALOGUE GENERAL    ZONE CONSEILS    **NEW!** NOUVEAUTÉS

FACILE, RAPIDE & GRATUIT, LE POINT RETRAIT RETIF !    TOUS LES PRODUITS INDISPENSABLES POUR TOUS LES COMMERCANTS

Des push produits qui n'ont rien à voir avec le thème annoncé

Un push catalogue en guise de produit



# Un surplus d'information textuel



voir cette version en ligne

**groupe PEARL** [www.groupe-pearl.com](http://www.groupe-pearl.com)

MARDI 26 JUIN 2012

**ACTUALITÉS**

Pour célébrer la rentrée, le Groupe Pearl prend les devants et vous réserve une belle surprise.

Pour toute privatisation jusqu'au 30 septembre, bénéficiez de **50% de remise exceptionnelle** sur la privatisation d'un de nos 10 lieux pour l'organisation de vos événements.

Retrouvez plus d'informations sur [www.groupe-pearl.com/nos\\_etablissemnts](http://www.groupe-pearl.com/nos_etablissemnts)

**- 50% DE REMISE EXCEPTIONNELLE SUR LA PRIVATISATION D'UN DE NOS 10 LIEUX -**

**RÉFÉRENCES**

**Lancement de la Villa Schweppes au Pavillon Haussmann**  
Pour la soirée inaugurale parisienne, Schweppes a confié le soin à la Clique du Baron de réunir quelques amis dans un lieu simple et convivial pour un WHISKY LIQ dirigé par Greg Buzard, le possent de la clique. Résultats : c'est au Pavillon Haussmann, 450 personnes présentes pour un programme animé : set de DJ et musique live.

**Anniversaire d'entreprise à Smartbox au 5ème**  
Pour célébrer son 24ème anniversaire, Smartbox, créateur et distributeur de coffrets cadeaux, a réuni pas 290 salariés au 5ème, en plein cœur du Paris. Tous se sont donné rendez vous dès 19h pour commencer la soirée par un cocktail d'înatoire avec animations culinaires : découpe de jambon et chairette à quatre suivi d'une soirée dansante.

**Lancement du Samsung Galaxy S3 au Palaco Elysée**  
La Société Samsung a choisi le Palaco Elysée pour réunir ses top managers et leur présenter le tout nouveau smartphone, le Galaxy S3, avant sa sortie sur le marché.

**ÉTABLISSEMENT DU MOIS**

**Le Cirque Gruss prépare sa rentrée et revient cette année avec le tout nouveau spectacle Ellipse**

Après le succès d'Empiretes, place au cinéma pour cette 39ème création du Cirque National Allain Gruss avec un exclusivité : jonglage à cheval au galop à 0 show réalisé par Stephan, Alexandre et Charles Gruss. Les tableaux mis en scène par Stephan Gruss et chorégraphiés par Sandrine Diard, se succéderont afin d'évoquer soit un film, un genre, un réalisateur, une musique.

Depuis le 20 octobre, le Cirque retrouve ses quartiers d'hiver. Programmez d'ores et déjà votre soirée de fin d'année en compagnie de la famille Gruss qui saura faire de votre événement un moment spectaculaire.

[www.groupe-pearl.com](http://www.groupe-pearl.com)

mande de privatisation, n'hésitez pas à prendre contact avec commercial :

6 04 58

• [contact@groupe-pearl.com](mailto:contact@groupe-pearl.com)

Une offre commerciale noyée au milieu d'une masse de texte

Les contacts sont tout en bas de la newsletter

Un contenu qui n'a pas d'impact sur l'instant présent





# Ne submergez pas l'emailing de produit



**RAJA** N°1 EUROPÉEN DE L'EMBALLAGE  
CONTACTEZ UN EXPERT 0820 306 992

[Caisnes](#)
[Enveloppes](#)
[Sacherie](#)
[Câlage](#)
[Adhésifs](#)
[Films Palettes](#)

[Étiquettes](#)
[Stockage Manutention](#)
[Hygiène Environnement](#)
[Fournitures de bureau](#)
[Emballages alimentaires](#)
[Emballages bouillottes](#)

**Optez pour un maintien parfait à prix serré** *Services compris!*

**Film étirable RAJASTRETCH**

Jusqu'à **-45%** dès 1 colis acheté

- Maintient parfaitement vos palettes
- Rapide et silencieux à utiliser
- Super résistant

**J'EN PROFITE**

LA QUALITÉ RAJA EN UN SEUL FILM POUR VOUS

Offert pour toute commande de 300€<sup>HT</sup> Avec le code **W031231**

**cette Radio design**

**VOTRE CADEAU**

LIVRAISON 24/48h  
 RECHERCHEZ VOTRE CAISSE PAR TAILLE AVEC **boxSELECTOR**

**RAJA** N°1 EUROPÉEN DE L'EMBALLAGE  
CONTACTEZ UN EXPERT 0820 306 992

[Caisnes](#)
[Enveloppes](#)
[Sacherie](#)
[Câlage](#)
[Adhésifs](#)
[Films Palettes](#)

[Étiquettes](#)
[Stockage Manutention](#)
[Hygiène Environnement](#)
[Fournitures de bureau](#)
[Emballages alimentaires](#)
[Emballages bouillottes](#)

**LA BULLE QUI NE MANQUE PAS D'AIR** *Services compris!*

**Films de protection à bulles RAJABUL**

Qualité Antistatique 100 microns  
 Jusqu'à **-25%** dès 3 colis achetés  
**J'EN PROFITE**

Qualité Supérieure 60 microns  
 Jusqu'à **-30%** dès 2 colis achetés  
**J'EN PROFITE**

Qualité Economique et Ecologique 50 microns  
 Jusqu'à **-25%** dès 3 colis achetés  
**J'EN PROFITE**

**VOIR TOUTE LA GAMME**

Offert pour toute commande de 300€<sup>HT</sup> Avec le code **W031231**

**cette Radio design**

**VOTRE CADEAU**

RECHERCHEZ VOTRE CAISSE PAR TAILLE AVEC **boxSELECTOR**

DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE 700 PAGES - GRATUIT

Les offres centrées sur un produit sont efficaces quand votre base est segmentée par secteur





# Soyez rapide et impactant



**MANUTAN** Nos coordonnées : Nos produits vendus : A-Z

Maintenance - Stockage - Emballage - Outillage - Peintures - Mobilier - Protection de - Equipement et Hygiène et  
 nettoyage - Industrieles - techniques - Informations - nettoyage des locaux - extérieurs  
 Equipement de - Equipement général - Mobilier et aménagement - Peintures et - Informations  
 protection individuelle - des espaces collectifs - de bureau - Affichage - matériaux de bureau - et mobilier

Pour bien commencer la rentrée...  
**Découvrez tous nos agendas et calendriers**  
**GO!**  
 Voir les agendas et calendriers

Calendriers lecas 2013  
 2013  
 À PARTIR DE **1,25 €ht**  
 Voir

Organizer City 2013  
 À PARTIR DE **15,09 €ht**  
 Voir

Agenda semainier Voyage noir 2013  
 À PARTIR DE **10,09 €ht**  
 Voir

Agenda semainier classique 2013  
 À PARTIR DE **2,69 €ht**  
 Voir

**Et découvrir aussi**

Lampe Allegro  
 À PARTIR DE **102 €ht**  
 Voir

Classeurs pour cartes de visite  
 À PARTIR DE **18,50 €ht**  
 Voir

Trieurs Exactive - Trieur 9 compartiments  
 À PARTIR DE **10,92 €ht**  
 Voir

Suivez-nous sur :

Vous offrir plus que des produits

La livraison gratuite - Nos 200 et 400 produits en France

Plus de 60 000 références dans 14 catégories de produits

La garantie statique rembourse si ou échange pendant 30 jours

Des prix mes à jour régulièrement tous les mois 2012

Des commentaires faciles et rapides par fax, téléphone, courriel ou internet

www.manutan.fr | téléphone : 01 34 53 35 35 | fax : 01 39 85 31 32

Renseignez l'acheteur :

1. Sur le produit
2. Sur le prix HT

Proposez des articles de la même famille pour être plus impactant sur le besoin de l'acheteur

# Quel type de données ?





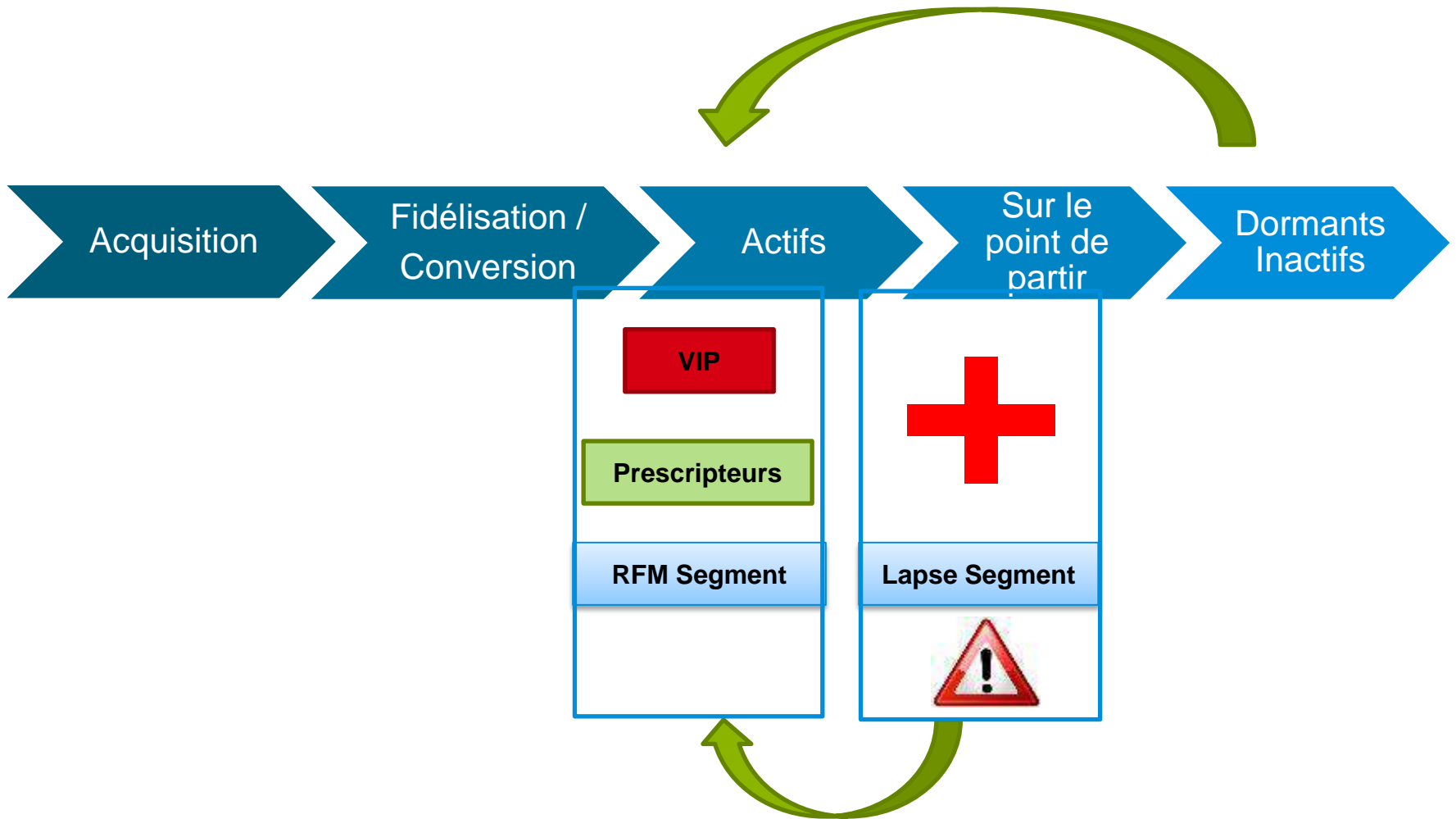
**JE SUIS UN HOMME**



**PAS UNE DONNÉE**

# Personnalisation

## Cycle de vie client/prospect



# Automatisation de Campagnes

## Gestion du cycle de vie



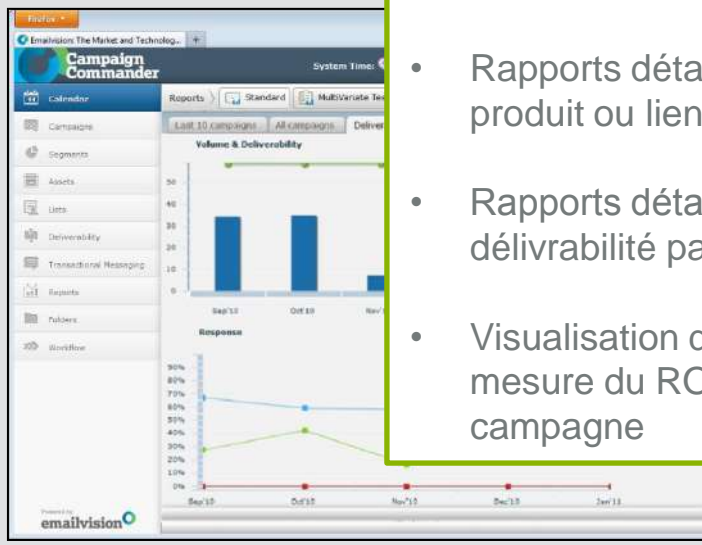
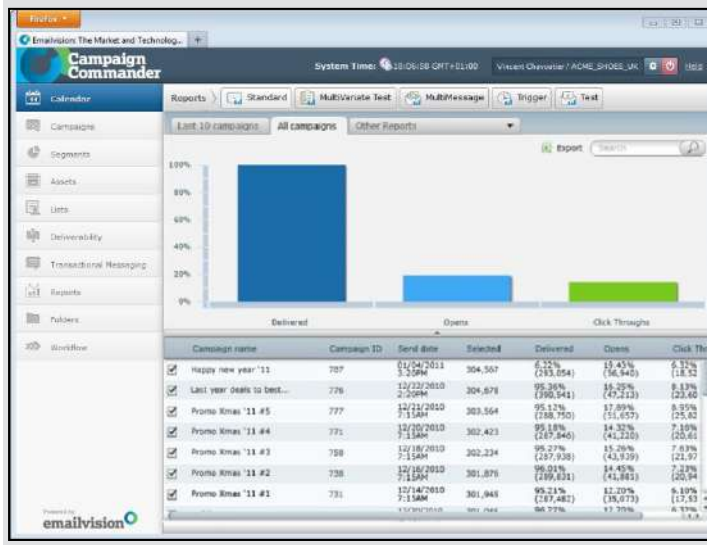
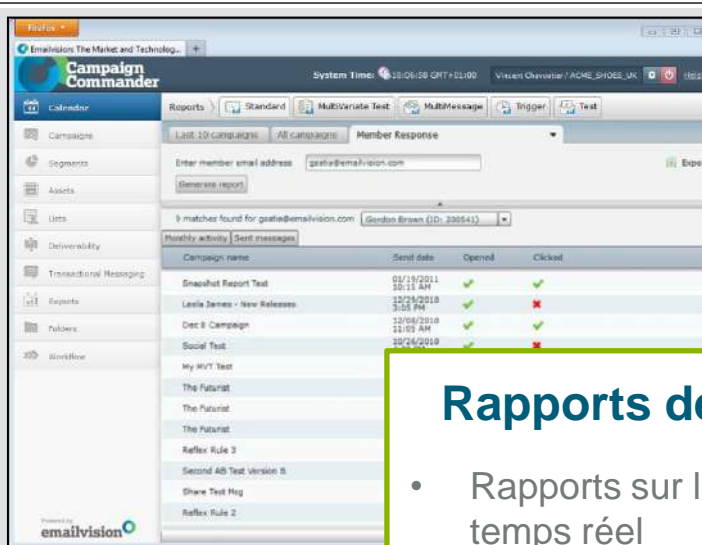
The screenshot displays the Campaign Commander interface within a Firefox browser window. The page title is "Emailvision: The Market and Technolog...". The interface includes a sidebar with navigation options: Campaigns, Segments, Assets, Lists, Deliverability, Transactional Messaging, Reports, Folders, and Workflow. The main content area is titled "Trigger Campaigns" and shows a "Trigger Campaign Definition" section. Below this, a "Trigger Campaign Summary" and "Trigger Campaign Preview" are visible. The central part of the interface features a complex flowchart representing a customer journey. The flow starts with a "Welcome Email" (node 1), which branches into "Reminder 1" (node 2) and "Follow Up 1" (node 3). "Reminder 1" leads to "Follow Up 1" (node 4) and "Reminder 2" (node 5). "Follow Up 1" leads to "Follow Up 2" (node 11), which then leads to "Discount Offer" (node 12). "Reminder 2" leads to "Winback Message" (node 6) and "SMS Reminder 3" (node 7). "Winback Message" leads to "Discount Offer" (node 8) and "Updated Mailing Preferences" (node 9). "SMS Reminder 3" leads to "Discount Offer" (node 10) and "Follow Up 2" (node 13). The flowchart is numbered 1 through 13, indicating the sequence of events. At the bottom of the interface, there is a "Cancel" button, a note stating "Note: Post-Click Tracking is enabled for all Trigger Campaigns", and a "Trigger Campaign Preview" button.

### Campagnes à déclenchement automatique

- Développer des parcours clients interactifs et personnalisés en fonction de leurs comportements
- Automatiser les programmes de bienvenue
- Automatiser les programmes de fidélisation
- Automatiser les programmes de cross-sell et upsell
- Automatiser les campagnes email et mobile



# Suivi du ROI et de la performance avec les Rapports



- ## Rapports de campagnes
- Rapports sur la performance en temps réel
  - Rapports détaillés sur chaque produit ou lien du message
  - Rapports détaillés sur l'envoi et la délivrabilité par FAI et par client
  - Visualisation des tendances et mesure du ROI de chaque campagne

# Faites gagner du temps aux professionnels

- >ADAPTEZ LE CONTENU DE VOS EMAILINGS AUX BESOINS
- >ORIENTEZ L'ACHETEUR DÈS LA HOME PAGE
- >OFFREZ DES POINTS D'ENTRÉES CROSS CANAL



Quelle arborescence adopter pour être compris ?



- Vos catégories sont-elles compréhensibles ?
- Votre offre est-elle facile d'accès ?
- Votre vocabulaire est-il accessible ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)

# Foussier > Page d'accueil

**FOUSSIER**  
Votre Quincaillerie Professionnelle !  
**NOUS, C'EST LE SERVICE**

MON ESPACE CLIENT     
[Ouvrir un compte](#) [Mot de passe oublié](#)

RECHERCHE

PANIER  
0 Article  
Montant: 0,00 €  
Frais de port: 0,00 €  
Total HT: 0,00 €

Poignées de portes et serrures | Agencement et Ameublement | Visserie - fixation | Outillage électroportatif | Outils coupants | Outillage à main | Equipement de chantier | Equipement de protection

Top des ventes | Promotions | Nouveautés | Bonnes affaires | Ventes Flash

**0821 821 821** NUMERO VERT Nous vous accueillons

**SAISIE RAPIDE**  
CODE ARTICLE:    
QUANTITE:

CATALOGUE INTERACTIF  
ASSISTANCE MULTIMÉDIA  
VIDÉOS  
SUR MESURE RAPIDO

**RAPIDO**  
www.sur-mesure-rapido.fr  
\* Cliquez vos produits sur mesure !

**RABOT TRADITIONNEL**  
GHO 15-82 BOSCH

**VENTE FLASH SEMAINE**

OFFRE EXCLUSIVE INTERNET  
**112 €/HT**  
Sans accord  
**133,95 € TTC**  
\* Disponible jusqu'au 13 septembre 2012

Top des ventes | Promotions | Nouveautés | **Bonnes affaires** | Ventes Flash

**POLA HAUTE VISIBILITE JAUNE FLUO** Jusqu'à -70%  
**VERTE BLANCHE** Jusqu'à -74%  
**CHAUSURE SOUDEUR MAC FONDEUR 81P-HRO** Jusqu'à -50%  
**SET RESERVOIR DE FORCE AVENTOS H8** Jusqu'à -50%

[Voir toutes les bonnes affaires](#)

**L'OFFRE FOUSSIER**

Poignées de portes et serrures | Agencement et Ameublement | Visserie - fixation | Outillage électroportatif

Outils coupants | Outillage à main | Equipement de chantier | Equipement de protection individuelle





# Des entrées illustrées trop basses



Les utilisateurs se focalisent sur la partie visible de la navigation. La fixation soutenue de la zone dénote une difficulté à accéder aux produits

Un accès illustré qui suscite peu de fixation, même à 1 minute d'exploration. La position de ces entrées est trop basse sur la page d'accueil

5 secondes

Temps total





# Des catégories pas assez explicites



« Je suis mal orienté là, je vais dans le matériel de présentation mais ce n'est pas là visiblement »

« Les catégories ne me parlent pas, je vais dans le moteur de recherche »

« Spontanément je suis allé dans le matériel de présentation, alors que c'était dans agencement magasin »

Temps total



Testing

La focalisation soutenue de la barre de navigation démontre la difficulté à trouver le produit. Les utilisateurs ont passé du temps à explorer les catégories



# Une recherche qui s'annonce complexe



The screenshot shows the Manutan website interface. At the top, there's a navigation bar with the Manutan logo, links for 'Nos catalogues', 'Newsletter', 'Contact', and 'FAQ', and buttons for 'S'inscrire' and 'Mon compte'. Below this is a secondary navigation bar with 'Nos produits verts', 'Nos promotions', and 'A-Z'. A main navigation menu lists various product categories: 'Manutention - Levage', 'Stockage - Rayonnage', 'Emballage', 'Outillage', 'Fournitures industrielles', 'Mobilier technique', 'Protection de l'environnement', 'Équipement et sécurisation des locaux', and 'Hygiène et entretien'. A search bar contains the text 'Ex. transpalette ou 1195M451' and a 'Rechercher' button. Below the search bar are several promotional banners: 'EXPLOSIVES! BONNES AFFAIRES!', 'Stocks limités!', 'LA BOUTIQUE 3M', 'Boutique Verte', and 'La Boutique ekwo'. On the right side, there's a sidebar with a shopping cart icon, 'Votre commande: (0)', 'Votre panier est vide', 'Aller au panier', 'Bon de commande', 'Comparateur (0)', 'Mon devis (0)', 'Produits consultés', and 'Besoin d'aide?'. At the bottom, there's a 'NOS PROMOTIONS' section with several product images.

Le moteur de recherche est trop peu visible > En BtoB la recherche du produit doit être le plus simple possible

Une double navigation qui ralentit le traitement de l'information



# Karister > Page d'accueil

ACCUEIL FAQ NOS ENGAGEMENTS CONTACT

COMPTES CLIENT : IDENTIFIEZ-VOUS INSCRIVEZ-VOUS

SERVICE CLIENTS  
09 70 80 55 40

PANIER COMMANDE (vide) PANIER DEVIS (vide)

**KARISTER** RECHERCHER...

MANUTENTION LEVAGE MOBILIER INDUSTRIEL NOUVEAUTÉS PROMOTIONS

## PRIX BAS GARANTIS

Et si vous trouvez moins cher ailleurs?  
On vous rembourse **2X** la différence !

### NEWSLETTER

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT  
Pour recevoir notre lettre d'information mensuelle : notre actualité, nos nouveautés, nos promotions.

VOTRE E-MAIL

> INSCRIPTION

### PROMOTIONS

### NOUVEAUX PRODUITS

Tréteau à palette/arbre - CU 8000 kg  
Réf.SWB105

Tréteau à palette/arbre - CU 1500 kg  
Réf.SWB101

Tréteau à palette - CU 12 000 kg  
Réf.SWB106

### MANUTENTION LEVAGE

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <br>Chariot élévateur    | <br>Gerbeur           | <br>Transpalette | <br>Diable de manutention | <br>Chariot de manutention  |
| <br>Table élévatrice   | <br>Plateau roulant | <br>Benne      | <br>Char à bras         | <br>Remorque industrielle |
| <br>Manutention de fût | <br>Escabeau        | <br>Cric       |  |   |

### NOS ARTICLES

ACTUALITÉ





# Des entrées tout de suite repérées !

1.25 secs

COMPTES CLIENTS : NATHALIE BOUCHET | DÉCONNEXION | VOTRE COMPTE

EQUIPEMENT PROFESSIONNEL  
PRIX BAS GARANTIS

**PRIX BAS GARANTIS**

Et si vous trouvez moins cher ailleurs ?  
On vous rembourse **2X** la différence

VOTRE E-MAIL [input type="text"] [button INSCRIPTION]

**PROMOTIONS**

**NOUVEAUX PRODUITS**

- Timon rouleur adaptable à la plate-forme - Charge 1000 kg  
REF. MAA117
- Timon rouleur adaptable à la plate-forme - Charge 800 kg  
REF. MAA116
- Timon rouleur adaptable à la plate-forme - Charge 500 kg  
REF. MAA115

**NOS ARTICLES**

- ACTUALITÉ
- INFORMATION
- GUIDE D'ACHAT

**MANUTENTION LEVAGE**

- Chariot élévateur
- Chariot de manutention
- Remorque industrielle

Le logo et la barre de recherche mobilisent le regard instantanément

Les participants ont focalisés leur regard sur le visuel de la catégorie du produit recherché à 2 secondes d'exploration

« C'est très rapide pour trouver ce que l'on veut, c'est très clair avec les visuels »

« Les illustrations aident à cibler le produit. Quand je n'ai pas la référence exacte c'est compliqué de trouver, mais là on est guidé »

« Je ne me casse pas la tête en général, je tape le produit ou la référence dans le moteur de recherche »

# Otelo > Page d'accueil

**otelo** L'OUTIL AU BOUT DU FIL

Appel GRATUIT 0800 33 11 11 du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00

Mes Listes Mon Compte Mon Panier

MES LISTES  
Mes produits marqués (0)  
Mon comparateur (0/6)

APERÇU DU PANIER

ACCUEIL TOUS LES PRODUITS TOOLINGSELECTOR SERVICES QUI SOMME

RECHERCHE

Mot de passe oublié ?  
Identifiez-vous  
Vous n'avez pas de compte ?  
Code promo référence Qté  
+ Ajouter une ligne  
Ajouter au panier

Créer un compte  
Abonnez-vous à la Newsletter

Voir toutes nos promotions

**DESTOCKAGE**

Demiers produits consultés  
Aucun produit

Livraison 24H  
\*Pour toute commande avant 18H

Paiement sécurisé  
VISA MasterCard  
Pour une sécurité maximale, OTELO a choisi la solution de paiement sécurisé OGONE  
en savoir plus

## L'essentiel de l'abrasif 3M aux meilleurs prix



Abrasifs 3M en promo. Offre valable du 05 au 30.09.12

1 2 3 4 5

### Acheter sur le catalogue le plus complet d'outillages et machines outils

**60 000 outils et machines, livraison rapide 24H**

|   |  |
|---|--|
| <b>outils coupants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>forets</li><li>outils à trepanner</li><li>tarauds</li></ul> <a href="#">Tout afficher</a>  | <b>outils coupants à plaquettes indexées</b> <ul style="list-style-type: none"><li>plaquettes à jeter</li><li>porte-outils de tour</li><li>barres d'alesage</li></ul> <a href="#">Tout afficher</a>                                |
| <b>mesure et contrôle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>pieds à coulisse</li><li>pieds à coulisse (accessoires)</li><li>acquisition de données (accessoires)</li></ul> <a href="#">Tout afficher</a>              | <b>outils à main et electro-portatifs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>electroportatifs et accessoires</li><li>machines pneumatiques</li><li>kits et compositions d'outils à main</li></ul> <a href="#">Tout afficher</a> |
| <b>accessoires de machines outils</b> <ul style="list-style-type: none"><li>mandrins à pinces</li><li>mandrins à pinces (accessoires de)</li><li>tirettes</li></ul> <a href="#">Tout afficher</a>                         | <b>machines - outils</b> <ul style="list-style-type: none"><li>tourrets, rectifieuses et affûteuses</li><li>ponceuses</li><li>perceuses</li></ul> <a href="#">Tout afficher</a>  |
| <b>éléments d'assemblage, montage et standards</b> <ul style="list-style-type: none"><li>éléments de manoeuvre</li><li>ressorts et éléments standards pour moules</li><li>aimants</li></ul> <a href="#">Tout afficher</a> | <b>abrasifs, limes et outils d'ébavurage</b> <ul style="list-style-type: none"><li>abrasifs applicques</li><li>abrasifs nylon</li><li>outils de polissage (diamant, coton, caoutchouc)</li></ul> <a href="#">Tout afficher</a>     |

[Afficher la suite du catalogue](#)

### Classification

- outils coupants
- outils coupants à plaquettes indexées
- mesure et contrôle
- outils à main et electro-portatifs
- accessoires de machines outils
- machines - outils
- éléments d'assemblage, montage et standards
- abrasifs, limes et outils d'ébavurage
- hygiene et securite
- travail du bois
- équipements de stockage
- manutention expéditions levage
- éléments de fixation
- équipements électriques
- lubrifiants, produits chimiques et équipements de graissage
- fluides, air comprimé, lubrification
- aciers et matériaux
- colles, peintures et mastics
- soudage et brasage
- transmission et roulements
- documentation technique
- fournitures et équipements de bureaux

### Demande de catalogue

**Demande de catalogue OTELO 2012 Gratuit**

### Actualités

Retrouvez nos vidéos sur **YouTube**



# Des visuels plus parlant que des mots

0,31 secs

Accueil GRATUIT du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00

Mes Listes Mon Compte Mon Panier

ACCUEIL TOOLS ET PRODUITS TOOLING SELECTOR SERVICES QUI SOMMES NOUS POINT CONSEIL CONTACT

RECHERCHE [ ] OK

Classification

- » outils coupants
- » outils coupants à plaques abrasives
- » mesure et contrôle
- » outils à main et électro-portatifs
- » accessoires de machines

COMMANDE RAPIDE

Un Par Un Colier-Coller

Code promo référence Qti

Ajouter une ligne

Ajouter au panier

Créer un compte

Inscrivez-vous à la Newsletter

Voir toutes nos promotions

DESTOCKAGE

le catalogue le plus complet d'outillages et outils

ils et machines, livraison rapide 24H

» mandrins à pinces

» mandrins à pinces (accessoires de)

» têtes

éléments d'assemblage, montage et

» éléments de manoeuvre

» ressorts et éléments standards pour moules

» aliments

Demande de catalogue OTELO 2012 Gratuit

Actualités

Retrouvez nos vidéos sur YouTube

Afficher la suite du catalogue

Une barre de navigation peu focalisée pour la recherche de produit

Les utilisateurs ont privilégié les entrées illustrées > Celles-ci guident plus et font gagner du temps

« Je ne suis pas spécialiste de l'outil mais avec les visuels ça aide »

« En première page on voit la perceuse donc pas de difficulté à trouver son produit »





# Des visuels plus parlant que des mots



Vos événements passent par le Groupe Pearl...

Pour plus de renseignements contactez nous au : [01 45 26 04 58](tel:0145260458)

### DEMANDE DE DEVIS

Vous êtes une entreprise ou un particulier et souhaitez organiser un événement ou louer une salle ? Adressez-nous votre demande de devis, nous vous contacterons au plus vite.

Votre nom :

Entreprise :

Téléphone :

Type d'événement : ----- faites votre choix ----- ▼

Nombre d'invités : ----- faites votre choix ----- ▼

**ENVOYER**

**Le Palais Maillot**

pour des événements uniques à Paris. Du dîner de 10 à 3000 personnes, nos salles de réceptions sont idéales (dîner, soirée, conférence...).

**Soirée Afterwork au Palais Maillot**  
20/08/2012  
Jeudi 23 août, le Palais Maillot vous propose une soirée afterwork... En savoir plus >

TRAITEUR EXCLUSIF  
HISTOIRE DES SENS

Les visuels du carrousel mobilisent le regard des utilisateurs pour prendre connaissance de votre offre

# Orexad > Page d'accueil



**TOUTES VOS FOURNITURES INDUSTRIELLES**

160 AGENCES EN FRANCE / PLUS DE 45.000 RÉFÉRENCES / CHEZ VOUS EN 24H/48H / QUI SOMMES-NOUS ?

Mon compte | Mon panier

Transmission | Pneumatique et fluides | Usinage | Soudage | Assemblage | Produits de maintenance | Equipement | Outillage | Protection Sécurité Hygiène

Une marque ? Un produit ? Une catégorie ?  **Rechercher** Aide >

**Découvrez le nouveau catalogue**  
ÉDITION 2012



9 métiers techniques  
250 fournisseurs  
868 pages

Commandez maintenant !

1 2 3 4

Mon compte

Mon email ou Mon identifiant

Mon mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe >

**J'accède à mon compte**

Je m'inscris >

**Commande Rapide**

Référence...  Quantité

**Ajouter au panier**

Vous ne trouvez pas votre produit ?  
Contactez-nous >

Demandez votre catalogue OREXAD >

**Inscrivez-vous**

Recevez les promotions, nouveautés et exclusivités Orexad

Adresse email...  **OK**

Nos bonnes affaires

Blouson multipoches ripstop tl



**J'en profite >**

Lot 2 pinces multiprises



**J'en profite >**

Gilet solingen bleu tm



**J'en profite >**

Voir toutes les offres du moment >

Nos boutiques de marques

**3M**



Abrasive, Protection, Adhésif

Voir la boutique 3M >

**FACOM**



Pro for life

Voir la boutique Facom >

**TOUTES NOS MARQUES**



Voir toutes nos marques >

Voir toutes nos marques >





# Des acheteurs guidés instinctivement



481 secs

Mon compte

Mon panier

LES VOS

LES INDUSTRIELLES

Qui sommes-nous ?

Navigation

Pneumatiques fluides

Un

ment

Outill

Les éléments de confiance sont vus et captent l'attention

Une barre de navigation et de recherche rapidement identifiée > Les utilisateurs passent beaucoup par le moteur de recherche pour accélérer leur recherche

J'ai oublié mon mot de passe >

J'accède à mon compte

Je m'inscris >

Commande Rapide

Référence...

Quantité

Ajouter au panier

Percuseuse 14.4v-3.0ax2-li-ion

Mètres lujan 2m 3m 5m

Meuleuse d.125 1100w

J'en profite >

J'en profite >

J'en profite >

Voir toutes les offres du moment >

Nos boutiques de marques

3M

Abrasif, Protection, Adhésif

Voir la boutique 3M >

FACOM

Pro for life

Voir la boutique Facom >

TOUTES NOS MARQUES

Voir toutes nos marques >

Inscrivez-vous

Recevez les promotions, nouveautés et exclusivités Orexad

Adresse email...

OK

« L'outil de recherche est vraiment bien, on le voit rapidement »

« Ce qui est bien c'est que quand les catégories se déroulent on voit clairement les différentes composantes qui apparaissent »

« Les onglets sont bien distincts on s'y retrouve facilement »

« Je suis étonné, je ne maîtrise pas ce sujet, et là j'ai trouvé rapidement, le site doit être bien fait »

5 secondes





# Les trois points primordiaux de la home



INSCRIPTION À LA NEWSLETTER

MON COMPTE  
Identification  
Inscription

MON PANIER  
Aucun article  
Voir mon panier

RAJA N° 1 EUROPÉEN DE L'EMBALLAGE

Mot-clé, Référence, marque, etc. RECHERCHER

COMMANDE RAPIDE : directement en 1 clic!  
Réf. du produit : [ ] Qte : [ ] COMMANDEZ  
Plus de produits?

Caisse, cartons, brutes Enveloppes, pochettes, tubes Sacherie, conditionnement Colage, protection Adhésifs, cerclage, collage Etiquetage, signalisation Films, palettisation Machines et systèmes d'emballage Stockage et maintenance Entretien, hygiène, sécurité Fournitures de bureau Emballages alimentaires Emballages bouteilles

LIVRAISON 24/48h CONTACTEZ UN EXPERT 0820 306 992 10 000 PRODUITS EN STOCK DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE 724 PAGES - GRATUIT

Un moteur de recherche rapidement visible et utilisé

Un numéro de téléphone pour la rassurance et le cross canal qui impactent le regard et incite à la poursuite

## Testing

Les caractéristiques BtoC sont transposables pour le BtoB :

1. La rassurance
2. La visibilité du moteur de recherche
3. Une navigation claire et incitative

Une barre de navigation remarquée et focalisée



# Mettez en avant la recherche



**BALLONS DE SPORT**

- Ballons de foot
- Ballons de basket
- Ballons de handball
- Ballons de rugby
- Ballons de volley

**Tous les produits**



TOP TRAINING EL 52 12  
25,08€ HT

**RAQUETTES, BALLE, VOLANTS**

- Raquettes de tennis de table
- Raquettes de badminton
- Volants de Badminton
- Balles de tennis de table
- Balles de tennis

**Tous les produits**



ARTENGO BADM J EASY ROSE  
8,32€ HT

**MATÉRIEL TERRAIN**

- Table tennis de table
- But de football
- But de handball
- Panier de basket
- Matériel de tirage

**Tous les produits**



CORNILLEAU SPORT ONE INDOOR  
234,11€ HT

**MATÉRIEL D'ENTRAÎNEMENT**

- Chaussoles
- Jalonnage
- Sifflets
- Cônes et plots
- Cerceaux

**Tous les produits**



CÔNE 12 TROUS 30 CM ENCOCHE  
6,10€ HT

**MATÉRIEL ÉLECTRONIQUE**

- Chronomètres
- Table-walkie
- Cardiofréquencemètre
- Sonorisation
- Stations météo

**Tous les produits**



CIV KALEML 300 H METER NOIR MÉT  
29,22€ HT

**MATÉRIEL DE RANGEMENT**

- Chariots
- Coffres et malles
- Sacs à ballons
- Armoires
- Vestiaires

**Tous les produits**



COFFRE DE RANGEMENT  
120,00€ HT

**MATÉRIEL FITNESS ET MUSCULATION**

- Matras
- Steps
- Haltères
- Appareils de musculation
- Disques

**Tous les produits**



TONIC FLEUVE  
120,00€ HT

**MATÉRIEL D'ATHLÉTISME**

- Javelots
- Cerceaux
- Médecin ball
- Polets
- Disques

**Tous les produits**



MEDICINE BALL NON  
120,00€ HT

**MATÉRIEL DE GYMNASTIQUE**

- Tapis de gym
- Matelas de réception
- Aéro d'évolution
- Cords à grimper
- Modules pédagogym

**Tous les produits**



BARRES ASYMETRIQUES  
120,00€ HT

Remontez vos catégories produits et illustrez les

**BESOIN DE CONSEILS ?** Appelez-nous au 09 69 39 70 07 (tarif d'un appel local, de 09h à 19h et de 13h à 19h) | Être contacté par un conseiller | Tous nos services | Commande/avis rapide





# Facilitez les commandes aux novices !



Otto Office - Fournitures de bureau pour entreprises et professionnels, papeterie et matériel de bureau à prix discount

**OTTO**  
OFFICE

Tout le bureau  
à prix discount !

LA RENTRÉE À  
PETIT PRIX !

Penser à préparer  
une rentrée facile !

char

- chariot lavage
- chargeur pile
- chariot d'entretien
- chariots de manutention
- charlottes
- chariot
- chargeur de piles
- chargeur universel
- chariot de ménage
- chargeur energizer

Ok

Intégrez l'auto complétion dans la barre de recherche pour faciliter l'identification du produit

Nous contacter | 3924 ou 0 825 06 02 02

**Bruneau**

22 000 références pour

Connexion



MON PANIER  
0 article(s) - 0,00 € ht

- Mobilier de bureau
- Équipement & aménagement
- Informatique & bureautique
- Cartouches
- Papeterie & fournitures
- Classement
- Hygiène & entretien
- Services généraux
- Alimentation & réception
- Produits à personnaliser
- BON

ag

Trouver



Café et autres boissons

- Café
- Alcools
- Eaux plates, gazeuses
- Thé, chocolat
- Jus, sodas



Electroménager

- Réfrigérateurs
- Fours



- agrafeuse budget agrafes
- agrafeuse bruneau agrafes
- agrafeuse budget agrafes 24/6
- agrafeuse bruneau agrafes 26/6
- agrafeuse pince bruneau agrafes
- agrafeuse forte rapid 31 agrafes
- agrafeuse pince rexel 19 agrafes
- agrafeuse rexel optima 40 agrafes
- agrafeuse pince leitz 5545 agrafes
- agrafeuse pince leitz 5546 agrafes
- Sacs bouteilles
- Papier cadeaux -



Vaisselle

- Gobelets, tasses
- agitateurs
- Accessoires de
- Serviettes, nap
- Vaisselle d

Illustrez vos catégories pour aiguiller les acheteurs rapidement  
> Les professionnels ne veulent pas perdre de temps à chercher





# Gagnez la confiance



Rendez immédiatement visible le numéro de téléphone en guise de première assurance pour inciter à la poursuite

Allez plus loin pour gagner la confiance et ajoutez vos avantages

Rassurez implicitement avec les marques et les labels pour dénoter le sérieux du site

- VOS AVANTAGES**
  - Livraison 24h
  - Livraison gratuite dès 99€HT 49€HT
  - Un conseiller à votre écoute au 39 24 (0,13€/min)
  - Tous vos avantages
- VOS ATOUTS WEB**
  - Nouveau client ? Profitez de votre offre de bienvenue
  - Trouvez facilement vos cartouches
  - Commandez à partir du catalogue
- VOS BOUTIQUES**
  - Les offres coup d'pouce
  - Solf de Fraîcheur

# Mettez en avant la demande de devis



**Intégrez un carrousel pour exposer votre offre > Les utilisateurs regardent principalement les visuels**

**Proposez un accès de 'demande de devis' directement fonctionnel et visible sur la home page pour :**

- 1- Facilitez la demande
- 2- Récupérer les utilisateurs en fuite à cause de la complexité navigationnelle

**DEMANDE DE DEVIS**  
Vous êtes une entreprise ou un particulier et souhaitez organiser un événement ou louer une salle ? Adressez-nous votre demande de devis, nous vous contacterons au plus vite.

Votre nom\*   
Email\*   
Téléphone\*   
Type d'événement ----- faites votre choix ----- ▾  
Nombre d'invités ----- faites votre choix ----- ▾

**ENVOYER**

Newsletter :  saisissez ici votre email

GROUPE PEARL : 1, rue Bourdaloue - 75009 PARIS - Tél. : 01 45 26 04 58 - Fax : 01 45 26 04 07 - Email : contact@groupe-pearl.com

# Faites gagner du temps aux professionnels

- >ADAPTEZ LE CONTENU DE VOS EMAILINGS AUX BESOINS
- >ORIENTEZ L'ACHETEUR DÈS LA HOME PAGE
- >OFFREZ DES POINTS D'ENTRÉES CROSS CANAL



Besoin de  
booster votre  
Chiffre d'Affaires  
**RAPIDEMENT ?**



- Quelles pages vous font perdre des ventes ?
- Quels sont les freins à l'achat ?
- Que devez vous mettre en place rapidement ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
win@altics.fr





# N'oubliez pas le cross canal dans l'emailing



Offrez de la rassurance et augmentez votre visibilité cross canal

CONTACTEZ UN EXPERT  
0820 306 992

Catégorie Adhésifs Films Palettes  
Fournitures de bureau Emballages alimentaires Emballages troublés

**RAJATAPE**  
**AU MEILLEUR PRIX!**

Toutes nos offres Jusqu'à **-40%**  
» J'en profite

**LE MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ/PRIX**

**RUBAN ADHÉSIF POLYPROPYLENE SILENCIEUX**  
Silencieux et résistant  
**RAJATAPE**

Jusqu'à **-30%**  
» J'en profite

1 DÉVIDOIR OFFERT  
DÈS 36 ROULEAUX QUALITÉ INDUSTRIELLE LARGEUR 50MM ACHETÉS

**UN BESOIN PONCTUEL ?**

Mimi colis de 6 rouleaux **2,15€**  
1,86€ TTC  
» J'en profite

**LE PLUS ÉCONOMIQUE!**

**RUBAN ADHÉSIF POLYPROPYLENE STANDARD**  
Déroulement rapide convient parfaitement aux fermetures à grande cadence  
**RAJATAPE**

Jusqu'à **-40%**  
» J'en profite

**LE PLUS RÉSISTANT!**

**RUBAN ADHÉSIF PVC**  
Grand confort d'utilisation  
**RAJATAPE**

Jusqu'à **-30%**  
» J'en profite

**FERMEZ ET INFORMEZ EN MÊME TEMPS!**

**RUBAN ADHÉSIF PRÉ-IMPRIMÉ POLYPROPYLENE SILENCIEUX**  
Impression inaltérable et excellente résistance aux UV  
**RAJATAPE**

**FRAGIL**  
BANDE DE GARANTIE

Jusqu'à **-30%**  
» J'en profite

**VÉHICULEZ VOTRE MARQUE EN PERSONNALISANT VOS ADHÉSIFS**

✓ Devis gratuit en 24H  
✓ Cliché d'impression offert dès 4 colis achetés de même référence

CONTACTEZ NOUS POUR UN DEVIS GRATUIT **0820 316 316** @packaging@raja.fr

Du 1<sup>er</sup> juin au 31  
**Grand jeu Raja**  
3 mois, 3 épreuves  
**UN VOYAGE À GAGNER**

JE PARTICIPE

Communiquez sur l'aspect cross canal

LIVRAISON **24/48h**

10 000 PRODUITS EN STOCK

DEMANDEZ NOTRE CATALOGUE 700 PAGES - GRATUIT



# Boostez l'utilisation de multiple support



**RAJA** N°1 EUROPÉEN DE L'EMBALLAGE

0,099€/h/min  
CONTACTEZ UN EXPERT  
**0820 306 992**

Caisses Enveloppes Sacherie Calage Adhésifs Films Palettes

Étiquettes Stockage Manutention Hygiène Entretien Fournitures de bureau Emballages alimentaires Emballages boutiques

**DÉCOUVREZ VOTRE NOUVEAU CATALOGUE**

**700 PAGES**

**LE CHOIX** ✓  
10 000 produits : l'offre la plus large d'emballages toujours en stock!

**L'INNOVATION** ✓  
Plus de 500 nouvelles références!

**LA RAPIDITÉ** ✓  
Votre commande préparée le jour même et livrée en 24/48H!

**LA PROXIMITÉ** ✓  
150 commerciaux à votre écoute vous conseillent!

**RAJA**  
N°1 EUROPÉEN DE L'EMBALLAGE

**CHOISISSEZ VOS EMBALLAGES À LA CARTE... Services compris!**

**10 000** PRODUITS EN STOCK LIVRABLES FACILE

3912 0820 306 992 www.raja.fr

**>> DEMANDEZ VOTRE CATALOGUE!**

Mettez en avant les avantages du catalogue pour inciter à la demande

Profitez de l'emailing marketing pour pousser votre catalogue

>> COMMANDEZ EN DIRECT SUR [www.raja.fr](http://www.raja.fr)





# Montrez votre présence téléphonique



**RAJA N°1 EUROPÉEN DE L'EMBALLAGE** CONTACTEZ UN EXPERT 0820 306 992

Canots Enveloppes Sacherie Calage Adhésifs Films Palettes  
Étiquettes Stockage Manutention Hygiène Intérieur Fournitures de bureau Emballages alimentaires Emballages boutiques

### Prix gagnants SUR L'EXPEDITION!

**POCHETTE RIGIPACK BRUNE EN CARTON AVEC FERMETURE ADHÉSIVE**  
ULTRA-RIGIDE ET PROTECTRICE

**POCHETTE MATELASSÉE DE BULLES RAJABUL ECO**  
TRÈS LÉGÈRE : ÉCONOMISEZ SUR VOS COÛTS D'AFFRANCHISSEMENT

**-38% jusqu'à -45%**

**-38% jusqu'à -50%**

### Services GAGNANTS!

- Plus de **10 000 produits** en stock
- La livraison en **24/48h gratuite** (2)
- **150 commerciaux** à votre écoute
- **Des promotions** nombreuses et attractives

**VOTRE CADEAU** Pour toute commande dès 300€HT<sup>(1)</sup> POUR BÉNÉFICIER DE CETTE OFFRE, UTILISEZ LE CODE: **W051256**

**LE SET APÉRO TAPAS**

**CLIQUEZ ICI**

Informez vos acheteurs que le canal téléphonique est présent et expert





# Favorisez le cross canal (1)



Exposez les différents modes de commande. En BtoB, le cross canal est largement utilisé

Nous adapter à vos modes d'achat !

Vous choisissez le mode de commande

**Par Téléphone**

Vous accédez à tous nos services grâce à notre numéro unique non surtaxé. Notre service client international et constitué d'une équipe de professionnels est à votre écoute du lundi au vendredi de 8 h à 18 h :

**01 34 53 35 35**

**Une question, une solution :**  
Nos chargés de clientèle formés sur l'ensemble des produits du catalogue vous guident pour trouver la solution correspondant à vos besoins. C'est l'assurance d'une commande passée avec tous les conseils nécessaires pour faire le meilleur choix !

**Sur Internet**

Vous retrouvez l'ensemble de notre offre et bien plus sur notre site internet :

**www.manutan.fr**

Accessible 24 h/24, 7j/7, il vous permet de bénéficier de nombreux services et avantages exclusifs tout en commandant toujours plus rapidement.

**Par Courrier**

**MANUTAN**  
ZAC du Parc des Tulipes  
Avenue du 21<sup>e</sup> siècle  
95506 Gonesse Cedex

**Par Mail**  
ou par Fax

Vous conservez vos bons de commande internes et vous n'avez qu'à nous les envoyer :

**info@manutan.fr**  
**01 39 85 31 32**

Vous choisissez le mode de paiement

**Que vous commandiez par téléphone, courrier ou internet, nous nous adaptons !**

Sur manutan.fr, vos transactions sont sécurisées.

- Purchasing card
- Laitte bancaire
- Virement bancaire\*
- Virement commercial
- Prélèvement automatique\*, etc.

1. Merci d'insérer vos coordonnées bancaires sur le verso de votre commande.  
2. Fonctionnalité de prélèvement automatique sur manutan.fr

**Vous recevez un accusé de réception**

Vous êtes immédiatement prévenu de l'enregistrement de votre commande via un A.R. et pour que cela soit encore plus simple pour vous, c'est vous qui décidez comment vous souhaitez le recevoir : par fax ou par e-mail.

**Nos coordonnées bancaires:**

Société Générale  
Agence Paris Châtelet n° 03630

N° de compte : 90009-03630-00030000000177  
Code SWIFT : GSC2FR33  
Code BIC : GSC2FR33  
Code SIBR : GSC2FR33

**Wahoo!**  
Quelle simplicité !

**raja.fr**

- RECHERCHE SIMPLIFIÉE
- ESPACE CLIENT PERSONNALISÉ
- FICHES PRODUITS DÉTAILLÉES

**DÉCOUVREZ NOTRE NOUVEAU SITE WEB !**

Accédez à la démonstration du nouveau site et découvrez ses nouvelles fonctionnalités :

**Sur raja.fr**  
<http://www.raja.fr/presentation.html>

**En scannant ce Flashcode**

**CHEZ RAJA EN DE L'EMBA**

**COMMANDE EN DIRECT !**

**3912\*** ou **0820 306 306\***  
du lundi au vendredi de 8h à 18h30

Pour des quantités importantes : **0820 318 318\***  
Département Grands Comptes

**0820 306 307**  
**raja.fr**  
**commande@raja.fr**

16 Rue de l'Étang,  
Zone Industrielle Paris Nord 2  
90877 Reilly CDG Cedex

**PRIX STABLES**  
et GARANTIS jusqu'au 28/02/2013

Démontrez votre expertise avec des conseils et des éléments de rassurance, même sur catalogue

**LE CONSEIL ET LA PROXIMITÉ !**

- 150 spécialistes en emballage à votre écoute
- Une équipe commerciale Grands Comptes à votre service :
- Visite du technico-commercial de votre région pour étudier vos besoins
- Devis personnalisé sous 24h

**AUSSITÔT COMMANDÉ, AUSSITÔT LIVRÉ !**

- Votre commande en direct par téléphone et sur [raja.fr](http://raja.fr) 7j/7 et 24h/24
- Votre livraison en 24/48h!

**VOTRE SATISFACTION GARANTIE !**

- Notre engagement : vous proposer les meilleurs produits et les équipements les plus performants
- Nos services certifiés garantissent votre satisfaction

**afao** ISO 9001  
**afao** ISO 14001  
**Charte Qualité** Revolut

**LE PLUS GRAND CHOIX D'EMBALLAGES !**

- 10 000 produits disponibles en stock
- Vos caisses carton et caisses bois fabriquées sur mesure
- Vos emballages imprimés à votre marque
- Des machines et systèmes d'emballages performants

**TOUS NOS SERVICES**  
pages 6 à 17

Rendez visible les avantages à commander via internet





# Favorisez le cross canal (2)



The screenshot shows the OREXAD website interface. At the top, there's a navigation bar with the OREXAD logo, the text 'TOUTES VOS FOURNITURES INDUSTRIELLES', and contact information: '160 AGENCES EN FRANCE', 'PLUS DE 46.000 RÉFÉRENCES', and 'CHEZ VOUS EN 24H/48H'. A red box highlights the phone number '03 25 72 13 13' and the location 'BOIS SEAU - Troyes'. Below the navigation bar are several category buttons: 'Transmission', 'Pneumatique et fluides', 'Usinage', 'Soudage', 'Assemblage', 'Produits de maintenance', 'Equipement', 'Outillage', and 'Sécurité Hygiène'. A search bar is present with a 'Rechercher' button. On the left, there's a promotional banner for '45.000 références disponibles'. Below this, there are product listings for 'Niveau antichoc 1 semell mih 40' (STANLEY), 'Chariot 200kg 770x485' (FIMM), and 'Coffret forets + tarauds' (VAN GARDEN). A 'Commande Rapide' form is highlighted with a red box, containing fields for 'Référence...' and 'Quantité', and an 'Ajouter au panier' button. At the bottom right, there's a 'Mon compte' section with a login form and a 'Commande Rapide' section with a 'Ajouter au panier' button. A '3M' banner is also visible at the bottom left.

Laissez la possibilité de commander rapidement avec une entrée par référence :

1. Les re-commandes sont très fréquentes
2. Les articles sont sélectionnés via catalogue en amont

Affichez l'agence la plus proche et son numéro de téléphone une fois l'utilisateur enregistré

Faites apparaitre l'aspect multi-canal dès la home page :

- Téléphone
- Catalogue

**Commande Rapide**

Référence... Quantité

**Ajouter au panier**

Vous ne trouvez pas votre produit ?  
Contactez-nous >

Demandez votre catalogue OREXAD >

**Inscrivez-vous**

Recevez les promotions, nouveautés et exclusivités Orexad

Adresse email... **OK**



# Favorisez le cross canal (3)



Bruneau  
22 000 références pour le bureau

Mobilier de bureau | Equipement & aménagement | Informatique & bureautique | Cartouches | Papeterie & fournitures | Classement | Hygiène & entretien | Services généraux | Alimentation & réception | Produits à personnaliser | BONNS PLANS

Commande rapide | Mon compte | MON PANIER 0 article(s) - 0,00 € ht

Par produit ou référence | Trouver

Accueil > Offre de Bienvenue

**OFFRE SPÉCIALE NOUVEAU CLIENT !**

**0€ LIVRAISON GRATUITE** lors de votre 1ère commande

**VOS AVANTAGES**

- 24h Livraison 24h
- Livraison gratuite dès 60€ HT d'achat
- Un conseiller à votre écoute au 39 24 (p. semaine)

**VOS AOUTS WEB**

- Nouveau client ? Profitez de votre offre de bienvenue
- Trouvez facilement vos cartouches
- Commandez à partir du catalogue

**LA SÉLECTION du moment**

- GPS Tomtom XXL 10 Routes Edition Europe - A partir de **125,00 € ht**
- Lot de 10 rubans adhésifs Scotch Magic + 1 mug gratuit - A partir de **18,90 € ht**
- Lessive liquide Skip professionnel - Bidon de 5 litres

**LES INDISPENSABLES pour votre bureau**

- Mouchoirs standard Teik blanc - boîte de 100 - Prix FLASH - A partir de **1,09 € ht**
- Calculatrice de poche Bruneau - A partir de **3,99 € ht**

**LES TOPS PROMOS**

- Fax Sagem Phonefax 48 TDS - -25% - A partir de **149,00 € ht**
- Papier essui-mains pliage enchevêtre Kleenex Allflex - carton de 1000 - Jusqu'à -30% - A partir de **69,90 € ht**

Faites apparaitre l'aspect multi canal

Bruneau  
22 000 références pour le bureau

Mobilier de bureau | Equipement & aménagement | Informatique & bureautique | Cartouches | Papeterie & fournitures | Classement | Hygiène & entretien | Services généraux | Alimentation & réception | Produits à personnaliser | BONNS PLANS

Commande rapide | Mon compte | MON PANIER 0 article(s) - 0,00 € ht

Par produit ou référence | Trouver

Accueil > Offre de Bienvenue

**OFFRE SPÉCIALE NOUVEAU CLIENT !**

**0€ LIVRAISON GRATUITE** dès 49€ HT d'achats

**CODE AVANTAGE: FI5H00**

Bruneau vous réserve une OFFRE DE BIENVENUE pour votre 1ère commande

Pour en bénéficier, créez votre compte puis saisissez le code avantage FI5H00 dans votre panier.

**JE CRÉE MON COMPTE**

Cette offre est valable 1 semaine après la création de votre compte.

\* Livraison gratuite dès 49 € HT d'achat. Offre valable 7 jours à compter de la date de création de votre compte. Offre non cumulable, valable 1 seule fois par client, avec votre première commande, réservée exclusivement aux professionnels.

Stimulez l'inscription sur le site pour inciter les professionnels à utiliser le canal e-commerce

# Accompagnez l'acheteur durant la recherche produit





# Accompagnez l'acheteur durant la recherche produit

>FACILITEZ L'ACCÈS AUX PRODUITS

>CONSEILLEZ L'ACHETEUR SUR LE PRODUIT





## Un modèle économique variable très attractif :

- Moins cher qu'un recrutement interne
- Plus d'expertises à votre disposition
- Un véritable partenaire e-Commerce à vos côtés

Découvrez le  
programme  
Top Conversion  
à la  
performance

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
win@altics.fr

+ de ventes  
de marge  
de conversion



# Le visuel de produit ne fait pas tout



La page liste est soumise à la suite de Peters > L'attention diminue de ligne en ligne, c'est pourquoi les premiers produits sont les plus focalisés

« Les photos sont pas assez grandes, on ne se rend pas compte du produit, on va devoir allé sur sa fiche »

Des visuels jugés trop petits par les utilisateurs

« On doit vraiment s'attarder sur la photo du coup comme nous n'avons pas d'information »



# Les filtres sont largement sollicités



**Résultats de votre recherche**

Une focalisation sur les filtres au détriment des produits

Par Famille (catégories) : -

Par Marque : GISS

Par Caractéristique :

**Résultats de votre recherche**

24 résultats

Par Marque : GISS

L'attention est portée sur les filtres tout au long

5 secondes

Temps total

**Testing** Une fixation soutenue qui dénote l'importance de la fonctionnalité de filtre pour faciliter l'identification du produit spécifique

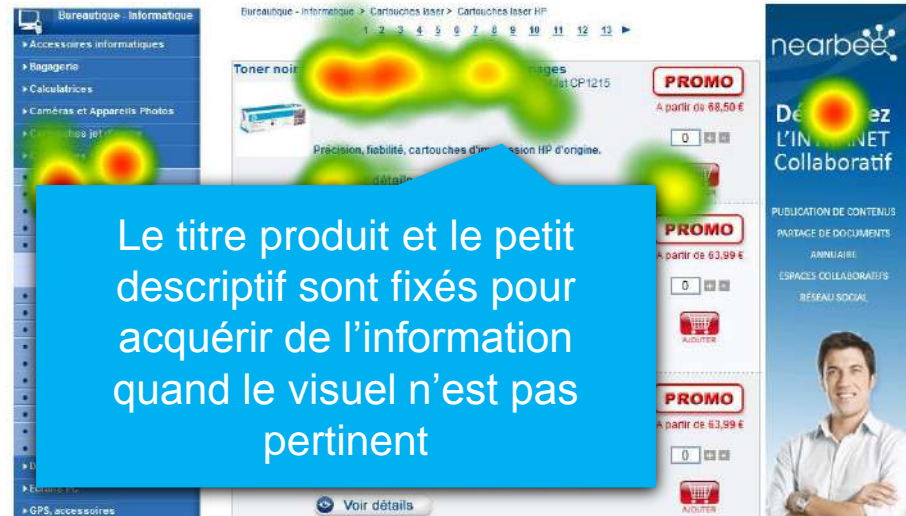
3,08 pages vue en moyenne par visite\*



\* Visites total avec ou sans conversion issue de 10 comptes BtoB



# Le descriptif en page liste est important



Le titre produit et le petit descriptif sont fixés pour acquérir de l'information quand le visuel n'est pas pertinent

« Là concrètement, la photo ne m'aiguille pas sur le côté technique de l'outil, je dois donc lire le petit descriptif »



Une info textuelle fortement appréciée au détriment du visuel

« Le visuel n'apporte pas de renseignement sur le produit »





# Facilitez l'identification du produit (1)



All you need. With love.

## Appareils de levage (214 )

|                                |      |                               |      |                            |      |
|--------------------------------|------|-------------------------------|------|----------------------------|------|
| Crics, vérins et pompes        | (26) | Gerbeaux, élévateurs          | (36) | Grues, potences, portiques | (41) |
| Lève-palettes et palonniers    | (5)  | Palans, chariots porte-palans | (36) | Fines et porteurs          | (8)  |
| Tables élévatrices et à niveau | (31) | Troules                       | (31) |                            |      |

### Filtre

Marque

Prix

promotion

Classer par Popularité

Changer l'affichage

Produits par page 30 | 60 | 90

« 1 2 3 4 ... 8 »



### Minitable élévatrice - Force 150 kg

Une qualité de fabrication irréprochable !

419,00 €

Jusqu'à

10%

Bishamon

Référence unique

377,10 €

unité : la pièce

Voir le produit



### Palans manuels à chaîne - Forces 250 à 10000 Kg - Modèles Éléphant - série C-21

Palans manuels à bras pour le levage

12 références, à partir de

33,25 €

unité : conditionnements différents

Voir le produit



### Palans manuels à chaîne - Forces 250 à 10000 Kg - Modèles Levex - Série SPM

Sécurité et robustesse !

14 références, à partir de

19,50 €

unité : conditionnements différents

Voir le produit



### Chariots porte-palan à transition par poussée - Forces 500 à 5000 kg

Montage et réglage très facile grâce à un axe aux filetages inversés. Hauteur

9 références, à partir de

92,00 €

unité : la pièce

Levex

Voir le produit



### Table élévatrice manuelle force 350 kg

Une table économique pour lever, abaisser, transporter des charges

Référence unique

690,00 €

unité : la pièce

Ekwo

Voir le produit

Pour travailler à la bonne hauteur !

399,00 €

Jusqu'à

30%

279,30 €

unité : la pièce

Ekwo

Voir le produit

Ajoutez l'info « A partir de » pour situer l'utilisateur sur le prix malgré les différentes références

- Adaptez vos visuels pour :
- Faciliter l'identification du produit > Plusieurs personnes sont amenées à commander un produit qu'ils connaissent visuellement
  - Apporter déjà quelques détails visuels sur le produit



# Facilitez l'identification du produit (2)



AFFINER VOTRE RECHERCHE

Trier par : Meilleures ventes

Catégorie : Volley-ball

MATÉRIEL DU JOUEUR

MATÉRIEL ENTRAINEMENT

Kits Animation

Gonflage

Chronomètres

Haies

Jalonnage

Cônes Et Plots

Cerceaux

Marquage Au Sol

Sifflets

Porte Licences

Tableaux D'affichages

Carnets Tactiques

Préparation Physique

MATÉRIEL RANGEMENT

MATÉRIEL TERRAIN VOLLEY-BALL

MATÉRIEL TOURNOIS

SOINS DU JOUEUR

TEXTILE DU JOUEUR

Proposez de multiple critères de filtre pour fluidifier la recherche du produit

BALLON SOFT VOLLEY KIPSTA BLEU BLANC

à partir de **6,99€** HT

EN STOCK EXPRESS

BALLON VOLLEYBALL 2500 LIGHT MOLTEN

à partir de **11,71€** HT

EN STOCK EXPRESS



Molten BALLON VOLLEYBALL V5M 3500 MOLTEN

à partir de **18,81€** HT


EN STOCK EXPRESS



Kipsta BALLON VOLLEYBALL V300 KIPSTA

à partir de **13,55€** HT

EN STOCK



Molten BALLON VOLLEYBALL 2000 LIGHT MOLTEN

à partir de **11,71€** HT

EN STOCK EXPRESS



Mikasa BALLON VOLLEYBALL SV2 SCHOOL MIKASA

à partir de **11,62€** HT

EN STOCK EXPRESS


**PRIX IRREBATIBLE**

Conçu pour l'apprentissage et la découverte du volleyball. Ballon de volley ball non traumatisant, recommandé aux débutants et idéal pour l'initiation car il permet de jouer sans appréhension. Cliquez pour voir la fiche complète.

EN STOCK EXPRESS

EN STOCK EXPRESS

EN STOCK



Molten BALLON VOLLEYBALL V5M-4000 MOLTEN

à partir de **23,41€** HT

EN STOCK EXPRESS

Insérez des informations sur le produit en page liste > Optez pour l'affichage en roll over ce qui ne surcharge pas la page



# Les utilisateurs veulent du visuel et du texte



Un descriptif produit focalisé immédiatement

Des éléments de confiance et du conseil repéré rapidement

« Le visuel n'est pas forcément parlant, je lis donc le descriptif et les caractéristiques techniques pour être sûr de ne pas faire d'erreur »

Le visuel est immédiatement fixé par les utilisateurs

5 secondes





# Donnez les informations nécessaires



**Filet volley compétition**  
Réf. : 2002020

[Voir le descriptif](#)

EN STOCK EXPRESS Expedition prévue le **05.09.2012**

Quantité  
- 1 +

107.86 € HT  
129.00 € TTC  
dont 0,00 € d'écotaxe

[AJOUTER AU PANIER](#)

[Ajouter à ma liste](#)

| À partir de | Prix unitaire HT | Prix unitaire TTC | Remise |
|-------------|------------------|-------------------|--------|
| 1           | 107,86           | 129,00            |        |

Indiquez approximativement la date d'expédition du produit

Donnez la possibilité d'ajouter l'article à une liste d'achat

Insérez un lien qui permet de télécharger la fiche technique du produit et la notice

Nos services pour ce produit

**SAV** Service après-vente

[Télécharger la fiche technique](#)

[Télécharger la notice](#)

**DESCRIPTIF** [Avis d'utilisateurs](#)

**AVANTAGES**

**CARACTÉRISTIQUES**

**Usage** Pour la compétition club jusqu'en Pro B.

**Dimensions** 9.50 m x 1 m.

**Description** Tresse polyéthylène 3 mm. Cable acier - Bande PVC 110 mm blanche horizontale. Bande noir 3 cotés, tension par sangles réglables en partie basse.

[Envoyer à un ami](#) [Imprimer](#) [télécharger la fiche produit PDF](#)

**Notices d'utilisation** [Haut de page](#)

**Choisissez une notice à télécharger**  
(Adobe Acrobat Reader est nécessaire. pour l'obtenir, [cliquez ici](#))





# Mettez vos visuels en contexte



Vous êtes sur le site français Choisissez un pays Mon com

**RETIF.eu** Les produits indispensables pour les commerçants  
Livraison gratuite à partir de 299€ HT d'achat en ligne !

Identifi...  
Inscrip...  
Recherche

PRIX PROMO SPÉCIAL RENTRÉE

Accueil > Prix promos spécial Rentrée > Agencement et mo

FAMILLES PRODUIT

- > Décors Eté & mer
- > Sac plastique, sac papier
- > Emballage cadeau
- > Emballage alimentaire
- > Affichage
- > Etiquetage
- > Agencement magasin
- > Vitrine
- > Matériel de présentation
- > Matériel textile
- > Matériel forain
- > Décoration
- > Événementiel
- > Eclairage

Retour liste Agencement et mobilier

Projetez les utilisateurs avec une mise en contexte du produit

## RAJABOOK



Adoptez cette pratique sur tous vos supports visuels : site, emailing et catalogue





# Faites le pont entre le site et le catalogue



MANUTAN Nos catalogues | Newsletter | Contact | FAQ S'inscrire

**Nos produits verts** | N

|                                       |   |   |                                    |                           |                    |                               |                                       |
|---------------------------------------|---|---|------------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Manutention - Levage                  | Stockage - Rayonnage                      | Emballage                                     | Outils                             | Fournitures industrielles | Mobilier technique | Protection de l'environnement | Équipement et sécurisation des locaux |
| Équipement de protection individuelle | Équipement général des espaces collectifs | Mobilier et aménagement de bureau - Affichage | Fournitures et matériels de bureau | Informatique et télécom   |                    |                               |                                       |

Ex. transpalette ou 1195M451 Catalogue complet Rechercher

Accueil > Fournitures industrielles > Mise à niveau, antivibratoire et antibruit > Pieds de mise à niveau > Pieds de mise à niveau > Pieds de réglage avec embout carré - Pieds à tige fixe



**Pieds de réglage avec embout carré - Pieds à tige fixe**

A partir de **9,88€**  
Hors Taxe  
[Voir la remise par quantité](#)

Mise à niveau par embout à emboîter vissé sur pied de réglage.  
Embout carré à lamelles sur pied de réglage à base carrée en polyéthylène avec tige filetée fixe.

En savoir plus

**Retrouver ce produit page 863**

pied de réglage à base carrée

Indiquez le numéro de la page du catalogue pour l'aspect cross canal

Top des ventes | Promotions | Nouveautés | Bonnes affaires

**0821 821 821** (appel non surtaxé) Nous vous rappelés classés

SAISIE RAPIDE

Livraison offerte dès 95€/HT

Paiement sécurisé

Chez vous en 24H/48H


précédente

le FOUSSET (AZQUEL) - Visserie - fixation - VISBRIE ET FIXATIONS - VISBRIE INOX - VIS BOIS ET BRÉS - VIS POUR BOIS ET AGGLOMERE TETE FRAISEE EMPREINTE POZIDRIV INOX A2

BOIS ET AGGLOMERE TETE FRAISEE EMPREINTE POZIDRIV

PAGE 1149

**Testing** Le numéro de page permet aux acheteurs de vérifier que le produit choisi est le produit demandé > Les acheteurs ne connaissent pas forcément les produits qu'ils doivent acheter



à partir de **4,57€ HT**  
5,47€ TTC

COMMANDER UNE RÉFÉRENCE

Fiche produit au format PDF

Plus d'infos

**RAPIDO**

www.sur-mesure-rapido.fr



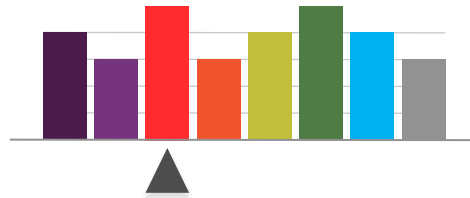
# Accompagnez l'acheteur durant la recherche produit

>FACILITEZ L'ACCÈS AUX PRODUITS

>CONSEILLEZ L'ACHETEUR SUR LE PRODUIT



Mieux  
comprendre les  
PARCOURS de  
vos e-shoppers  
?



- Quelles sont les pages où vous perdez des ventes ?
- D'où proviennent les visiteurs qui ajoutent au panier ?
- Quels sont les segments de visiteurs les plus rentables ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)







# Un manque d'information produit



Vous êtes sur le site français | Choisissez un pays

**RETIF.eu** Les produits indispensables pour les commerçants  
Livraison gratuite à partir de 299€ HT d'achat en ligne !

Mon compte :     
Inscription - Mot de passe oublié ?

Mon panier : 0 article(s) 0,00 € HT

Contact FAQ Devis

Rechercher par mot clé ou référence   Newsletter

- PRIX PROMO SPÉCIAL RENTRÉE**
- FAMILLES PRODUIT**
- > Décors. Eté & mer
  - > Sac plastique, sac papier
  - > Emballage cadeau
  - > Emballage alimentaire
  - > Affichage
  - > Etiquetage
  - > Agencement magasin
  - > Vitrine
  - > Matériel de présentation
  - > Matériel textile
  - > Matériel forain
  - > Décoration
  - > Événementiel
  - > Eclairage

Accueil > Prix promos spécial Rentrée > Agencement et mobilier

**Retour liste Agencement et mobilier**

**Premium**

Montant L. 240 cm rainuré nickel brossé  
Référence : 44976

> Prix : **29,99 € HT**

Quantité souhaitée :

Longueur : 240 cm  
Coloris : nickel brossé  
Une unité de 240 cm

Vendu sans articles associés

Des dimensions mais sans capacité de stockage !

Un manque de conseil qui dessert la rassurance et n'aide pas à la sélection du produit

Une fiche technique inaccessible

Descriptif produit **Fiche technique**

**Le concept Zetawall**, un design simple et le choix entre plusieurs finitions : fil chromé, acier chromé, nickel brossé, ou acier époxy.  
Une ligne de montants astucieux compatibles avec la plupart des accessoires de fonds rainurés.  
Fixée au mur avec ou sans son décor, l'offre Zetawall permet de personnaliser votre point de vente et de faire la différence.





# Donnez les conseils nécessaires



**orexad** fournitures industrielles

TOUTES VOS FOURNITURES INDUSTRIELLES

160 AGENCES EN FRANCE PLUS DE 46.000 RÉFÉRENCES CHEZ VOUS EN 24H/48H QUI SOMMES-NOUS ?

Mon compte Mon panier

Transmission Pneumatique et fluides Usinage Soudage Assemblage Produits de maintenance Equipement Outillage Protection Sécurité Hygiène

Une marque ? Un produit ? Une catégorie ? Rechercher Aide >

Accueil > Outillage > Outillage électroportatif > Electroportatif filaire > Meuleuses filaires

Retour liste

## Meuleuse angulaire GWS 14-125



Descriptif Documents associés

IMPRIMER LA PAGE

**BOSCH**

Livraison 24 / 48H\*

Besoin d'un conseil ?

Partir de

FICHE TECHNIQUE

PAGE CATALOGUE

PDF Adobe

Télécharger

Offrez du conseil avec une demande par mail

Mettez à disposition la fiche technique du produit pour faciliter le choix et expliquer son utilité et utilisabilité



# Poussez le conseil en cross canal (1)



## SACHETS DÉSHYDRATANTS

Allez dans le détail en poussant des produits avec du conseil spécifique

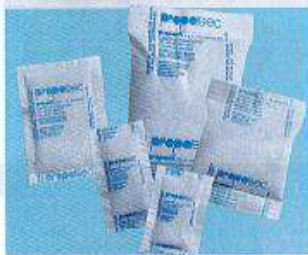
### Sachet déshydratant

Protégez vos produits de l'humidité

Facile à utiliser et très efficace : placé à l'intérieur d'encarts attachés, caisses, contenants, il maintient un niveau d'humidité suffisamment bas pour éviter la formation d'eau.

Sans danger pour le marchandise : il conserve un aspect sec même lorsqu'il est saturé.

Non toxique : fabriqué en matière naturelle à base de argile infusée. Non inflammable. Conforme aux exigences des normes A1 (NF EN 12052) et DIN. Capacité d'absorption de 1 à 500 g.



| code            | capacité en g   | nombre d'élés | longueur à l'ouvert en cm | largeur à l'ouvert en cm | poids en g | cote de | Prix € H.T. les 1000 |            |             |
|-----------------|-----------------|---------------|---------------------------|--------------------------|------------|---------|----------------------|------------|-------------|
|                 |                 |               |                           |                          |            |         | par 1 élé.           | par 5 élé. | par 50 élé. |
| SD100U          | 1/100           | 1             | 8,5 x 4                   | 4                        | 3000       | 186,-   | 158,-                | 129,-      |             |
| SD20U           | 1/50            | 2             | 8,5 x 7                   | 12                       | 1000       | 138,-   | 118,-                | 97,30      |             |
| SD30U           | 1/30            | 3             | 10 x 7                    | 18                       | 800        | 146,-   | 126,-                | 102,-      |             |
| SD10U           | 1/10            | 10            | 13 x 7                    | 30                       | 500        | 110,-   | 95,30                | 76,40      |             |
| SD1U            | 1/1             | 10            | 12 x 9,5                  | 71                       | 200        | 100,-   | 86,70                | 71,40      |             |
| SD1U            | 1/4             | 25            | 15 x 9,5                  | 142                      | 100        | 100,-   | 87,00                | 72,10      |             |
| SD1U            | 1/2             | 50            | 16 x 10                   | 283                      | 50         | 91,00   | 77,00                | 64,20      |             |
| SD1U            | 1               | 100           | 22 x 10                   | 565                      | 20         | 68,00   | 58,10                | 47,80      |             |
| SD <sup>+</sup> | sachets de 1 kg | 300           | 25 x 20                   | 1000                     | 20         | 72,00   | 61,80                | 50,90      |             |

\*à saturation. Pour matériaux à 40 % d'humidité et 20 °C, la capacité d'absorption est de 100 g pour 1 sachet 1/100.  
\*à saturation. Pour matériaux à 40 % d'humidité et 20 °C, la capacité d'absorption est de 0,2 g pour 1 sachet 1/1.

### Micro-sachet déshydratant

Ideal pour les petits conditionnements

Protège efficacement vos produits de valeur. Fabriqué en tressé avec gel de silice non toxique.



| code | capacité d'absorption en g | longueur à l'ouvert en cm | largeur à l'ouvert en cm | poids en g | cote de | Prix € H.T. les 1000 |            |             |
|------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|------------|---------|----------------------|------------|-------------|
|      |                            |                           |                          |            |         | par 1 élé.           | par 5 élé. | par 50 élé. |
| SD10 | 0,26                       | 4 x 2                     | 1                        | 1000       | 60,90   | 50,90                | 41,80      |             |
| SD20 | 0,50                       | 5 x 2,5                   | 2                        | 600        | 58,00   | 47,80                | 38,70      |             |

\*à saturation. Pour matériaux à 40 % d'humidité et 20 °C, la capacité d'absorption est de 0,2 g pour 1 sachet 1/100.

## SACHETS ET FILMS ANTICORROSION VCI

Notre spécialiste vous conseille

VCI (Volatile Corrosion Inhibitor) est une solution facile, pratique et économique pour éviter les dégâts causés par la corrosion.

Cette gamme de produits protège efficacement vos objets en cuivre, laiton, aluminium, acier... contre les métaux de l'humidité. Ils contiennent des inhibiteurs anticorrosion qui, en émettant des vapeurs, en présence de l'humidité, se condensent à la surface des parties métalliques, formant ainsi une mince couche anticorrosive protectrice. Pour bénéficier davantage aux effets de la condensation qui peut se créer, il est conseillé d'utiliser des sachets déshydratants (voir page ci-contre) et de les placer à l'intérieur du sachet VCI.



### Sac anticorrosion VCI à soufflets

Particulièrement adapté aux caisses norme GALIA

Sûr : protège efficacement vos objets en cuivre, laiton, aluminium, acier... contre les métaux de l'humidité.

Excellente résistance à la déchirure et à l'éclatement : fabriqué en polyéthylène basse densité 100 microns.



| code    | surface à protéger en m² | équivalence en g/m² | nombre de sacs par palette | Prix € H.T. les 1000 |            |             |
|---------|--------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|------------|-------------|
|         |                          |                     |                            | par 1 élé.           | par 5 élé. | par 50 élé. |
| SVC1416 | 30 x 36 x 20             | A16                 | 300                        | 126,-                | 106,-      | 86,-        |
| SVC1415 | 30 x 40 x 20             | A15                 | 250                        | 133,-                | 113,-      | 93,-        |
| SVC1414 | 40 x 50 x 21             | A14                 | 200                        | 160,-                | 140,-      | 120,-       |
| SVC1413 | 40 x 36 x 31             | A13                 | 300                        | 119,-                | 99,-       | 79,-        |
| SVC1412 | 40 x 66 x 31             | A12                 | 150                        | 109,-                | 89,-       | 69,-        |
| SVC1411 | 60 x 60 x 40             | A11                 | 100                        | 140,-                | 120,-      | 100,-       |
| SVC1410 | 60 x 70 x 40             | A10                 | 100                        | 162,-                | 142,-      | 122,-       |
| SVC1409 | 90 x 75 x 40             | A09                 | 60                         | 190,-                | 170,-      | 150,-       |

\*Tous les prix sont hors taxes de caisses (voir pages 40-41).



Multipliez les apports de conseil : sur catalogue; via téléphone, par mail et on line

### Film anticorrosion

Ideal pour vos produits sensibles

Ultra-solide : fabriqué en polyéthylène basse densité 150 microns. Il résiste à la déchirure.

| code  | longueur en m | largeur en m | poids en kg | Prix € H.T. les 1000 |            |             |
|-------|---------------|--------------|-------------|----------------------|------------|-------------|
|       |               |              |             | par 1 élé.           | par 5 élé. | par 50 élé. |
| FVC12 | 300           | 72           | 360         | 200,-                | 180,-      | 160,-       |
| FVC11 | 300           | 90           | 270         | 240,-                | 220,-      | 200,-       |
| FVC10 | 300           | 108          | 200         | 280,-                | 260,-      | 240,-       |
| FVC9  | 300           | 126          | 150         | 320,-                | 300,-      | 280,-       |





# Poussez le conseil en cross canal (2)



Informez les acheteurs sur la sécurité du produit et aidez les acheteurs à faire leur choix avec du conseil comparatif

### ÉCHELLES À CRINOLINE

**Sortie supérieure de face**  
Permet d'accéder à des passages situés à des hauteurs admettant l'usage de crinolines...  
Hauteur (m) : 1,2  
▲ Livré monté sans échelle, sans marche polaire et sans postillon. Fixation à vis.

**Sortie latérale**  
Permet d'accéder à des passages situés à des hauteurs admettant l'usage de crinolines...  
Hauteur (m) : 1,2  
▲ Livré monté sans échelle, sans marche polaire et sans postillon. Fixation à vis.

**Changement de volée**  
À utiliser tous les 6 m dans le cas d'une hauteur supérieure à 6 ou 10 m selon la norme en vigueur...  
▲ Livré non monté sans échelle. Fixation à vis.

**ÉCHELLES**  
Modèles rectangulaires, échelles canalisées antidérapantes en aluminium extrudé...  
▲ Disponibles en 5 hauteurs.

| Échelle (hauteur en m) | Modèle | Prix (€) |
|------------------------|--------|----------|
| 1,2                    | 01M305 | 102,00 € |
| 2,4                    | 01M305 | 196,00 € |
| 3,6                    | 01M305 | 290,00 € |
| 4,8                    | 01M305 | 384,00 € |
| 6,0                    | 01M305 | 478,00 € |

### ÉCHELLES À CRINOLINE

**Panneau de condamnation**  
L'opérateur et le panneau permettent de condamner l'accès inférieur de l'échelle et de bloquer les échelons pour empêcher l'accès à l'intérieur de l'installation...  
Disponible en 2 modèles : fixe ou pivotant.

**Manette vous informe**  
Le système vous informe de la hauteur de l'échelle et de la hauteur de la plateforme...  
▲ Livré avec la manette.

**Manette vous conseille**  
Pour respecter la norme EN 14022-4, indiquez nous les données suivantes :  
- le pays où doit être montée l'échelle ;  
- hauteur finale à grimper en mètres ;  
- nombre de sorties intermédiaires, avec ou sans palier ;  
- type d'arrivée : accès face, sortie latérale ;  
- type de support : mur, béton, IPE, acier, bois, ciment ou cailloux ;  
- type de descente de l'échelle : avec ou sans condamnation ;  
- éléments et accessoires ;  
- si la norme française EN 14022-4 est celle qui vous concerne et que l'échelle mesure moins de 6 m, elle sera à son seul usage et ne nécessitera pas de changement de volée ;  
- si la norme française EN 14022-4 est celle qui vous concerne et que l'échelle mesure plus de 6 m, elle sera à son seul usage et ne nécessitera pas de changement de volée ;  
- si la norme française EN 14022-4 est celle qui vous concerne et que l'échelle mesure plus de 10 m, elle sera à son seul usage et ne nécessitera pas de changement de volée ;  
- si la norme française EN 14022-4 est celle qui vous concerne et que l'échelle mesure plus de 10 m, elle sera à son seul usage et ne nécessitera pas de changement de volée ;  
- si la norme française EN 14022-4 est celle qui vous concerne et que l'échelle mesure plus de 10 m, elle sera à son seul usage et ne nécessitera pas de changement de volée ;

| Modèle | Prix (€) |
|--------|----------|
| 01M305 | 176,00 € |
| 01M306 | 322,00 € |

Un conseil, une explication ? Appelez le 01 34 53 35 35







# Faites de votre expertise une force



**Groupe Pearl** Vos événements passent

ur plus de renseignements contactez nous au : [01 45 26 04 58](tel:0145260458)

ACCUEIL | LE GROUPE PEARL | NOS ETABLISSEMENTS | NOS CONSEILS

### NOS CONSEILS

- Trouver une salle pour votre événement
- Comment réussir et organiser son événement
- Nos conseils pour votre événement Team Building
- Comment réussir son événement d'entreprise
- Nos conseils pour réussir vos soirées à thème
- Choisir la bonne animation pour votre soirée
- Louer une discothèque pour votre événement
- Organiser un séminaire d'entreprise
- Organisez votre cocktail dinatoire à Paris

## Nos Conseils

Adaptez le contenu de vos conseils : sur des produits spécifiques ou en guide d'achat/de process

Le Groupe Pearl vous conseille

Fort de nos années d'expérience pour organiser et réussir vos événements, nous vous proposons des conseils personnalisés. Vous ne savez pas quelle type de cocktail dinatoire (voire la bonne animation) choisir ? Le Groupe Pearl et son équipe vous conseillent.

Pour plus d'informations sur la location de salle, le traiteur ou encore plus de conseils pour votre événement, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 01 45 26 04 58 ou par **mail**.

### DEMANDE DE DEVIS

Pour une estimation tarifaire gratuite de votre événement, nous vous invitons à remplir notre formulaire ci-dessous. Le Groupe Pearl s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais!

**Votre nom\***

**Email\***

**Téléphone\***

**Type d'événement**

--- faites votre choix --

**Nombre d'invités**

--- faites votre choix --

**ENVOYER**

Proposez un espace dédié aux conseils/guide d'achat dans la navigation

Adaptez le contenu de vos conseils : sur des produits spécifiques ou en guide d'achat/de process

Indiquez que les conseils peuvent être personnalisés avec un numéro ou une demande par mail

01 45 26 04 58 ou par mail

# Informez les acheteurs dans le tunnel



# Informez les acheteurs dans le tunnel

- >STIMULEZ L'ACHAT AVEC UN TUNNEL FLUIDE ET LE CROSS CANAL
- >ASSUREZ UN RÉCAPITULATIF ET UN SUIVI DE COMMANDE



Connaissez-vous  
VRAIMENT vos  
prospects/clients ?



- Qui sont-ils ?
- Que pensent-ils de votre offre ?
- Comment perçoivent-ils votre site ?
- Êtes-vous meilleur que la concurrence ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)





# Des risques d'abandon panier



Material in development sport pour les collectivités clubs, écoles, collèges, lycées, associations, tourisme, multi-activités. Bienvenue

06.02.02.79.27 Prix d'un appel local Contactez-nous

**decapro** .COM SPÉCIALISTE MULTISPORTS ENTREPRISES & COLLECTIVITÉS

Rechercher par mot-clé, par référence ou par marque

NOS CATALOGUES  
COMMANDEZ PAR RÉFÉRENCE

L'ESPACE CLIENT  
Mon espace client

MON PANIER  
389,00 € TTC

SPORTS | TEXTILE | ACCESSOIRES | BONNES AFFAIRES | OPÉRATIONS

Accueil | **Mon panier**

01 Mon panier | 02 | 03 | 04

Article ajouté avec succès

Ajouter une référence catalogue dans votre panier

Référence du produit  Quantité

| Produit  | Prix unitaire             | Quantité                       | Livraison estimée                             | Rangs                    | Sous-total                |
|--|---------------------------|--------------------------------|---|--------------------------|---------------------------|
|  Paire de poteaux volley scolaires alu<br>Réf. 308833<br>Dépôt : launès.com | 389,00€ TTC<br>329,94€ HT | <input type="text" value="1"/> | Expédition prévue le 17/02/2022<br>Basaloblat | <input type="checkbox"/> | 389,00€ TTC<br>329,94€ HT |

de avantage ? Cliquez ici

L'absence de numéro de téléphone ou de live chat dans le panier risque de vous faire perdre la vente si l'utilisateur rencontre un problème

Nous contacter | 3924 ou 0 025 08 02 02 (0.10€ht (mix)) | Demandez votre catalogue | Votre avis pour améliorer le site | Connexion

**Bruneau**

22 000 références pour le bureau

Mobilier de bureau | Équipement & aménagement | Informatique & bureautique | Cartouches

Commande rapide | Mon compte | **MON PANIER**  
1 article(s) - 46,50 € ht

Par produit

Un panier qui peut être seulement imprimé

Imprimer

**Votre Panier**

LI 00910

FG9 657-67 Lampe halogène Lira 46,50 €  46,50 €

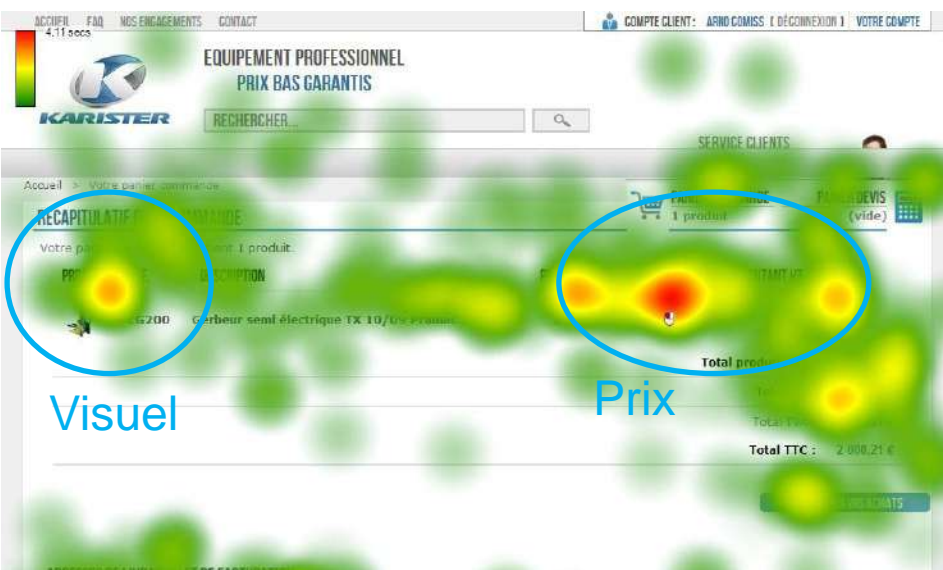
Enlever

L'absence de visuel ralentit la vérification de la commande





# Un produit et un prix visible rapidement



Visuel

Prix



Visuel

Prix

« Concrètement ici je regarde si le prix correspond bien à ce qui était annoncé »

« Cette page pour moi c'est comme une pré validation pour vérifier ou me faire valider la commande. Je dois pouvoir l'imprimer directement ! »

**Testing** Les utilisateurs fixent rapidement et maintiennent leur attention sur deux éléments : le visuel et le prix. Le panier fait étape de récapitulatif, de vérification de commande et de 'devis' pour validation. Les données Analytics vont dans ce sens avec le délai avant transaction.





# Mettez en valeur les bons éléments



Vous êtes sur le site français Choisissez un pays

**RETIF.eu** Les produits indispensables pour les commerçants  
Livraison gratuite à partir de 299€ HT d'achat en ligne !


Mon compte :     
Inscription - Mot de passe oublié ? [Contact](#) [FAQ](#) [Devis](#)

Mon panier : 1 article(s) 29,99 € HT

Rechercher par mot clé ou référence

Accueil > Mon panier

## Votre panier

| Désignation   | Quantité  | Prix HT          | Total HT | Suppr.                           |
|---|---|------------------|----------|----------------------------------|
|  Montant L. 240 cm rainuré nickel brossé<br>Ref. 44976 | 1 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> | 29,99€<br>35,99€ | 29,99€   | <input type="button" value="✕"/> |

\* Frais de livraison gratuits à partir de 299€ HT ou pour les commandes hors de France

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| REMISE HT          | 0,00 €         |
| TOTAL HT           | 29,99 €        |
| TVA                | 5,88 €         |
| <b>TOTAL TTC *</b> | <b>35,87 €</b> |

Recalculer le total

Si vous possédez un CODE OFFRE SPECIALE, saisissez le ci-contre :

[Continuer mes achats](#)

Rappelez la promotion du produit dans le panier

N'oubliez pas le visuel du produit dans le panier

Indiquez les montant HT et TTC avec la TVA





# Multipliez les fonctionnalités




# RAJA

Intégrez des éléments qui permettent de faire valider le panier sur le plan budgétaire : mail, imprimer, pdf ...

1 MON PANIER >> 2 MA LIVRAISON 3 RÉCAPITULATIF DU PANIER 4 Paiement 5 CONFIRMATION

**RÉCAPITULATIF DU PANIER**

| Désignation  | Prix unitaire € HT | Quantité | Total € HT      |
|--|--------------------|----------|-----------------|
|  <b>Etui Rajabook super blanc 31x22 cm</b><br>RBK24 | 2,13 €             | - 50 +   | 106,50 €        |
| <b>Total Marchandises € HT</b>   |                    |          | <b>106,50 €</b> |

Code action ?  **OK**

**Livraison gratuite** dès 250 €ht de commande partout en France. En dessous de ce montant de commande, participation aux frais de transport de 18 €ht, pour la Corse nous consulter.

**VOTRE CADEAU**  
DÈS 350€HT DE COMMANDE  
INDIQUEZ CE CODE DANS VOTRE PANIER **W091234**

ce coffret sommelier

**AJOUT EXPRESS DE PRODUITS PAR RÉFÉRENCE ?**  
Référence  Qté   
» Plus de produits?  
**AJOUTER AU PANIER**

**AJOUT EXPRESS DE PRODUITS PAR LISTE D'ACHAT ?**

**UNE QUESTION ?**  
Nous vous rappelons **immédiatement.**  
» Cliquez ici

Favorisez les apports cross canaux avec le téléphone et l'import de référence direct







# Pensez aux relances panier



Objet : [DECAPRO] Votre panier [decapro.com](http://decapro.com)

Bonjour,

Vous avez récemment commencé une commande sur le site [decapro.com](http://decapro.com), mais elle n'a pas été finalisée. Peut-être avez-vous rencontré un problème avec notre site internet ?

Afin de vous permettre de finaliser votre commande, vous pouvez [récupérer votre liste d'achat ci-dessous](#) et ainsi reprendre le processus de commande sur notre site internet.

En cas de problème, ou pour toute question, n'hésitez pas à [nous contacter](#) directement au 09 69 39 70 07 (n° non surtaxé) ou via la rubrique nous contacter du site.

Bons achats sur [decapro.com](http://decapro.com).

[Récupérer mon panier](#)

Sportivement,

L'équipe Decapro

RAPPEL DE VOTRE LISTE D'ACHAT :

| Article           | Quantité | Prix unitaire | Montant    |
|-------------------|----------|---------------|------------|
| FLECHE GEO SOFT * | 5        | 3,50€ TTC     | 17,50€ TTC |
| Ref: 1340095      |          | 2,93€ HT      | 14,65€ HT  |

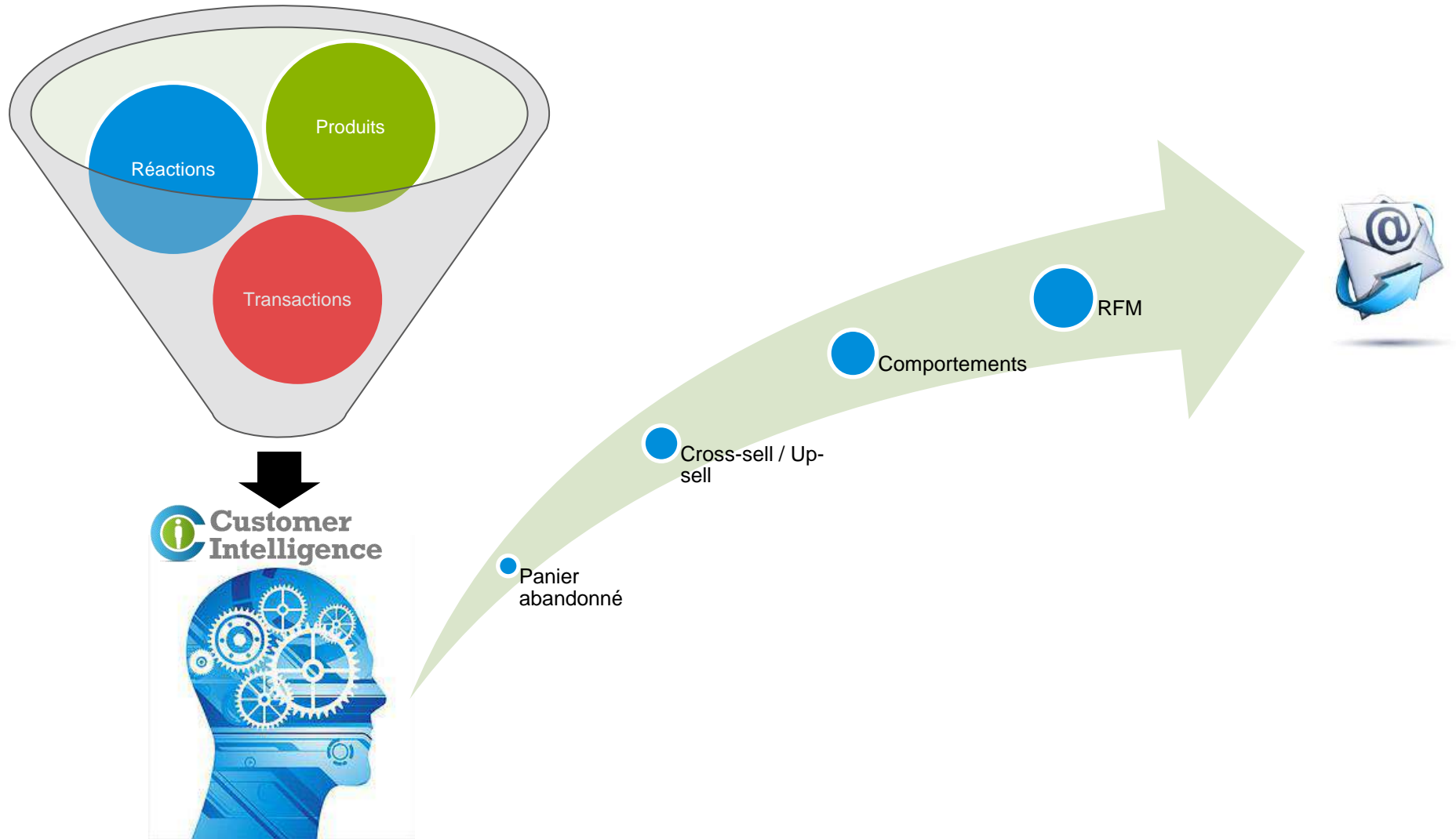
(Conformément à la loi informatique et libertés du 6/1/1978 (art 27), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.)  
DECAPRO - Société par action simplifiée capital 400 000 € - 502 150 584 R.C.S Lille

Ajoutez votre numéro de téléphone pour inciter davantage à la commande via le cross canal si le process online est trop complexe

Donnez la possibilité de récupérer son panier directement dans l'email

Faites apparaitre le panier pour recentrer l'utilisateur

# Stratégie de campagne - optimisez vos ventes



# Informez les acheteurs dans le tunnel

- >STIMULEZ L'ACHAT AVEC UN TUNNEL FLUIDE ET LE CROSS CANAL
- >ASSUREZ UN RÉCAPITULATIF ET UN SUIVI DE COMMANDE



# Prenez connaissance des attentes de votre cible avec le Focus group

Quelles sont les  
**ATTENTES** de  
vos prospects /  
clients ?



- Quelles sont leurs habitudes d'achat ?
- Quels sont leurs besoins ?
- Vos services sont-ils adaptés ?

Contactez-nous

Tél: 04 72 76 94 00  
[win@altics.fr](mailto:win@altics.fr)

**TECHNI  
CONTACT**







# Un récapitulatif rapide et fastidieux



**EQUIPEMENT PROFESSIONNEL**  
**PRIX BAS GARANTIS**

KARISTER

RECHERCHER...

SERVICE CLIENT

PANIER COMMANDE  
1 produit

PANIER DEVIS  
(vide)

RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Votre commande a été prise en compte et un e-mail de confirmation vient de vous être envoyé.

COMMENT ET QUAND ALLEZ-VOUS RECEVOIR VOTRE BON DE COMMANDE?

Vous allez recevoir votre bon de commande par e-mail.

Si vous avez passé commande pendant nos horaires d'ouverture (de 8h30 à 12h et de 14h à 17h30, du lundi au vendredi), vous allez recevoir votre bon de commande dans un délai assez court, généralement en quelques minutes à quelques heures.

Ce délai est nécessaire afin que nous puissions nous renseigner auprès du ou des fabricants concernés par votre commande sur l'état de leurs stocks et sur les frais de livraison éventuels.

DES FRAIS DE PORT SERONT-ILS APPLIQUÉS SUR VOTRE COMMANDE?

Le ou les produits présents dans votre commande sont en livraison directe des fabricants. Les frais de livraison et les conditions de franco varient donc d'un fabricant à l'autre.

Dans tous les cas, si des frais de port sont appliqués par un ou des fabricants, ils vous seront clairement indiqués sur votre bon de commande.

LES DÉLAIS DE LIVRAISON SERONT-ILS INDICUÉS SUR LE BON DE COMMANDE?

Oui, les délais de livraison vous seront clairement indiqués sur votre bon de commande.

Ces délais indiqués sont ceux qui nous auront été transmis par le ou les fabricants concernés par votre commande.

Accueil

« Le récapitulatif arrive trop vite, on ne se rend pas compte que la commande est passée »

« J'ai même pas un récapitulatif de ma commande, style produit et prix »

Testing

Après le formulaire, les utilisateurs arrivent sur la page de récapitulatif de commande. Cette transition rapide perdent les utilisateurs car il n'y a pas d'étape préalable de confirmation ou de paiement, celle-ci ce fait par mail



# Une confirmation qui manque d'info



## Bruneau

39 24 ou 0625 06 02 02 (0.13€/ht/min)



### Confirmation de commande

Votre commande du 26 juin 2012  
n°commande Internet : 0960327

Bonjour Mlle cateline Pauline

Nous vous remercions de votre commande n°321673 passée par internet et nous vous confirmons sa validation.

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de votre commande, qui va vous être livrée dans les meilleurs délais.

Merci pour votre confiance et à bientôt chez Bruneau.

Votre conseillère clientèle

Un délai de livraison approximatif absent

#### Votre Commande

| Qt | Produit  | Référence | Disponibilité(1) | n°Livraison | Prix total HT |
|----|--|-----------|------------------|-------------|---------------|
| 2  | TABLE RONDE GRIS - PIEDS ALU TRAINING PRO 2        | 504-41    | Immédiate        | 1           | 550,00        |
| 1  | TABLEAU BLANC EMAILLE 200X100 CM AVEC AUGET 100 CM | 248-94    | Immédiate        | 1           | 159,00        |
| 1  | Fixation Y   | -         | -                | -           | 19,90         |
| 2  | CORBELLE À PAPIER MÉTAL DÉCO ARGENT PERFORÉ        | 053-42    | Immédiate        | 1           | 69,00         |
| 10 | MARQUEURS EFFACABLES JMB ASSORTI CORPS METAL       | 880-37    | Immédiate        | 1           | 12,90         |

Disponibilité et délai de livraison (1) : [à savoir plus](#)

Garantie Sécurité Intégrale (2) : [à savoir plus](#)

Programme Fidélité (3) : [à savoir plus](#)

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Montant HT                            | 810,80    |
| Complément forfait minimum de montage | 19,10     |
| Garantie Sécurité intégrale (2)       | 7,50      |
| Participation aux frais de livraison  | 0,00      |
| TVA                                   | 164,13    |
| Net TTC                               | 1.001,53* |

\* cette commande pourra vous être facturée en plusieurs fois.

Un récapitulatif de commande qui ne montre pas les visuels produits



# Validez la commande avec un écrit clair

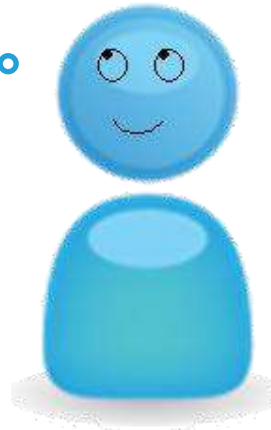


« Moi je préfère avoir un mail qui confirme ma commande »

« Avoir les produits, avec les photos et les prix HT et TTC avec la TVA, comme un panier »

« L'important c'est d'avoir une trace écrite de la commande, soit un mail ou un fax ! »

« L'indication de la livraison dans le récapitulatif est appréciable, si c'est dans l'urgence »



Testing

Les utilisateurs veulent être rassurés avec un écrit de la commande, le prix et la date de livraison.

# Répondez aux attentes avec le récapitulatif



# RAJA

10 000 références disponibles en stock

Mademoiselle george,

Nous avons bien enregistré votre commande N° 331073 sur [Raja.fr](#) et nous vous remercions de votre confiance.

Nous vous assurons un **livraison en 24/48h** pour toute commande passée avant 16H en île de France et avant 12H en province. Nous livrons du lundi au vendredi.

Si vous souhaitez des renseignements complémentaires concernant cette commande, notre service Relation clientèle est à votre disposition.

Merci et à très bientôt sur Raja.fr

## VOTRE CONFIRMATION D'ACHAT

### Informations générales

Date de la commande : 14.9.12 16:50:23

Type de livraison : 24/48 h

Mode de paiement : Par Virement

### Adresse de facturation

raja  
Mademoiselle  
jessica george  
COMPTE TEST  
test





### Adresse de livraison

raja  
Mademoiselle  
jessica george  
COMPTE TEST  
test

Indiquez les informations pour la livraison : lieux, date et mode

Organisez le récapitulatif de la commande avec les visuels produits

Indiquez votre délai de livraison, même approximatif

| Désignation<  | remise code action | Quantité | Total € HT      |
|---|--------------------|----------|-----------------|
|  <a href="#">Caisse simple cannelure brune 36x22x18 CAS25</a> | 0,99 €             | 100      | 99,00 €         |
|  <a href="#">Boite Rajapost brune 12x7x4 RPT02</a>            | 0,32 €             | 100      | 32,00 €         |
|  <a href="#">Film étirable transparent 20mi 450mm FEB12</a>   | 11,85 €            | 18       | 213,30 €        |
|  <a href="#">Adhésif silencieux brun 35mi 50mm 100m ADP24</a> | 2,09 €             | 36       | 75,24 €         |
| Cadeau<br>CLE USB DEVIDOIR RAJATAPE   |                    |          | Offert          |
| Cadeau<br>CADEAU SET SOMMELIER  |                    |          | Offert          |
| <b>Total Marchandises € HT</b>  |                    |          | <b>419,54 €</b> |
| CODE COUPON   |                    |          | W091234         |
| Frais de port   |                    |          | 0,00 €          |
| Garantie Optimale   |                    |          | 5,00 €          |
| <b>TOTAL € HT</b>   |                    |          | <b>424,54 €</b> |
| T.V.A   |                    |          | 83,21 €         |
| <b>Total € TTC</b>  |                    |          | <b>507,75 €</b> |





# Laissez l'utilisateur gérer son suivi



« Ce qui est bien c'est d'avoir un accès pour suivre l'avancement de la commande depuis le site »

« Juste un mail pour me notifier l'expédition et après je me débrouille je préfère »



Mon compte Mon panier

**MON PROFIL**  
Mon profil  
Mon agence Orexad  
Mes paniers favoris

**MES COMMANDES**  
Mes commandes en cours  
Mes historiques de commande



## Commandes

Suivez l'état d'avancement de vos commandes.

## Liste de souhaits

Accédez à votre Liste de Souhaits

Testing

Les acheteurs veulent connaître l'état d'expédition de leur commande puis avoir le contrôle sur l'avancement de livraison.

# Conclusion: Facilitez la commande



# Conclusion : Facilitez la commande

1. L'emailing marketing se doit d'être court et visuel
2. Barre de recherche, accès par référence ... Accélérez la recherche du produit
3. L'identification du produit est visuelle et validée par le descriptif
4. L'acheteur n'est pas forcément le prescripteur : Conseillez-le !
5. Le panier peut devenir un devis alors implémentez les options cross canal
6. Les emails de confirmation et de validation d'expédition sont indispensables

# Customer Intelligence – Bénéfices



- Pré-intégré avec Campaign Commander
- Créez et lancez instantanément vos campagnes marketing
- Augmentez la valeur de vos clients en maximisant vos stratégies d'acquisition et de fidélisation
- Un Marketing plus cohérent par rapport aux comportements des clients
- Amélioration des performances des campagnes grâce à un meilleur ciblage et une meilleure réactivité.
- Pas d'échange de données : réduction des sources d'erreur.





# Emailvision

# Qui sommes-nous ?

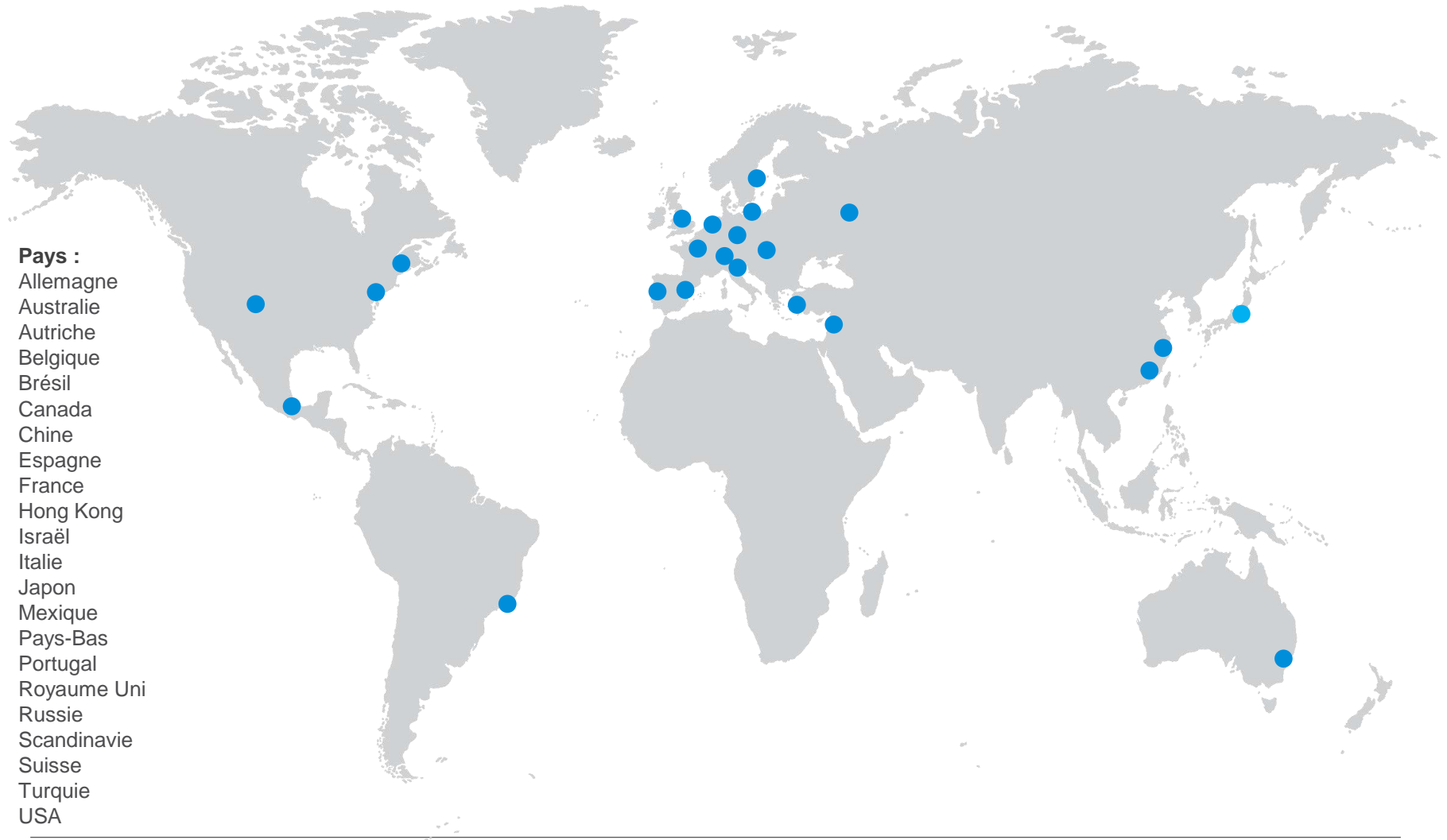


- L'éditeur de logiciels de marketing automation et analytics de nouvelle génération
- 700 employés
- Chiffre Affaires : plus de 80M €
- Le plus grand éditeur SaaS privé



# Leader International

## Présence dans 22 pays



**Pays :**

- Allemagne
- Australie
- Autriche
- Belgique
- Brésil
- Canada
- Chine
- Espagne
- France
- Hong Kong
- Israël
- Italie
- Japon
- Mexique
- Pays-Bas
- Portugal
- Royaume Uni
- Russie
- Scandinavie
- Suisse
- Turquie
- USA

# Le moteur des marques de renommée internationale





# Gestion de Campagnes & Marketing Automation



# Plus d'informations ?

Arnaud Acarie | VP France  
Eden Suire | Account sales Manager

01 41 27 27 17 – esuire@emailvision.com

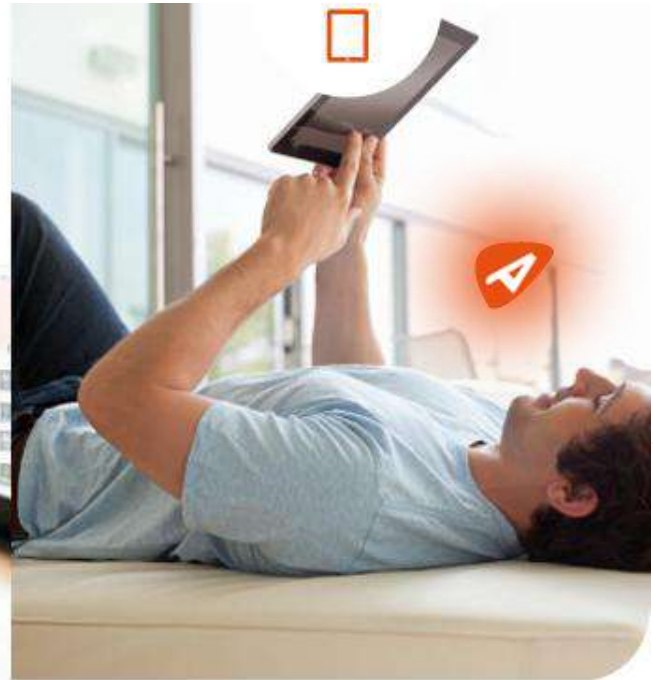
CLICHY

Olivier Marx | Directeur Altics  
Johan Bravo | Chef de projet Ergonome

04 72 76 94 00 - win@altics.fr

PARIS - LYON

[www.altics.fr](http://www.altics.fr)



Lieux de vente  
Digitaux



Lieux de vente  
Traditionnels

Partir des vrais « gens »



105

108

# Recette by Altics



Tester attentes et  
comportements digitaux  
**Testing**



Concevoir des parcours  
d'achat «zéro grain de sable»  
**e-Merchandising**



Accompagner vos équipes  
et sélectionner les outils adaptés  
**Solutions**





# Nos différences

## Modèle économique à la performance

### Focus e-Commerce



### Outils uniques



### Publications régulières



### Equipe de passionnés



# Synthèse des Offres



Révélez  
votre potentiel



DIAG by Altics

Repérez les points bloquants via un DIAG web, mobile, multicanal by Altics

Accélérez  
à la performance



TOP by Altics

C'est TOP by Altics. Rémunération incluant une partie variable.

Écoutez  
vos utilisateurs



TEST by Altics

Plus de 21 produits de tests conso (quali – quanti – Eye Tracking...)!

